

Obsah

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2017 | 2 |
| 2 | ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI | 2 |
| 2.1. | Marketingové aktivity | 3 |
| 2.2. | Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch | 5 |
| 2.3. | Rok 2017 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi..... | 6 |
| 2.4. | Správa o činnosti ubytovacieho úseku | 11 |
| 2.5. | Správa o činnosti stravovacieho úseku | 12 |
| 2.6. | Správa o činnosti technického úseku | 15 |
| 2.7. | Liečebná starostlivosť | 17 |
| 2.8. | Ekonomika | 21 |
| 2.9. | Finančná analýza..... | 34 |
| 2.10. | Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2017 | 36 |
| 2.11. | Ľudské zdroje a ekonomika práce | 36 |
| 2.12. | Vývoj miezd – porovnanie | 37 |
| 2.13. | Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie | 38 |
| 3 | INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU | 39 |
| 4 | OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU | 40 |
| 5 | PRÍLOHY..... | 40 |
| 5.1 | Účtovná závierka – porovnanie rokov 2015, 2016, 2017 | 40 |
| 5.2 | Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2015,2016,2017 | 48 |
| 6 | VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ | 51 |

1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2017

| AKCIONÁRI | POČET AKCIÍ | % |
|-----------------------------------|-------------|-------|
| 1.) FPD HOTELS & HOSPITALITY A.S. | 150 053 | 49,96 |
| 2.) STRATONI LIMITED (U.K.) | 120 200 | 40,02 |
| 3.) VŠZP a. s., BRATISLAVA | 20 072 | 6,68 |
| 4.) MESTO DUDINCE, DUDINCE | 10 036 | 3,34 |

| DOZORNÁ RADA | |
|--------------------------|----------|
| Ing. Anton Siekel | predseda |
| PaedDr. Dušan Strieborný | člen |
| Ing. Anna Golianová | člen |
| Jana Vránová | člen |
| Marián Kollár | člen |

| PREDSTAVENSTVO | |
|--------------------------|----------|
| JUDr. Slavomír Brza | predseda |
| Ing. František Jelenčíak | člen |
| Ing. Peter Švrček | člen |

| VEDENIE SPOLOČNOSTI | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| JUDr. Slavomír Brza | generálny riaditeľ |
| MUDr. Dagmar Demeterová | riaditeľka zdravotníckeho úseku |
| Ing. Mgr. Martin Beňuch* | riaditeľ obchodno-prevádzkového úseku |
| Ing. Konštantín Kuchár | riaditeľ technicko-systémového úseku |

*Ing. Mgr. Martin Beňuch vykonával funkciu do konca marca 2017.

2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI

2.1. Marketingové aktivity

Produktová politika

Skladba pobytov

Pobyty pre klientov poisťovní:

- Komplexná kúpeľná liečba – poukaz „A“
- Príspevková kúpeľná liečba – poukaz „B“

Doplatky pre poistencov sk. B za rok 2017:

| | Smaragd | Rubín | Minerál | |
|-----------|---------|-------|---------|--------|
| január | 19 € | 19 € | 17 € | |
| február | 19 € | 19 € | 17 € | |
| marec | 20 € | 20 € | 17 € | |
| apríl | 23 € | 25 € | 20 € | +BONUS |
| máj | 23 € | 25 € | 20 € | +BONUS |
| jún | 23 € | 27 € | 20 € | +BONUS |
| júl | 29 € | 33 € | 20 € | |
| august | 29 € | 33 € | 20 € | |
| september | 29 € | 33 € | 20 € | |
| október | 27 € | 30 € | 18 € | |
| november | 22 € | 22 € | 18 € | |
| december | 22 € | 22 € | 18 € | |

Bonus k ubytovaniu v KH Minerál: počas pobytu 5x vstup do wellness v KH Minerál. Bonus je platný v mesiacoch apríl – jún.

Pobyty pre samoplatcov:

- **Liečebno-preventívne pobyty:** *Medical GOLD, SILVER, MINI, PLATINUM, MINERÁL a SENIOR*
- **Oddychové pobyty:** Kúpeľná dovolenka
- **Víkendové a kratšie pobyty:** Lenivý víkend, Aktívny víkend, Exotický víkend (v polovici roka zrušený), Romantic Rubín/Minerál
- **Sezónne pobyty:** Veľkonočný kúpeľný pobyt, Veľkonočný relaxačný pobyt
- **Partner na liečení**

Firemné pobyty a pobyty inštitúcií – aj tento rok sme ich individuálne ponúkali na základe dopytu od žiadateľov.

Cenová stratégia:

- V niektorých pobytoch nastali mierne úpravy:
 - Zaviedli sme rovnaké ceny v liečebno-preventívnom pobyte *Medical GOLD, Medical SILVER* a *Medical SENIOR* vo všetkých troch zariadeniach (LD Rubín, LD Smaragd a KH Minerál).
 - Rovnaké ceny sme zaviedli aj v pobyte *Kúpeľná dovolenka* pre všetky tri zariadenia.
- Veľkonočné pobyty sú uvedené v samostatnom cenníku

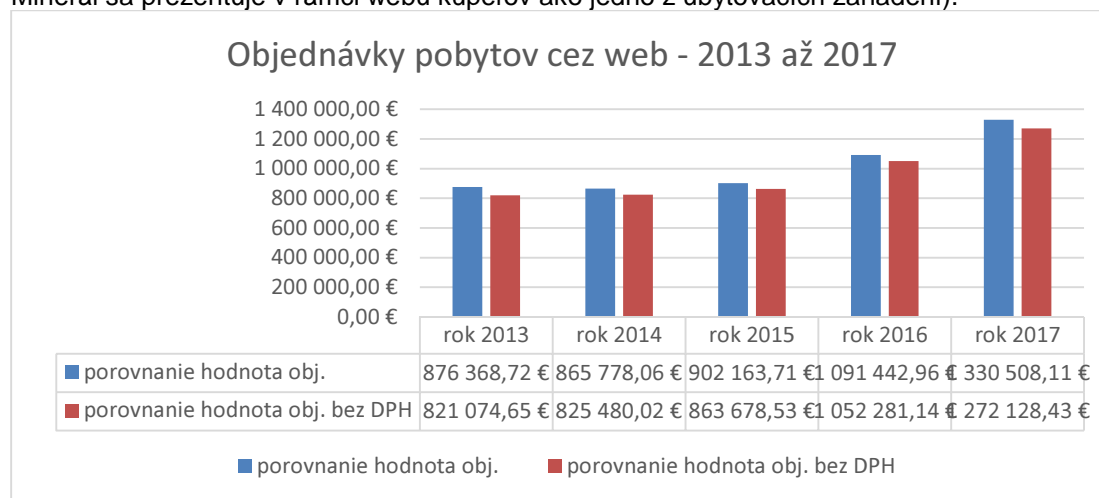
- Využívali sme zľavu 5% pri online rezervácii pobytu, aby sme motivovali klientov kupovať si služby priamo cez náš web
- Od klientov sme vyberali daň za ubytovanie 1 EUR os./noc
- Za ubytovanie v zrekonštruovanom 2. poschodí LD Smaragd pre poistencov zdravotnej poisťovne v skupine A sme účtovali doplatok 5 EUR os./noc, v skupine B od júla do septembra doplatok 2 EUR os./noc
- V rámci liečebno-preventívnych pobytov sme zaviedli pobyt *Medical Minerál* v cene 39 EUR osoba/noc do konca apríla 2017

Mimosezónne ceny boli štandardne nižšie (január – apríl, november – december), v hlavnej sezóne vyššie (máj – október, s výnimkou letných balíkov, ktoré majú hlavnú sezónu definovanú inak), tiež sme zvýhodnili dlhšie pobyty.

Internetový marketing

Spolupracujeme s agentúrou, ktorá nám pomáha v nastavení kampaní a aj ich spravuje. V roku 2017 sme zaviedli online kampane aj pre zahraničné trhy. Tiež sme začali pracovať na direct mailoch, aby sme klientov informovali o veciach, ktoré ich zaujímajú a vybrali pre každého z odberateľov newslettera najvhodnejšiu službu.

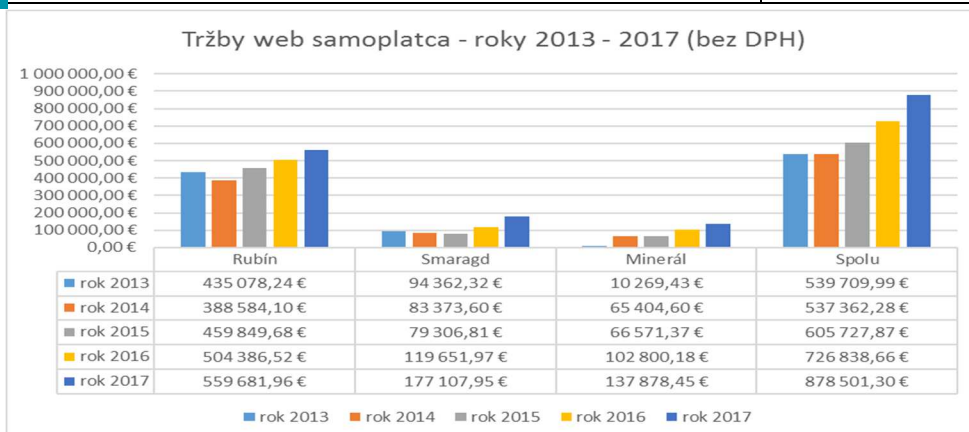
Začiatkom roka 2017 sa k webu kúpeľov pridružila stránka Hotela Minerál (už nefunguje samostatne, Minerál sa prezentuje v rámci webu kúpeľov ako jedno z ubytovacích zariadení).



Graf č. 1 - Hodnoty objednávok pobytov objednaných cez webovú stránku

Graf dokumentuje v roku 2017 **nárast hodnoty objednávok pobytov cez web takmer o 22 %** oproti roku 2016 (pozn.: do týchto čísel nie sú zarátané objednané/ kúpené pobyty s priamou platbou na webe) Hodnoty objednávok (graf č. 1) nie sú totožné s tržbami z absolvovaných pobytov objednaných cez web (graf č. 2). Tieto pobyty mohli byť neskôr stornované, bola im priznaná iná, napr. vernostná zľava, zľava VŠZP a pod., prípadne boli v priebehu komunikácie klienta s rezervačným oddelením zmenené podmienky ubytovania, pobytu atď.

Takisto sa tu nachádzajú aj pobyty hradené čiastočne zdravotnou poisťovňou v skupine B (tie však nerátame do tržieb samoplatcov z pobytov cez web – viď graf č. 2). K tomu treba ešte zaradiť aj pobyty kúpené formou darčkového poukazu, ktoré boli zaplatené platobnou kartou priamo na webe – tie nie sú v tabuľke objednávok vyššie, ale až v tabuľke tržieb (graf č. 2).



Graf č. 2 - Tržby z absolvovaných pobytov objednávaných cez webovú stránku kúpeľov. Navýšený budget na online kampane (od mája 2017 už aj pre zahraničné trhy) v kombinácii so stúpajúcim trendom objednávaní pobytov cez webovú stránku kúpeľov priniesol aj v roku 2017 očakávaný nárast tržieb. **Tržby samoplatca web stúpili medziročne o 21 %** (nárast o 152 tis. EUR). Pre porovnanie - v roku 2016 išlo o 20 % medziročný nárast tržieb a v roku 2015 o 13 % nárast tržieb oproti roku 2014. Budget na reklamné kampane sme od jesene 2017 navyšovali kvôli zahraničným trhom (RU, DE, EN).

Printová inzercia

Reklamu v printe sme využívali celý rok, no predovšetkým v neskorej jeseni a v predvianočnom období. Celú komunikáciu zastrešoval plán inzercie (ktorý je jednou z príloh marketingového plánu pre rok 2017).

2.2. Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch

Obchodný plán tržieb, stanovený na 8 400 000 EUR (nárast plánu oproti roku 2016 bol 16,6 %), sme splnili. Tržby za KKS činili 8 423 094 EUR.

V roku 2017 prešiel hotel Minerál pod správu Kúpeľov Dudince, a.s. a zaradil sa tak k ostatným prevádzkam, ktoré koordinuje a riadi manažment Kúpeľov Dudince. Touto zmenou sme mohli hotel lepšie spravovať z hľadiska služieb, ale aj použitia nástrojov na propagáciu a KH Minerál prijal korporátnu identitu Kúpeľov Dudince, a. s..

Vďaka marketingovej podpore sme dokázali v KH Minerál zabezpečiť priemernú obsadenosť za rok 2017 61,11 %, čím sme Minerál plne implementovali medzi ostatné liečebné domy.

Cieľové trhy

Slovenský trh

Najväčší podiel má opäť slovenský trh, kde sme sa orientovali na poisťovne, samoplatcov, klientov cestovných kancelárií a korporátnu klientelu – firmy, inštitúcie, skupiny. V roku 2017 prišlo najviac klientov zo Slovenska.

Český trh

Česká klientela tvorila špecifickú skupinu hostí. Cenovo bolo veľmi náročné vyrovnať sa konkurenčným ponukám z maďarských a slovenských termálnych kúpeľov/kúpalísk. Oslovovali sme však cestovné kancelárie, ako aj firmy s ponukou na liečebné či rekondičné pobyty. V počte klientov z ČR evidujeme oproti minulému roku pokles (o 112 ľudí).

Nemecky hovoriace krajiny

Na základe skúseností a predovšetkým trendov v bežnom cestovnom ruchu sme sa orientovali okrem vyhľadávania cestovných kancelárií aj na skupinové pobyty nemecky hovoriacich hostí. Títo partneri zabezpečili pobyty skupín na min. dva týždne – väčšinou len raz do roka, ale vo veľkom počte a s veľmi pozitívnym ekonomickým efektom.

Rusky hovoriace krajiny

V roku 2017 sa počet rusky hovoriacich klientov oproti minulému roku zvýšil. Išlo najmä o klientov z Ukrajiny a Ruska. Zvýšeniu počtu klientov z Ukrajiny pomohol bezvízový režim do EÚ, ako aj online kampane v rusky hovoriacich krajinách a tiež akcia Medical Minerál zo začiatku roka.

Ostatné trhy sme riešili a vybavovali individuálne podľa konkrétnej požiadavky či už jednotlivcov alebo skupín.

2.3. Rok 2017 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

V roku 2016 k nám prišlo 15 203 ľudí, v roku 2017 sa tento počet zvýšil na 16 819. Najviac z nich bolo samoplatcov, ktorí prichádzajú na kratšie pobyty, preto ich podiel na počte osôb predstavuje až 72,92 %.



V rámci ubytovaných hostí prevládali klienti zo Slovenskej republiky (87,42 %). Tento pomer je rovnaký ako v roku 2016. Počet klientov z Nemecka sa zvýšil až o 31,73 %, avšak nešlo len o liečebné či relaxačné pobyty, ale korporátnu klientelu využívajúcu najmä hotelové služby (ubytovanie s raňajkami). Počet klientov z Ruska stúpol o 22,98 %. Výraznejšie sa znížil počet klientov z Maďarska (o 67,74 %), čo predstavuje zníženie počtu klientov oproti minulému roku o 84 klientov. Klesol aj počet českej klientely o 16,30 %.

Celkovo tvorila zahraničná klientela približne 12,58 % všetkých klientov.

Vývoj jednotlivých kategórií za roky 2010 – 2017 dokumentujú nasledovné grafy:



Celkový počet klientov medziročne **stúpol** o 10,63 % (1 616 klientov).






Počet klientov poisťovní sa oproti minulému roku **zvýšil** o 2,34 % (104 klientov).

Z celkového počtu ubytovaných klientov tvorili klienti poisťovní 26,95 % (**pokles** oproti roku 2016 o približne 2 %). 4 533 poistencov slovenských poisťovní bolo ubytovaných v jednotlivých liečebných domoch nasledovne:

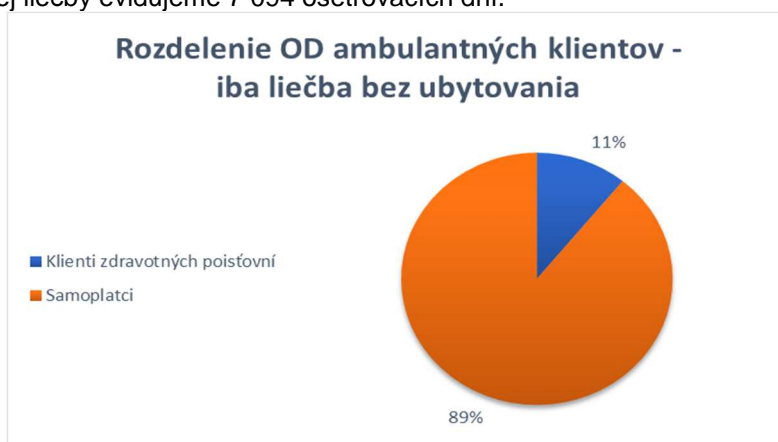


Oproti roku 2016 sa v Kúpeľnom hoteli Minerál zvýšilo percentuálne zastúpenie pobytov hrađených (úplne alebo čiastočne) zdravotnou poisťovňou. Išlo o **zvýšenie** o 4 %, čo predstavovalo zvýšenie počtu ošetrovacích dní v KH Minerál o 4 972 OD.

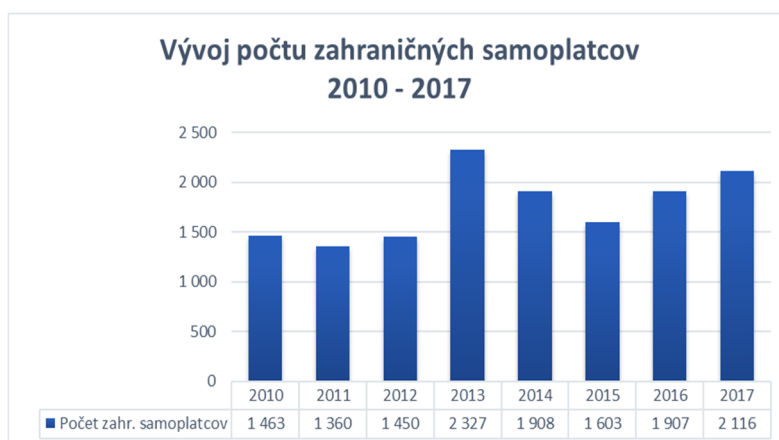
Najviac poistencov k nám prišlo, tak ako po predchádzajúce roky, zo Všeobecnej zdravotnej poisťovne.

| |  VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA | |  DÔVERA+ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA | |  Union Zdravotná Poisťovňa | |
|-----------|--|----------|---|----------|--|----------|
| | POČET KLIENTOV | POČET OD | POČET KLIENTOV | POČET OD | POČET KLIENTOV | POČET OD |
| Rubín A | 117 | 2 879 | 765 | 19 286 | 108 | 2 771 |
| Rubín B | 538 | 11 120 | 280 | 5 860 | 41 | 858 |
| Smaragd A | 1 491 | 37 153 | 67 | 1 743 | 9 | 222 |
| Smaragd B | 475 | 9 867 | 120 | 2 485 | 12 | 252 |
| Minerál A | 112 | 2 779 | 36 | 920 | 3 | 70 |
| Minerál B | 220 | 4 593 | 114 | 2 340 | 25 | 525 |
| SPOLU | 2 953 | 68 391 | 1 382 | 32 634 | 198 | 4 698 |

Za rok 2017 evidujeme dohromady 21 osôb – sprievodcov pre kúpeľnú liečbu schválených zdravotnou poisťovňou, čo predstavuje 360 prenocovaní. Ambulantnú liečbu využilo v roku 2017 1 013 klientov, pričom 75 z nich ju hradila zdravotná poisťovňa. V rámci ambulantnej liečby evidujeme 7 094 ošetrovacích dní.

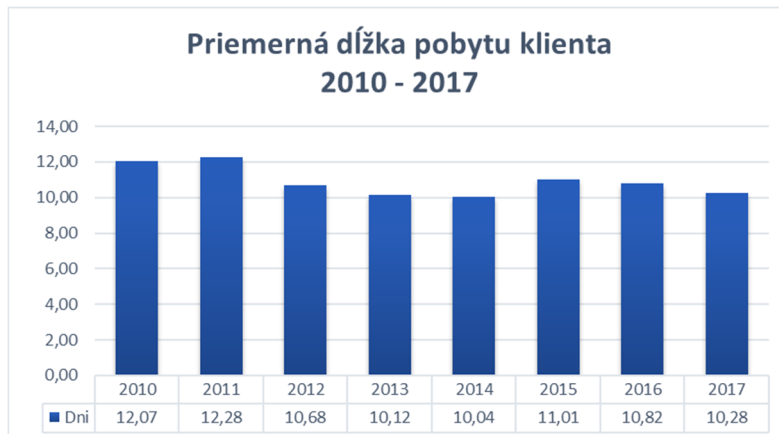


V segmente **slovenských samoplatcov** sme oproti minulému roku zaznamenali **nárast** o 1 282 hostí (14,46 %).



Zvýšil sa aj počet zahraničných samoplatcov oproti roku 2016 o **209 hostí**.

Priemerná dĺžka pobytu bola v roku 2017 **10,28 dňa**. Oproti predchádzajúcemu ide o pomerne vyrovnané číslo.



Vývoj počtu prenocovaní za roky 2010 až 2017 ilustruje nasledujúci graf:



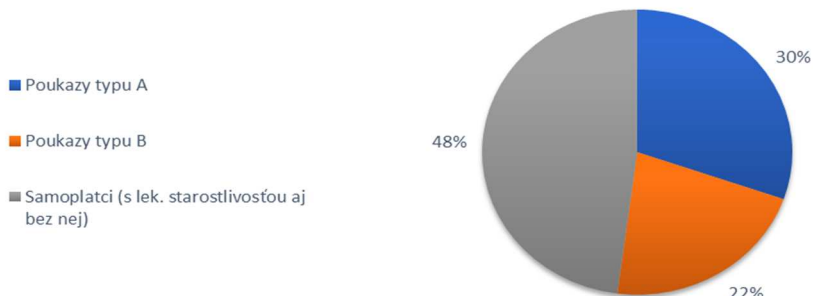
Počet ošetrovacích a pobytových dní predstavoval v roku 2017 spolu 172 905 dní. Oproti minulému roku **ide o nárast** o 8 406 prenocovaní.

Z celkového počtu 179 999 pripadá:

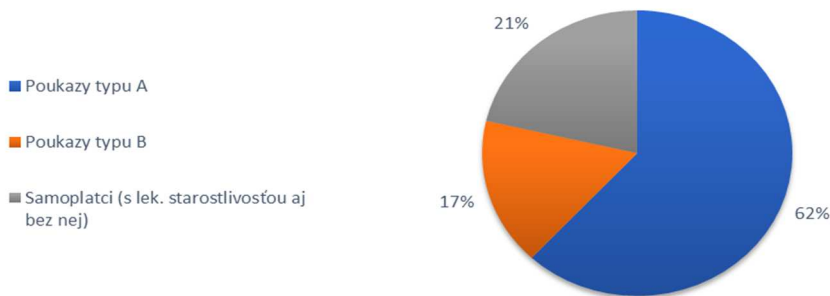
- 163 061 ošetrovacích dní **na pobyty so zdravotnou starostlivosťou** (samoplatci + klienti zdravotných poisťovní) a 9 904 prenocovaní (bez lekárskej starostlivosti)
- 7 094 OD **na ambulantnú kúpeľnú liečbu**, z toho 1 347 OD pripadá na klientov zdravotných poisťovní a 5 747 OD na samoplatcov

Rozdelenie klientov ZP a samoplatcov, vrátane pobytov bez liečebnej starostlivosti v jednotlivých liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli, dokumentujú nasledovné grafy:

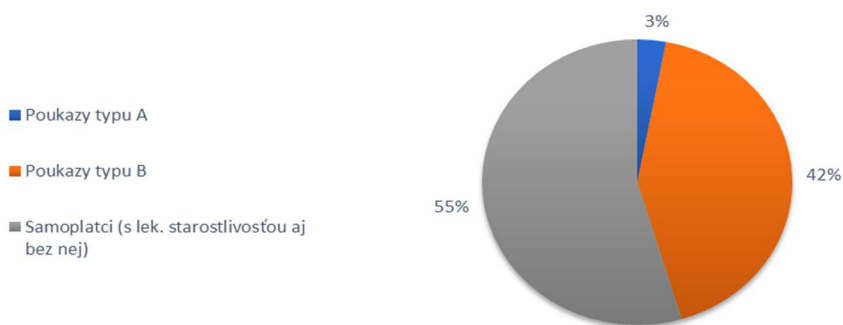
LD Rubín



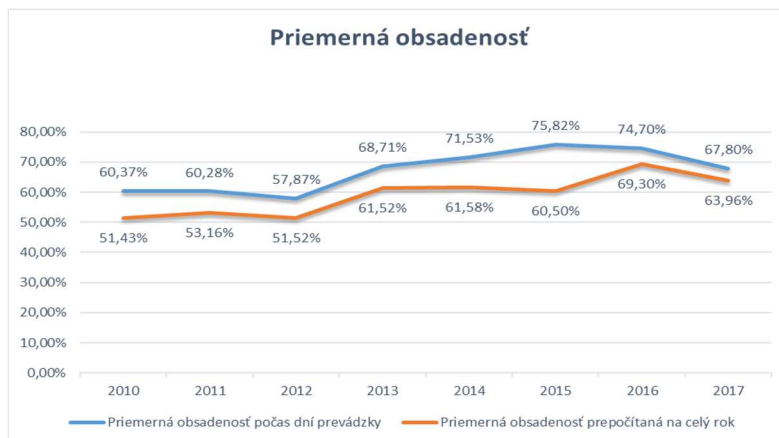
LD Smaragd



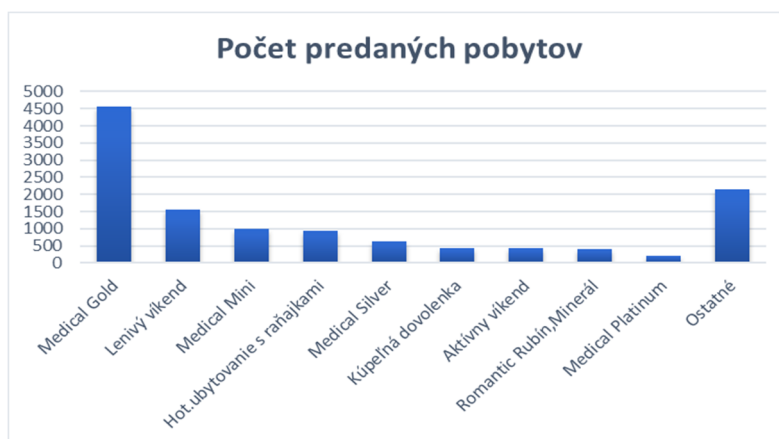
KH Minerál



Nasledovná tabuľka ukazuje priemernú obsadenosť do r. 2016 len za LD Rubín a Smaragd, ale po prevzatí správy nad KH Minerál v r. 2017 je uvádzaná priemerná obsadenosť za všetky ubytovacie zariadenia: Priemerná obsadenosť prepočítaná na dni prevádzky LD Rubín + LD Smaragd + KH Minerál: 67,8 %. Priemerná obsadenosť prepočítaná na kalendárny rok – LD Rubín + LD Smaragd + KH Minerál: 63,96 %.



Ďalej dokumentujeme pobyty podľa počtu predaných kusov v rámci kalendárneho roka:



Najpredávanejším pobytom je aj naďalej Medical GOLD. Je najvyužívanejším vo všetkých segmentoch. Najvyšší počet predaných pobytov dosiahli klienti objednávajúci priamo – telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom našej webovej stránky (2 000 pobytov), čo predstavuje 43,78 %. Vysoký počet predaných pobytov Medical GOLD (1 836) dosiahli aj obchodní partneri – firmy alebo inštitúcie, čo predstavuje 40,18 % a sprostredkovatelia – cestovné kancelárie (733 pobytov) – 16,04 %.

2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku

Základným cieľom ubytovacieho úseku spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. je prispieť prostredníctvom profesionálneho prístupu a zodpovednej práce chýžných a upratovačiek k celkovej spokojnosti klienta počas jeho pobytu v kúpeľoch. Tento cieľ sa snažíme naplniť dôkladnou starostlivosťou o čistotu spoločných priestorov, odbytových stredísk, izieb, apartmánov, ambulancií ako aj balneoterapie, kde naši klienti čerpajú

procedúry. V mesiaci december sa začali realizovať práce spojené s prípravou a samotnou rekonštrukciou kúpeľní 7 n. p. Rubín.

Hostia pozitívne oceňujú prácu zamestnancov ubytovacieho úseku našej spoločnosti a čistota spolu s hygienou priestorov v celých kúpeľoch je v dotazníkoch spokojnosti hodnotená vysoko pozitívne. Veríme, že v tomto trende budeme úspešne pokračovať aj v ďalších rokoch.

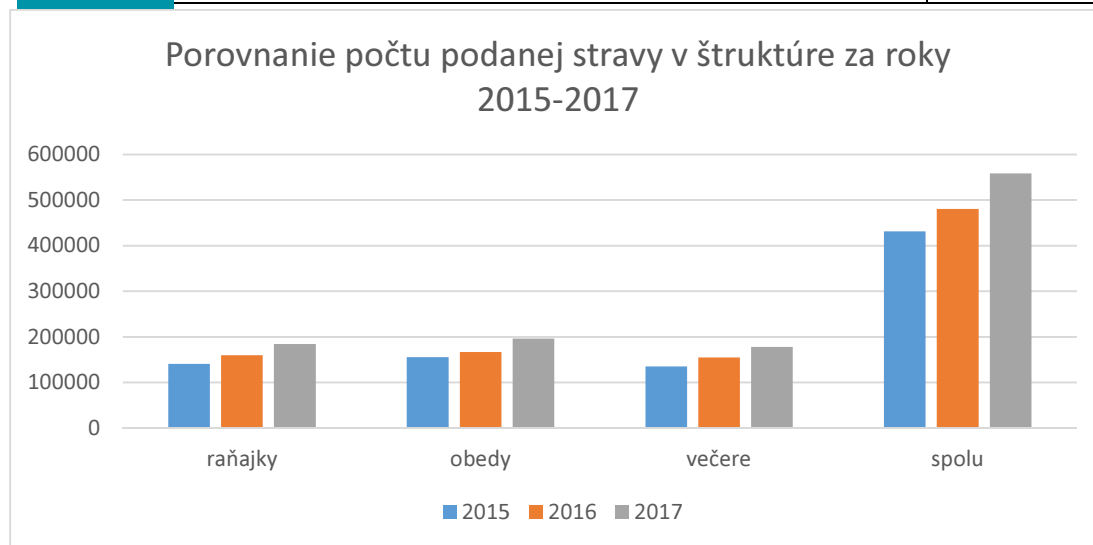
2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku

Súčasťou komplexnej kúpeľnej liečby sú aj stravovacie služby a doplnkové služby poskytované v odbytových strediskách. Hlavnou prioritou v tejto oblasti naďalej ostáva úloha poskytovať čo najkvalitnejšie služby v súlade s úmerne rastúcimi nárokmi klienta. Vyhovieť špecifickým požiadavkám hostí s individuálnymi stravovacími návykmi, špeciálnymi diétami, alebo individuálnym režimom stravovania bude úlohou náročnou aj vzhľadom k tomu, že v súčasnom období do popredia vystupujú rôzne moderné formy stravovania, ako miestna a národná gastronómia, wellness a zážitková gastronómia, domáca kuchyňa a bio, racio a fitness stravovanie.

Tieto trendy neustále vyvíjajú tlak na odbornú pripravenosť a zdatnosť personálu podieľajúcom sa na príprave menu a jedálnych lístkov. Uvedomujeme si, že len spokojný hosť sa k nám opätovne vráti a spropaguje naše služby. Dôsledným dodržiavaním všetkých relevantných predpisov počnúc systémom HACCP, interných smerníc a aktuálnej legislatívy, investovaním do odborného rastu personálu chceme úspešne plniť princíp neustáleho rastu kvality poskytovaných služieb a rozširovania sortimentu, a najmä prioritným cieľom je spokojnosť zákazníka.

Počet podaných jedál klientom a zamestnancom – porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

| | 2015 | | | | 2016 | | | | 2017 | | | | rozdiel |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| | raňajky | obedy | večere | spolu | raňajky | obedy | večere | spolu | raňajky | obedy | večere | spolu | 2017-2016 |
| Klienti | 125 820 | 112 425 | 122 470 | 360 715 | 151 753 | 138 391 | 147 139 | 437 283 | 175 352 | 162 120 | 169 810 | 507 282 | 69 999 |
| Zamestnanci | 14 878 | 43 036 | 12 784 | 70 698 | 8 200 | 27 986 | 7 358 | 43 544 | 9 072 | 34 211 | 8 220 | 51 503 | 7 959 |
| Spolu | 140 698 | 155 461 | 135 254 | 431 413 | 159 953 | 166 377 | 154 497 | 480 827 | 184 424 | 196 331 | 178 030 | 558 785 | 77 958 |



Na základe vyššie uvedených údajov (tab.1 a graf 1) môžeme konštatovať, že v porovnaní s rokom 2016 sme zvýšili počty celkom vyrobených jedál o 77 958, v štruktúre klientov tento nárast činí 69 999.

Nárast počtu vyrobených jedál priamo úmerne súvisí so začlenením KH Minerál do štruktúry činností spoločnosti a so zvýšením vyťaženia ubytovacích zariadení.

Tab. 2 Počet a náklady na výrobu v štruktúre stravníkov v roku 2016

| Skupina stravníkov | Údaje Počet raňajok | Počet obedov | Počet večerí | Náklady na raňajky | Náklady na obedy | Náklady na večere | Náklady spolu |
|----------------------|------------------------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| Akcie Rubín | 0,00 | 304,00 | 2,00 | 0,00 | 282,34 | 1,49 | 283,83 |
| Dieťa Lux R | 30,00 | 26,00 | 30,00 | 9,73 | 49,86 | 37,44 | 97,02 |
| Dieťa Lux S | 209,00 | 208,00 | 211,00 | 251,49 | 351,24 | 79,84 | 682,58 |
| Host' Lux R | 84 778,00 | 72 625,00 | 80 510,00 | 155 138,52 | 104 936,01 | 117 919,63 | 377 994,15 |
| Host' Lux S | 28 224,00 | 23 311,00 | 27 388,00 | 56 923,74 | 31 247,28 | 37 879,48 | 126 050,50 |
| Host' Štandard S | 38 512,00 | 38 496,00 | 38 488,00 | 37 489,64 | 45 866,25 | 40 032,34 | 123 388,23 |
| Reštaurácia R | 0,00 | 3 421,00 | 510,00 | 38,84 | 4 253,59 | 447,29 | 4 739,72 |
| Zamestnanci S | 8 200,00 | 27 986,00 | 7 358,00 | 1 276,61 | 30 733,79 | 6 591,87 | 38 602,27 |
| Celkový súčet | 159953 | 166377 | 154497 | 251128,5553 | 217720,3519 | 202989,3929 | 671838,3 |

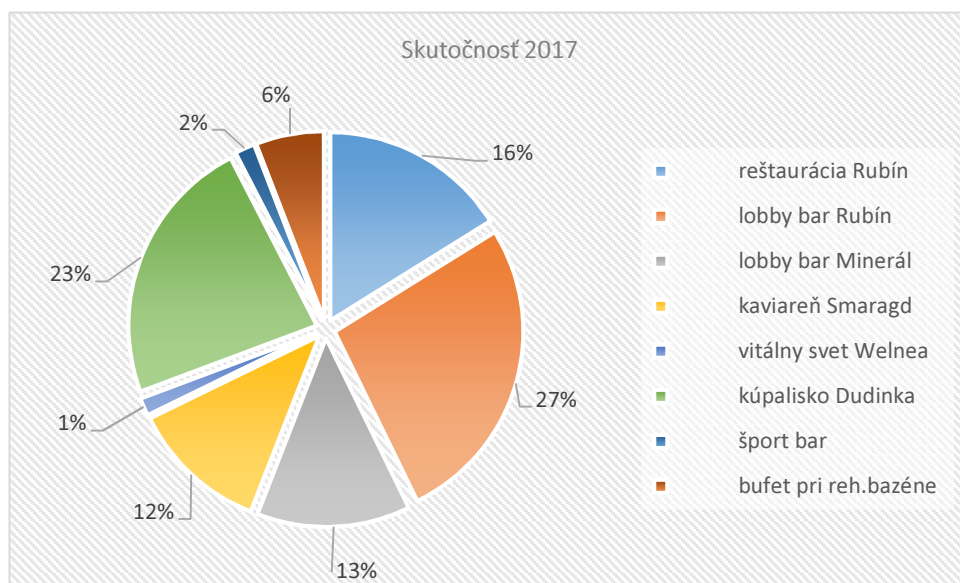
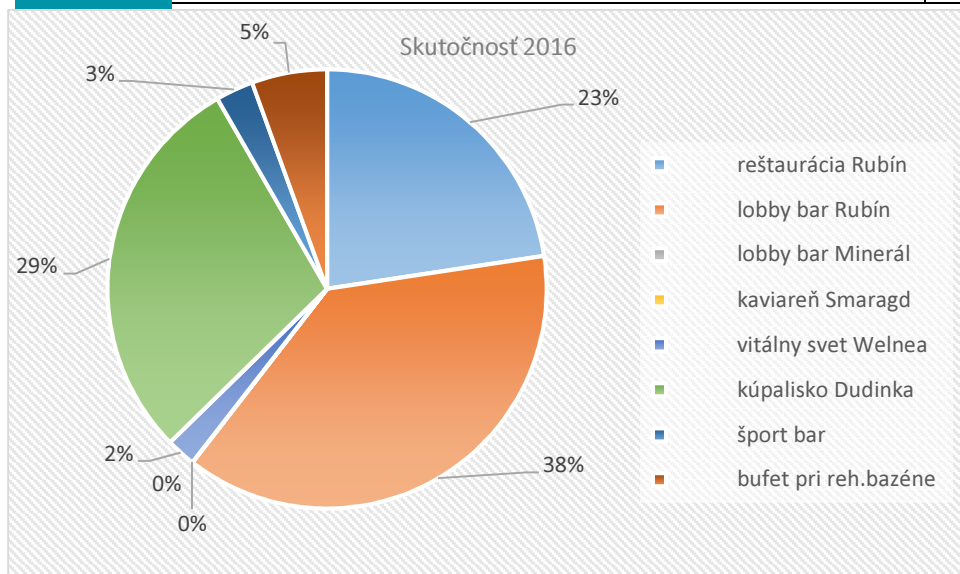
Tab. 3 Počet a náklady na výrobu v štruktúre stravníkov v roku 2017

| Skupina stravníkov | Údaje Počet raňajok | Počet obedov | Počet večerí | Náklady na raňajky | Náklady na obedy | Náklady na večere | Náklady spolu |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------|------------------|-------------------|---------------|
| Akcie Minerál | 33,00 | 1 109,00 | 338,00 | 130,00 | 1 518,98 | 3 162,71 | 4 811,69 |
| Akcie Rubín | 0,00 | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 46,75 | 0,00 | 46,75 |
| Akcie Smaragd | 0,00 | 115,00 | 0,00 | 0,00 | 151,11 | 0,00 | 151,11 |

| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Dieťa Lux M | 95,00 | 96,00 | 95,00 | 84,90 | 211,39 | 2,50 | 298,79 |
| Dieťa Lux R | 172,00 | 172,00 | 169,00 | 231,12 | 366,04 | 28,18 | 625,34 |
| Dieťa Lux S | 72,00 | 74,00 | 74,00 | 55,22 | 228,84 | 23,83 | 307,89 |
| Host' Lux M | 23 189,00 | 20 176,00 | 21 829,00 | 43 503,83 | 27 398,27 | 32 421,06 | 103 323,16 |
| Host' Lux R | 83 437,00 | 73 169,00 | 79 227,00 | 155 454,17 | 102 910,41 | 115 375,26 | 373 739,84 |
| Host' Lux S | 68 354,00 | 63 801,00 | 67 438,00 | 123 925,42 | 91 014,28 | 93 956,45 | 308 896,15 |
| Host' Štandard S | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 42,55 | 35,15 | 77,70 |
| Reštaurácia M | 0,00 | 133,00 | 71,00 | 54,23 | 114,18 | 89,31 | 257,72 |
| Reštaurácia R | 0,00 | 3 260,00 | 569,00 | 32,36 | 3 547,60 | 494,22 | 4 074,18 |
| Zamestnanci S | 9 072,00 | 34 211,00 | 8 220,00 | 1 615,31 | 38 810,66 | 8 238,90 | 48 664,86 |
| Celkový súčet | 184 424,00 | 196 331,00 | 178 030,00 | 325 086,57 | 266 361,04 | 253 827,58 | 845 275,19 |

Ako dokumentuje nasledovná tabuľka, tržby z odbytových stredísk (bez recepcií) činili v roku 2017 302 524 EUR, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2016 nárast o 73 625 EUR. Netto zvýšenie tržieb (bez KH Minerál) v porovnaní s rokom 2016 činí 33 454 EUR.

| Tržby z predaja jedál, nápojov a tovaru na odbytových strediskách | Skutočnosť 2015 | Skutočnosť 2016 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel 2016/2015 | Rozdiel 2017/2016 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| reštaurácia Rubín | 46 946 | 52 406 | 49 327 | 5 460 | -3 079 |
| lobby bar Rubín | 69 342 | 87 921 | 81 383 | 18 579 | -6 538 |
| lobby bar Minerál | 0 | 0 | 40 171 | 0 | 40 171 |
| kaviareň Smaragd | 0 | 0 | 36 225 | 0 | 36 225 |
| vitálny svet Welnea | 4 975 | 5 034 | 4 660 | 59 | -374 |
| kúpalisko Dudinka | 70 120 | 67 231 | 70 612 | -2 889 | 3 381 |
| šport bar | 6 189 | 6 429 | 5 275 | 240 | -1 154 |
| bufet pri reh. bazéne | 15 551 | 12 878 | 17 871 | -2 673 | 4 993 |
| spolu | 213 123 | 231 899 | 305 524 | 18 776 | 73 625 |
| počet klientov | 12 720 | 15 203 | 16 819 | 2 483 | 1 616 |
| počet ošetrovacích dní | 146 458 | 174 633 | 179 999 | 4 254 | 807 |
| priemerná tržba/klient | 16,75 | 15,25 | 18,17 | -1,50 | 2,91 |
| priemerná tržba/OD | 1,46 | 1,33 | 1,70 | 0,20 | 0,48 |
| Tržby bez KH Minerál | 213 123 | 231 899 | 265 353 | 18 776 | 33 454 |



2.6. Správa o činnosti technického úseku

Rok 2017 bol plánovaný ako jeden z najväčších investičných rokov, ak nepočítame obdobie s využitím eurofondov, ale iba použitie vlastných zdrojov – celkové náklady boli vo výške cca 1 067 tis. EUR. Aj rozsahom sme spustili potrebné rekonštrukcie v podstate vo všetkých objektoch. Za najvýznamnejšiu rekonštrukciu týkajúcu sa ubytovacích zariadení možno vyhlásiť rekonštrukciu izieb na 2. nadzemnom podlaží LD Smaragd. Ani nie tak rozsahom, aj keď v rámci investície bolo vymenené v podstate všetko (okrem kúpeľní, tie boli zhotovené 2 roky predtým z Eurofondov), ako obsahom. Po mnohých úvahách, zvážení názorov zamestnancov, prianí klientov, sme v spolupráci s projektantom pripravili a zrealizovali pilotný projekt ubytovania. Pri vstupe do priestorov klient nemá pocit klasického hotelového, prípadne kúpeľného zariadenia, ale mali sme snahu o navodenie atmosféry, ako v komfortne zariadenej

obývačke. V rámci prestavby boli vymenené aj vstavané drevené skrine (doplnili sme zvukovú izoláciu medzi izbami) a tiež sme nahradili vstupné steny do izieb, tiež boli z dreva. Výška investície bola 226 tis. EUR. Vymenený bol aj nábytok a kompletne zariadenie v cene cca 92 tis. EUR.

Podobný štýl sme zvolili aj pri obnove dlhodobo nevyužívanej sály a kaviarne v LD Smaragd. Snahou bolo vytvorené útulného, štýlového, domáceho prostredia. Spoločenskej sále sme prinavrátili jej pôvodný zmysel a z kongresovej sály sme opätovne spravili sálu určenú pre spoločenské zábavy, stretnutia, koncerty a vystúpenia rôznych umelcov. Kaviareň, ktorá je počas zábav súčasťou diania a sprostredkúva príjemné pocity v sále vhodným občerstvením, má priestor rozčlenený do 3 funkčných častí. Prvá časť je pre tých, čo majú záujem v klude vypiť kávu a pokračovať v procedúrach, druhá časť je s pohodlnejšími polokreslami, určená na dlhobojší oddych. Tretia a zároveň najkomfortnejšia má vyslovene navodzovať atmosféru obývačky. Súčasťou pohodlných kresiel je aj malá záclona a koberec v sedacej časti. Stavebná časť spoločenskej sály a kaviarne bola cca 112 tis. EUR, zariadenie priestorov vrátane barového pultu cca 85 tis. EUR. Správnosť smerovania a orientácie na domácku atmosféru v zariadeniach určených pre trávenie voľného času klientov budeme pozorne sledovať v najbližších rokoch a na základe vyhodnotenia dotazníkov a prieskumov spokojnosti klientov, prijmemo opatrenia na prípadné zlepšenie, alebo zmenu pri následných rekonštrukciách.

Ďalšou významnou rekonštrukciou bola rekonštrukcia celého kúrenia v kúpeľniach LD Rubín. Pôvodné rozvody boli ťahané v stenách za sprchovými kútmami. Problémom boli veľmi časté poruchy, kde trubky v stenách namáhaných vodou hrdzaveli a veľmi často tiekli. Pri oprave bolo nutné vždy spustiť celý systém, ktorý pri následnom napustení nekúril niekoľko dní, kým nebol celý odvzdušnený. Teraz sme rozvody kúrenia natiahli hlavnými šachtami, kde sú prístupné z chodby. Spolu s výmenou radiátorov bola investícia vo výške cca 66,3 tis. EUR. V LD Rubín sme zároveň rekonštruovali aj kúpeľne na 3. poschodí. Zamerali sme sa na funkčnosť, protišmykovosť povrchov, jednoduchosť používania, vysokú fyzickú odolnosť, ale aj na estetické vnímanie. Kde to bolo nutné z priestorových dôvodov (jednotky izby) sme použili posuvné dvere namiesto otváracích. Pri rozvodoch vody, hlavne zabudovávaných už používame výhradne iba plastliníkové potrubia, sú najodolnejšie. Výška investície bola cca 197 tis. EUR.

V tomto roku sme pokračovali v postupnom nahradzovaní parného ohrevu teplovodným, najprv sme vymenili ohrev na Rehabilitačnom bazéne a vírivom bazéne v Krištáli v sume cca 16 tis. EUR a na jeseň sme zrealizovali zmenu ohrevu vo vzduchotechnikách na balneoterapii v sume cca 11,7 tis. EUR. Týmto sme definitívne odstavili ako zdroj tepla paru a jej sprievodné znaky ako sú vysoké straty, technologické problémy a nebezpečná prevádzka.

Poslednou väčšou investíciou bola rekonštrukcia šatní na rehabilitačnom bazéne spojená s výmenou problémových šmykľavých dlažieb, tečúcich rozvodov, zhnitých zárubní a obložiek. Zároveň sme zrealizovali elektronické vstupy do celého zariadenia, kde sme umiestnili turniket napojený na centrálnu databázu klientov a zabezpečili dôslednú kontrolu vstupov, zabezpečenie skriniek je tak isto spojené s náramkovým systémom. Stavebná časť bola vo výške cca 59 tis. EUR, elektronický systém 16 tis. EUR a skrinky stáli 23 tis. EUR.

Prehľad majetku zaradeného do používania v roku 2017:

| Názov | Vstupná cena v EUR |
|--|--------------------|
| Dlhodobý nehmotný majetok | 4 650 |
| Výroba 1.dielu dokumentu Slovenská voda | 4 650 |
| Dlhodobý nehmotný majetok - technické zhodnotenie | 1 659 |
| Implementačné a programátorské práce softvéru Noris | 1 659 |
| Dlhodobý hmotný majetok | 131 115 |
| Stroj vakuovací MV 45X | 2 377 |

| | |
|---|------------------|
| Biostimul B550 | 2 624 |
| Bicykel Technogym Bike Forma New | 2 242 |
| Bicykel Technogym recline Forma New | 2 580 |
| Mulčovač stranový Mashio | 7 242 |
| Klimatizácia Midea Multisplit | 1 966 |
| Klimatizácia Mitsubishi | 2 628 |
| Bar s opláštením do kaviarne Smaragd | 19 518 |
| Skrinky šatňové elektronické-riadenie, elektronika, inštalácie | 23 237 |
| Prístupový systém na rehabilitačný bazén - turniket | 14 775 |
| Čistič vysokotlakový WAP MC 6P | 2 071 |
| Zdvihák vaňový VZ160 /A1perlička/ | 3 457 |
| Vaňa Aquadelícia IV. | 7 934 |
| Osobný automobil Škoda Fabia | 1 |
| Osobný automobil Škoda Superb | 38 463 |
| Dlhodobý hmotný majetok - technické zhodnotenie | 700 355 |
| Polievací vodovod- doplnenie automatické zavl.záhonov | 1 172 |
| Spojovacia chodba-teplovodné agregáty | 3 794 |
| Kúpeľný dom BC-Krištál-výmena parného ohrevu za vodný | 11 639 |
| LU Smaragd-rekonštrukcia spoločenskej sály | 91 676 |
| LU Smaragd-rekonštrukcia kaviarne | 21 958 |
| Rehabilitačný bazén-rekonštrukcia šatní | 66 688 |
| Kúpeľný dom BC-Krištál-rekonštrukcia výlevky | 11 817 |
| Liečebný ústav Rubín-ubytovanie-rekonštrukcia kúpeľní na 3. poschodí, kúrenia vo všetkých kúpeľniach, nové rozvody potrubia | 266 090 |
| LU Smaragd-rekonštrukcia ubytovacej časti - 2.poschodie | 225 521 |
| Drobný dlhodobý hmotný majetok | 229 398 |
| Prírastok majetku v roku 2017 | 1 067 176 |

2.7. Liečebná starostlivosť

Stojíme na začiatku roka 2018 a bilancujeme liečebnú starostlivosť v Kúpeľoch Dudince, a. s. za rok 2017. Rok 2016 bol v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi naozaj úspešným rokom. Začiatkom roku 2017 sme si kládli otázku ako ďalej, čo urobiť, aby sme i rok 2017 zakončili úspešne. A máme výsledky. Výsledky, ktoré sú jednoznačne povzbudivé a inšpiratívne na smerovanie v roku 2018.

Jednoznačné a správne rozhodnutie bolo spolupracovať s jednotlivými zdravotnými poisťovňami a tiež mať medicínsky orientovanú webovú stránku, medicínsku poradňu a príspevky zdravotníckeho charakteru na sociálnej sieti Facebook a v niektorých printových a iných médiách.

Evidujeme vzostup celkového počtu odliečených klientov voči roku 2016. Počet odliečených klientov v indikačnej skupine II, srdcovocievne ochorenia, je približne rovnaký ako v roku 2016 a samozrejme svoje prvenstvo a trvalý vzostup v počte odliečených klientov si stále drží indikačná skupina VII – ochorenia pohybového aparátu. Neurologické ochorenia a ochorenia z povolania sú počas posledných rokov rovnaké a nepredstavujú výrazný podiel na počte odliečených klientov.

Čo sa týka spektra procedúr, najvyšší záujem klientov bol o liečivú dudinskú minerálnu vodu, či už vo forme vaňových, alebo bazénových kúpeľov. Vzostup záujmu je aj o skupinovú formu liečebného telocviku, zameranú nielen na srdcovocievne ochorenia, ale aj na ochorenia pohybového aparátu. Štandardné je aj využitie individuálnej formy liečebného telocviku. Výrazne sa zvýšil aj záujem o hydrokineziterapiu – cvičenie vo vode. Z medicínskeho hľadiska je to veľmi povzbudzujúce, pretože klienti si začínajú uvedomovať fakt, že veľmi dôležitou zložkou prevencie, ale i rehabilitačnej liečby je pohybová aktivita.

V roku 2017 stúpol aj celkový počet ošetrovacích dní o 5 579 oproti roku 2016 na 179 999 ošetrovacích dní. Tiež stúpol počet podaných procedúr na ošetrovací deň na 2,54 procedúry.

Celkový počet podaných procedúr v Kúpeľoch Dudince, a. s. sa voči roku 2016 výrazne zvýšil, a to na 431 797 podaných procedúr, čo je o 21 249 procedúr viac ako v roku 2016.

Najväčším prekvapením je určite vývoj obsadenosti a poskytovania procedúr v KH Minerál, kde bola rehabilitácia spustená v roku 2015. V roku 2017 bolo len v KH Minerál podaných 21 771 procedúr, čo je o 8 345 viac ako bolo v roku 2016. Z týchto čísel vyplýva, že rozhodnutie zriadenia rehabilitácie priamo v KH Minerál bolo výborné rozhodnutie a v roku 2018 by sme chceli pokračovať v rozširovaní spektra podávaných procedúr v KH Minerál, ale to samozrejme predpokladá dostatok odborného personálu ako lekárov, zdravotných sestier, fyzioterapeutov a masérov.

Nutnosťou bolo aj priebežné dopĺňanie a obnova prístrojového vybavenia v Kúpeľoch Dudince, a. s. V roku 2017 sme zakúpili ďalší Biostimul, kyslíkový koncentrátor – Oxymat, magnetoterapiu, aplikátor na magnetoterapiu, ultrazvukový inhalátor, zdravotnícke ležadlá v počte 2 ks, 2 ks hydraulických ležadiel na aplikáciu masáží a 1 ks hydraulického ležadla na rehabilitáciu. Okrem toho máme veľkú radosť z perličkového kúpeľa so zdvíhacím zariadením pre menej mobilných klientov s ochoreniami pohybového aparátu a neurologickými ochoreniami. Taktiež rekondično-rehabilitačné centrum bolo rozšírené o 2 ks stacionárnych profesionálnych bicyklov.

V roku 2017 sme zrekonštruovali aj rehabilitačný bazén, šatne, skrinky do šatní, hygienické zariadenia a inštalovali sme pri vchode na tento bazén turniket, ktorý veľmi jednoducho eviduje klientov, ktorí majú umožnený vstup na rehabilitačný bazén.

Koncom roka 2017 sa vypracovala projektová dokumentácia na komplexnú rekonštrukciu vodoliečby, aby sa zmenila na moderné a hlavne bezpečné pracovisko a v poslednom mesiaci roku 2017 sa začali realizovať prípravné práce na rekonštrukciu vodoliečby, ktorá by mala byť uvedená do prevádzky začiatkom roka 2018.

Počet odliečených klientov podľa indikačných skupín

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| II/ srdcovo-cievne ochorenia | 1 281 | 1 584 | 1 525 |
| VI/ neurologické ochorenia | 205 | 256 | 265 |
| VII/ pohybové ochorenia | 9 185 | 11 019 | 11 889 |
| XII/ choroby z povolania | 5 | 11 | 12 |
| Spolu | 10 676 | 12 870 | 13 691 |

| Procedúry podané v balneoterapii Krištál' | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------|-------|-------|
| Anticelulitídna masáž | 9 | 2 | 5 |
| Aromatický zábal s morskou riasou | 10 | 20 | 29 |
| Aromatická masáž čiastočná | 1 783 | 1 772 | 1 208 |
| Aquaterm - obnovujúca maska na tvár | 14 | 18 | 48 |

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Bahenný zábal s hematitom | 25 | 24 | 27 |
| Bankovanie | 8 | 7 | 19 |
| Bazénový kúpeľ + suchý zábal | 29 366 | 35 776 | 36 491 |
| Biostimul | 6 727 | 8 002 | 6 857 |
| Biovak – suchý uhličitý kúpeľ | 2 461 | 1 631 | 1 883 |
| Cvičenie s fit loptou | | 28 | 15 |
| Čokoládový zábal | 40 | 41 | 46 |
| Havajská masáž- LOM- LOMI | 15 | 11 | 18 |
| Hydrogalvan | 595 | 642 | 663 |
| Hydrokinéza | 8 266 | 7 883 | 9 364 |
| Individuálny liečebný telocvik | 11 536 | 13 278 | 12 543 |
| Inhalácie | 902 | 664 | 506 |
| Japonská masáž | 7 | 11 | 14 |
| Joga | 0 | 27 | 2 |
| Klasická masáž čiastočná | 40 227 | 43 477 | 42 901 |
| Klasická masáž celotelová 40min. | 311 | 390 | 288 |
| Klasická masáž celotelová 30min. | | 87 | 192 |
| Kneippov kúpeľ | 7 779 | 9 062 | 8 305 |
| Kozmetická lymfodrenáž tváre, hlavy a dekoltu | 129 | 141 | 158 |
| Kryoterapia | 520 | 849 | 947 |
| Kolagénová liečba | 889 | 870 | 821 |
| Laser | 654 | 829 | 1 096 |
| Lymfodrenáž prístrojová | 821 | 624 | 621 |
| Lymfodrenáž čiastočná manuálna | 149 | 115 | 101 |
| Lymfodrenáž celotelová manuálna | 135 | 159 | 115 |
| Luxusný kašmírový zábal | 7 | 16 | 52 |
| Magnetoterapia | 17 504 | 19 854 | 22 160 |
| Masáž chodidiel lávovými kameňmi | 14 | 17 | 36 |
| Masáž celotelová s lávovými kameňmi | 123 | 107 | 169 |
| Masáž celotelová s lávovými kameňmi a harmonizácia čakier | 12 | 23 | 30 |
| Medová detoxikačná masáž | 44 | 40 | 37 |
| Medovo-mliečny zábal | 11 | 24 | 26 |
| Mliečny kúpeľ Kleopatra | 230 | 239 | 285 |
| Minerálna lampa GOU GONG | 330 | 627 | 544 |
| Nordic walking | 1 | 1 | 0 |
| Oxymat | 19 620 | 23 851 | 22 579 |
| Parafango | 6 660 | 6 183 | 6 203 |
| Parafínový zábal | 16 339 | 16 365 | 18 765 |
| Perličkový kúpeľ s prísadou | 9 021 | 10 040 | 9 651 |
| Phyaction | 21 942 | 23 559 | 25 352 |
| Pilatesove cvičenie | 2 | 27 | 1 |
| Plynové injekcie | 18 367 | 23 126 | 27 810 |
| Podvodná masáž celotelová | 5 173 | 4 726 | 4 716 |
| Povzbudzujúci zábal so zařírom | 10 | 19 | 16 |



Výročná správa 2017

Strana číslo: 20/59

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 13. 4. 2018

| | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Rašelinový kúpeľ + suchý zábal | 47 | 64 | 95 |
| Rašelinový zábal | 1 257 | 1 035 | 1 062 |
| Rázová vlna | 302 | 313 | 317 |
| Rebox | 2 677 | 3 960 | 3 729 |
| Reflexná masáž chodidiel | 464 | 461 | 575 |
| Reflexná masáž ruky | 133 | 124 | 165 |
| Reflexná segmentová masáž | 7 702 | 8 958 | 7 655 |
| Skupinový liečebný telocvik | 100 | 1 858 | 1 964 |
| Škótske streky | 403 | 389 | 281 |
| Šľapací kúpeľ | 7 | 12 | 13 |
| Solux | 73 | 244 | 208 |
| Transion Europe | 82 | 68 | 68 |
| Ultrazvuk | 18 697 | 20 864 | 21 362 |
| Vaňový kúpeľ + suchý zábal | 85 370 | 96 829 | 103 296 |
| Vírivý kúpeľ- dolné a horné končatiny | 6 104 | 6 598 | 5 461 |
| Zábal -detoxikačné kávové ošetrovanie | 0 | 15 | 25 |
| Zábal so zázvorom proti stresu | 56 | 20 | 0 |
| Zábal so zeleným čajom | 10 | 26 | 35 |
| Spolu | 352 272 | 397 122 | 410 026 |
| Procedúry podané v balneoterapii KH Minerál | | | |
| Minerál Individuálny telocvik | 33 | 502 | 999 |
| Minerál Klasická masáž čiastočná | 448 | 2 797 | 4 900 |
| Minerál Klasická masáž celotelová 30 min. | | 11 | 55 |
| Minerál Magnetoterapia | 56 | 931 | 1 590 |
| Minerál Oxymat | 154 | 1 611 | 2 789 |
| Minerál Parafrínový zábal | 255 | 2 341 | 3 081 |
| Minerál Perličkový kúpeľ | 172 | 1 137 | 2 004 |
| Minerál Phyaction | 186 | 2 106 | 3 292 |
| Minerál Podvodná masáž | 74 | 336 | 0 |
| Minerál Rašelinový zábal | | 63 | 61 |
| Minerál Segmentová masáž | 56 | 444 | 382 |
| Minerál Ultrazvuk | 194 | 1 147 | 2 477 |
| Minerál Aromatická masáž čiastočná | 0 | 0 | 104 |
| Minerál Kozmetická masáž tváre a dekoltu | 0 | 0 | 6 |
| Minerál Masáž chodidiel lávovými kameňmi | 0 | 0 | 3 |
| Minerál Masáž lávovými kameňmi | 0 | 0 | 10 |
| Minerál Reflexná masáž ruky | 0 | 0 | 3 |
| Minerál Reflexná masáž chodidiel | 0 | 0 | 3 |
| Minerál Celotelová masáž 40 min. | 0 | 0 | 12 |
| Spolu | 1 628 | 13 426 | 21 771 |
| Spolu za balneoterapiu Krištál a Minerál : | 353 900 | 410 548 | 431 797 |
| Ošetrovacie dni spolu: | 139 997 | 164 576 | 170 155 |
| Priemer počet procedúr na 1 ošetrovací deň | 2,53 | 2,49 | 2,54 |
| Výkony laboratória + EKG | 1 864 | 2 288 | 2 164 |



Výročná správa 2017

Strana číslo: 21/59

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 13. 4. 2018

| | | | |
|--------------------------|--------|--------|--------|
| Výkony na ambulanciách | 46 413 | 43 233 | 42 975 |
| Kardiologická ambulancia | 34 | 7 | 0 |

2.8. Ekonomika

V roku 2017 ekonomika spoločnosti pokračovala v rastovom trende. Z hľadiska tržieb i zisku boli opäť prekonané rekordné hodnoty z predchádzajúceho roka. Podarilo sa splniť očakávania stanovené v podnikateľskom pláne, ktorý počítal s rastom čistého obratu takmer o 9% oproti roku 2016. Zisk pred zdanením ako rozhodujúci hodnotiaci ukazovateľ bol vyčíslený vo výške 1 605 tis. EUR, čím bol plánovaný hospodársky výsledok splnený na 107% a minuloročný bol prekonaný o viac ako 200 tis. EUR.

Porovnanie skutočných nákladov (bez dane z príjmov právnických osôb), výnosov, zisku z hospodárskej činnosti, z finančnej činnosti a za spoločnosť celkom za roky 2016 a 2017 a plánu na rok 2017 nám dokumentujú tabuľky č. 1, 2, 3.

Tabuľka č. 1: **Hospodársky výsledok pred zdanením za spoločnosť v celých eurách**

| | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |
|------------------------|-----------------|------------|-----------------|-------------------------|-------------------|---|
| Výnosy v € | 13 507 928 | 12 910 031 | 14 751 038 | 1 841 007 | 114% | 1 243 110 |
| Náklady v € | 12 104 136 | 11 408 832 | 13 146 237 | 1 737 405 | 115% | 1 042 101 |
| Zisk pred zdanením v € | 1 403 792 | 1 501 199 | 1 604 801 | 103 602 | 107% | 201 009 |

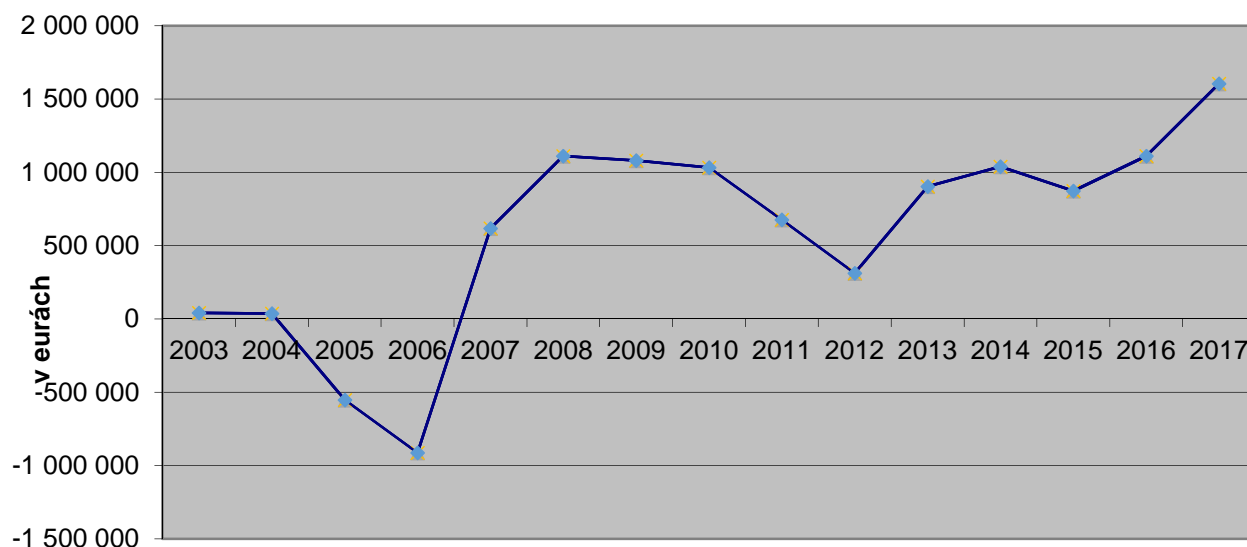
Tabuľka č. 2: **Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti v celých eurách**

| | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |
|------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-------------------------|-------------------|---|
| Výnosy v € | 8 875 506 | 9 599 654 | 9 633 076 | 33 422 | 100% | 757 570 |
| Náklady v € | 7 536 070 | 8 184 077 | 8 134 506 | -49 571 | 99% | 598 436 |
| Zisk pred zdanením v € | 1 339 436 | 1 415 577 | 1 498 570 | 82 993 | 106% | 159 134 |

Tabuľka č. 3: **Hospodársky výsledok z finančnej činnosti v celých eurách**

| | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |
|------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-------------------------|-------------------|---|
| Výnosy v € | 4 632 422 | 3 310 377 | 5 117 962 | 1 807 585 | 155% | 485 540 |
| Náklady v € | 4 568 066 | 3 224 755 | 5 011 731 | 1 786 976 | 155% | 443 665 |
| Zisk pred zdanením v € | 64 356 | 85 622 | 106 231 | 20 609 | 124% | 41 875 |

Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2003-2017



Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2003-2017

Výnosy z hospodárskej činnosti

Čistý obrat (Tržby z predaja tovaru a tržby z predaja služieb)

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli na rok 2017 naplánované vo výške 8 400 tis. EUR a tržby za ostatné služby a za predaný tovar v celkovej výške 1 000 tis. EUR. Skutočne dosiahnuté tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli oproti plánu vyššie o 23 tis. EUR a minuloročný objem týchto tržieb bol preknaný takmer o 664 tisíc EUR. Bolo to z dôvodu absolútneho zvýšenia počtu ošetrovacích a pobytových dní na jednej strane, ale aj dosiahnutím mierneho zvýšenia priemernej ceny za ošetrovací deň. Zvýšenie počtu ošetrovacích dní bolo možné predovšetkým zvýšením našich kapacít, ktoré sme získali prenajatím kúpeľného hotela Minerál.

Podrobný prehľad tržieb za roky 2017 a 2016 v porovnaní s plánom na rok 2017 nám dokumentuje nasledovná tabuľka č. 4:

| | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť- plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017- skutočnosť 2016 |
|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| Čistý obrat | 8 629 638 | 9 400 306 | 9 411 194 | 10 888 | 100,12% | 781 556 |

| | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| Tržby z predaja služieb (okrem tržby z predaja jedál, nápojov a tovaru na odbytových strediskách) | 8 367 029 | 9 104 178 | 9 069 163 | -35 015 | 99,62% | 702 134 |
| Tržby z komplexnej kúpeľnej starostlivosti | 7 759 187 | 8 400 000 | 8 423 094 | 23 094 | 100,27% | 663 907 |
| z toho : zdravotné poisťovne | 3 520 134 | 3 875 000 | 3 793 808 | -81 192 | 97,90% | 273 674 |
| samoplatci | 3 311 587 | 3 393 256 | 3 592 371 | 199 115 | 105,87% | 280 784 |
| firmy, cestovné kancelárie | 927 466 | 1 131 744 | 1 036 915 | -94 829 | 91,62% | 109 449 |
| Tržby za prenájom park.miesta | 28 008 | 31 179 | 29 593 | -1 586 | 94,91% | 1 585 |
| Tržby z vitálneho sveta (vstupy, procedúry vo Welnei) | 50 789 | 57 767 | 59 793 | 2 026 | 103,51% | 9 004 |
| Tržby z kúpaliska (vstupy, prenájom priestorov) | 188 709 | 226 451 | 198 712 | -27 739 | 87,75% | 10 003 |
| Tržby zo športovísk | 6 247 | 6 925 | 5 715 | -1 210 | 82,53% | -532 |
| Tržby za zamestnaneckú stravu | 29 182 | 33 711 | 33 597 | -114 | 99,66% | 4 415 |
| Tržby za predané teplo | 174 495 | 191 243 | 197 228 | 5 985 | 103,13% | 22 733 |
| Tržby z prenájmu nehnuteľností | 51 152 | 67 694 | 51 680 | -16 014 | 76,34% | 528 |
| Tržby z pracovne | 19 141 | 4 903 | 3 224 | -1 679 | 65,76% | -15 917 |
| Tržby za transfery pacientov | 21 566 | 33 204 | 27 771 | -5 433 | 83,64% | 6 205 |
| Tržby z bytového hospodárstva | 13 885 | 13 268 | 11 538 | -1 730 | 86,96% | -2 347 |
| Tržby za ost.posk.služby (inde neuvedené) | 24 668 | 37 833 | 27 218 | -10 615 | 71,94% | 2 550 |
| Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách | 228 402 | 256 558 | 302 251 | 45 693 | 117,81% | 73 849 |
| z toho : reštaurácia Rubín | 52 406 | 50 000 | 49 327 | -673 | 98,65% | -3 079 |
| lobby bar Rubín | 87 921 | 82 000 | 81 383 | -617 | 99,25% | -6 538 |
| lobby bar Minerál | 0 | 20 900 | 40 171 | 19 271 | 192,21% | 40 171 |
| kaviareň Smaragd | 0 | 16 000 | 36 225 | 20 225 | 226,41% | 36 225 |
| vitálny svet Welnea | 4 108 | 4 100 | 3 471 | -629 | 84,66% | -637 |
| kúpalisko Dudinka | 64 316 | 64 300 | 68 512 | 4 212 | 106,55% | 4 196 |
| šport bar | 6 428 | 6 500 | 5 275 | -1 225 | 81,15% | -1 153 |
| bufet pri reh.bazéne | 12 550 | 12 500 | 17 871 | 5 371 | 142,97% | 5 321 |
| ostatné | 673 | 258 | 16 | -242 | 6,20% | -657 |
| Tržby z predaja tovaru na odbytových strediskách | 34 207 | 39 570 | 39 780 | 210 | 100,53% | 5 573 |
| z toho : recepcia Rubín | 21 744 | 21 500 | 21 526 | 26 | 100,12% | -218 |
| recepcia Smaragd | 7 999 | 8 000 | 8 603 | 603 | 107,54% | 604 |
| recepcia Minerál | 0 | 6 000 | 6 362 | 362 | 106,03% | 6 362 |
| vitálny svet Welnea | 925 | 1 000 | 1 189 | 189 | 118,90% | 264 |
| kúpalisko Dudinka | 2 915 | 2 900 | 2 100 | -800 | 72,41% | -815 |
| šport bar | 1 | 0 | 0 | 0 | x | -1 |
| bufet pri reh.bazéne | 327 | 0 | 0 | 0 | x | -327 |
| ostatné | 296 | 170 | 0 | -170 | 0,00% | -296 |
| Tržby z predaja majetku a materiálu | 3 008 | 83 | 83 | 0 | 100,00% | -2 925 |
| Aktivácia vnútroorg.služieb | 59 649 | 57 665 | 58 357 | 692 | 101,20% | -1 292 |
| Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti | 183 209 | 141 600 | 163 442 | 21 842 | 115,43% | -19 767 |

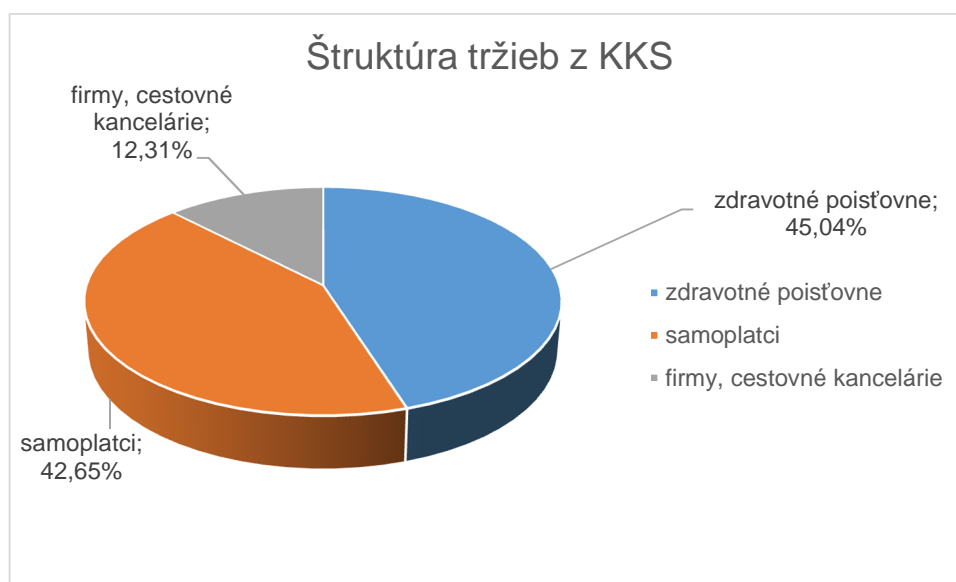
| | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------|---|
| z toho : zúčtovanie dotácie z fondov EÚ | 145 556 | 136 063 | 136 063 | 0 | 100,00% | -9 493 |
| DHM zúčtovanie darov na nákup | 35 124 | 5 124 | 6 499 | 1 375 | 126,83% | -28 625 |
| nároky na náhradu škody | 1 916 | 300 | 12 384 | 12 084 | 4128,00% | 10 468 |
| ročné vysp.koeficientu DPH | 0 | 0 | 0 | 0 | x | 0 |
| zúčtovanie bonus.poukážok | 0 | 0 | 8 280 | 8 280 | x | 8 280 |
| ostatné | 613 | 113 | 216 | 103 | 191,15% | -397 |
| Výnosy z hospodárskej činnosti spolu | 8 875 504 | 9 599 654 | 9 633 076 | 33 422 | 100,35% | 757 572 |
| | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |

Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 8 423 094 EUR v oboch liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli Minerál, predstavovali:

45,04 % tržby zo zdravotných poisťovní (3 793 808 EUR), v minulom roku 45,37 % (3 520 134 EUR)

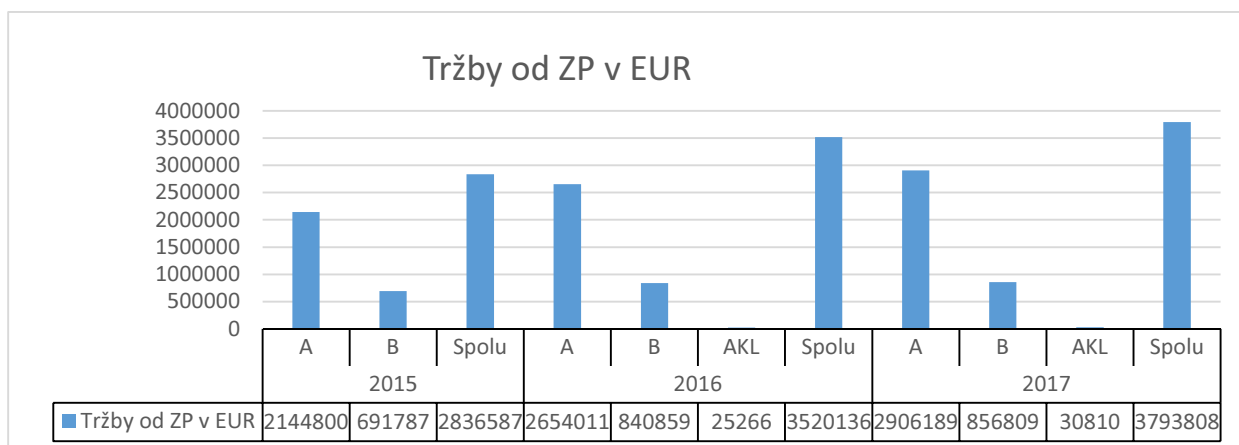
42,65 % tržby od samoplatiacich klientov (3 592 371 EUR), v minulom roku 42,68 % (3 311 587 EUR)

12,31 tržby od firiem, združení, cestovných kancelárií a agentúr (1 036 915 EUR), v minulom roku 11,95 % (927 466 EUR)



Pri analýze štruktúry tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti sme zaznamenali takýto vývoj:

Tržby zo zdravotných poisťovní sa zvýšili oproti roku 2016 o 273 674 EUR, ale v rámci všetkých trhových segmentov nepatrne klesol ich podiel na celkových tržbách z KKS s tempom poklesu 0,993; ale kým sa tržby za kúpeľnú starostlivosť za poistencov s indikáciami v skupine A (ktorým príslušná zdravotná poisťovňa hradí celý liečebný pobyt) zvýšili oproti roku 2016 o 9,5% (vlani sa medziročne zvýšili až o 25%), objem tržieb za poistencov s indikáciami v skupine B (za ktorých zdravotná poisťovňa hradí iba liečenie) sa medziročne zvýšil iba o 2%.



ZP-zdravotné poisťovne

AKL-ambulantná kúpeľná liečba

Tabuľka č. 5: Tržby za kúpeľnú starostlivosť podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

| Tržby od zdravotných poisťovní | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s. | 797 176 | 1 131 730 | 1 280 504 |
| UNION zdravotná poisťovňa, a. s. | 110 192 | 144 345 | 176 874 |
| Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. | 1 929 219 | 2 244 061 | 2 336 430 |
| Spolu | 2 836 587 | 3 520 136 | 3 793 808 |

- Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť od samoplatcov za rok 2017 medziročne vzrástli o viac ako 280 tisíc EUR (v roku 2017: 3 592 371 EUR, v roku 2016: 3 311 587 EUR) a ich tempo rastu v štruktúre trhových segmentov kopíruje rast celkových tržieb z KKS. Do tejto skupiny tržieb sú započítané aj doplatky poistencov v skupine B, ktorí si časť služieb – ubytovanie a stravu hradia z vlastných prostriedkov. Celkový objem doplatkov poistencov v skupine B v roku 2017 bol v sume 875 226 EUR, ale nedosiahol ani úroveň dosiahnutú v minulom roku (v roku 2016: 876 800 EUR)
- Segment tržieb od CK, CA a za rekondičné pobyty firiem a záujmových združení v roku 2017 zvýšil svoj podiel v štruktúre tržieb, medziročne sa tržby za tento segment zvýšili o takmer 110 tis. EUR s tempom rastu 1,03 (v roku 2017 : 1 036 915 EUR, v roku 2016: 927 466 EUR).

Tabuľka č. 6

| Rok | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| Tržby od cestovných kancelárií spolu | 555 535 | 559 052 | 567 737 |

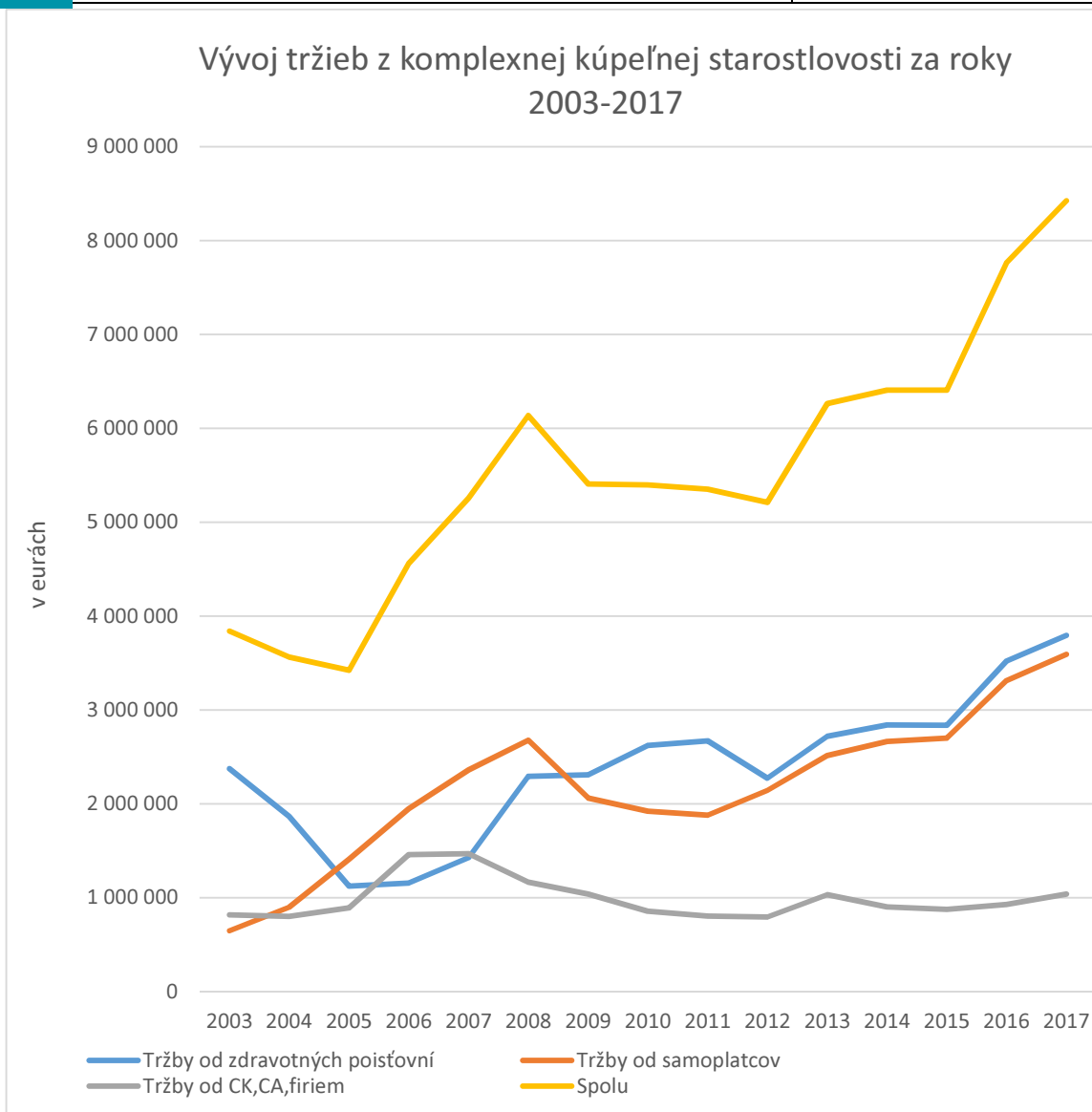
Prehľad CK s najväčšími obratmi - zoradené podľa dosiahnutého obratu za rok 2017 :

| | | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|
| Sunflowers agency s.r.o. | 85 912 | 74 573 | 86 737 |
| Relaxos s.r.o. | 24 821 | 39 580 | 77 801 |
| Cestovná kancelária FIFO, s.r.o. | 73 585 | 77 657 | 68 995 |
| DS Touristik GmbH | 16 560 | 30 399 | 29 058 |
| Selta Med GmbH | 19 580 | 20 617 | 22 080 |
| SATUR TRAVEL, a.s. | 14 217 | 18 784 | 20 728 |
| Lupták Ladislav | 27 200 | 23 617 | 19 383 |
| Holiday Village Tours, Izrael | 25 530 | 17 413 | 19 366 |
| Monatour, a.s. | 9 900 | 31 135 | 17 284 |
| LAKEWIEW TRAVEL, Kanada | 16 554 | 20 721 | 17 193 |

Tabuľka č. 7

| Tržby od korporátnej klientely | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| Tržby spolu | 322 016 | 368 414 | 469 178 |

Vývoj tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti podľa jednotlivých segmentov trhu za obdobie rokov 2003 – 2017 nám dokumentuje nasledovný graf:



Štruktúra tržieb od samoplatcov

4000000
3500000
3000000
2500000
2000000
1500000
1000000
500000
0

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| tržby od samoplatcov spolu, v tom : | 2677368 | 2060492 | 1919476 | 1803536 | 2143387 | 2512277 | 2664649 | 2724121 | 3311587 | 3592371 |
| tržby za pobyty | 1619667 | 1197536 | 1151986 | 1097620 | 1252522 | 1460335 | 1558316 | 1674345 | 2023045 | 2236642 |
| doplatky skupiny B | 846711 | 602232 | 508833 | 445117 | 650676 | 742095 | 749936 | 700211 | 874256 | 875226 |
| príplatky za 1/1, LD Rubín, stravovanie | 108406 | 105220 | 105420 | 129544 | 123838 | 153618 | 193866 | 177252 | 190665 | 238351 |
| úhrada za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou (podľa nariadenia vlády č. 722/2004 Z.z.) | 48372 | 62358 | 81914 | 96682 | 64059 | 77253 | 81177 | 89494 | 103611 | 108304 |
| ostatné | 54212 | 93146 | 71323 | 34573 | 52292 | 78976 | 81354 | 82819 | 120010 | 133848 |

Pozn.: tržby od samoplatcov za rok 2017 v celkovej sume 3 592 371 EUR pozostávajú z tržieb za pobyty (liečebné pobyty a pobyty bez zdravotného režimu) v sume 2 236 642 EUR, doplatky poistencov v skupine B (hradia ubytovanie a stravovanie) vo výške 875 226 EUR, ďalšie príplatky (napr. za jednoposteľovú izbu, apartmán, výber LD Rubín pri poistencoch VŠZP, doplatky za zrekonštruované poschodie LD Smaragd) v sume 238 351 EUR, úhrady za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou v sume 108 304 EUR a ostatné bližšie nešpecifikované služby (predovšetkým tržby z predaja procedúr) v sume 133 848 EUR.

Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (83 EUR)

V roku 2017 sme uskutočnili predaj nevyužívaného nákladného motorového vozidla s vysokými prevádzkovými nákladmi a potrebou ďalších opráv, ktoré boli pre spoločnosť vyhodnotené ako neefektívne.

Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (163 324 EUR)

Najvýznamnejšiu položku ostatných výnosov z hospodárskej činnosti tvorili výnosy z postupného rozpúšťania prijatých dotácií a darov priznaných a vyplatených v minulosti na projekty „Prestavba kúpeľov“, rekonštrukciu rehabilitačného bazéna pri LD Rubín, rekonštrukciu LD Smaragd spolu s technológiou kuchyne, na zdravotnícke prístroje a zariadenia. Celkovo táto suma predstavuje takmer 143 tis. EUR. Dotácie musia byť zúčtované v časovej a vecnej súvislosti s účtovnými odpismi počas doby ich odpisovania alebo s nákladmi, ak ide o dotáciu na úhradu nákladov. Ďalšiu položku v sume viac ako 12 tis. EUR predstavujú náhrady škôd na majetku vyplatené poisťovňami za škodové udalosti a zvyšok tvorila hodnota prijatých poukážok ako bonus za objem zrealizovaných nákupov materiálu u zmluvného dodávateľa.

Výnosy z finančnej činnosti

Tabuľka č. 8: Štruktúra výnosov z finančnej činnosti

| Štruktúra výnosov z finančnej činnosti | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------|---|
| Tržby z predaja cenných papierov a podielov | 4 241 850 | 2 962 146 | 4 773 067 | 1 810 921 | 161,14% | 531 217 |
| Výnosy z dlhodobého fin.majetku | 253 063 | 206 423 | 205 629 | -794 | 99,62% | -47 434 |
| Výnosy z krátkodobého fin.majetku | 137 410 | 141 696 | 139 147 | -2 549 | 98,20% | 1 737 |
| Výnosové úroky | 98 | 111 | 110 | -1 | 99,10% | 12 |
| Kurzové zisky | 1 | 0 | 9 | 9 | x | 8 |
| Ostatné výnosy z finančnej činnosti | 0 | 0 | 0 | 0 | x | 0 |
| Výnosy z finančnej činnosti spolu | 4 632 422 | 3 310 376 | 5 117 962 | 1 807 586 | 154,60% | 485 540 |

Výnosy z dlhodobého finančného majetku

Celá vykázaná suma 205 629 EUR pripadala na úroky z dlhodobých pôžičiek, ktoré boli poskytnuté spoločnostiam v skupine podnikov.

Výnosy z krátkodobého finančného majetku

Tvorili výnosy - úroky zo zmeniek v celkovej sume 139 147 EUR, ktoré boli obstarané od subjektov v skupine podnikov a predstavovali výhodné zhodnotenie voľných finančných prostriedkov spoločnosti.

Náklady na hospodársku činnosť

Dosiahnutie vyššieho výsledku hospodárenia z hospodárskej činnosti oproti plánu je výsledkom naplnenia plánovaných výnosov z hospodárskej činnosti a zároveň nedočerpaní (šetrení) plánovaných nákladov. Skutočné náklady z hospodárskej činnosti spoločnosti za rok 2017 boli vo výške 8 135 tis. EUR oproti plánovaným nákladom v sume 8 184 tis. EUR.

Náklady vynaložené na predaný tovar

Predstavovali 28 tis. EUR a pri tržbách za predaný tovar vo výške takmer 40 tis. EUR bola priemerná obchodná prirážka 40,21 % (vlni 31,45 %). Nižšie percento obchodnej prirážky zodpovedá sortimentnej skladbe predaného tovaru – zahŕňame sem iba tržby za predaný tovar v nezmenenom stave na jednotlivých recepciách, kúpalisku a vo vitálnom svete Welnea.

Výrobná spotreba

Spotreba materiálu za rok 2017 prevýšila plánované náklady o 2,6%, plán bol v sume 1 415 tis. EUR, skutočná spotreba 1 451 tis. EUR. V spotrebe potravín však možno konštatovať, že skutočné náklady neprekročili normované náklady podľa stanovených stravných jednotiek a jednotlivých skupín stravníkov. Vyššie náklady na spotrebu materiálu na odbytových strediskách súvisia s vyššími skutočne dosiahnutými tržbami ako sa predpokladalo v pláne.

V nákladoch na spotrebu energií sme opäť tak ako minulý rok zaznamenali úsporu vo finančnom vyjadrení. Konštatujeme, že práve úspora v spotrebe energií, a to hlavne zemnom plyne, stlačila náklady z hospodárskej činnosti pod úroveň plánovaných nákladov. Dokonca porovnaním týchto nákladov za rok 2017 s nákladmi za energie v roku 2016 za obe spoločnosti (spolu s HVT, s.r.o., ktorá prevádzkovala hotel Minerál) nám vychádza úspora viac ako 100 tis. EUR. Najdôležitejšie aktivity, ktoré mali vplyv na šetrenie

spotreby energií, bolo zmena technológie ohrevu vody v minerálnom, vírivom a rehabilitačnom bazéne a vzduchotechniky v balneoterapii Krištál. Okrem toho máme na tri roky zmluvne potvrdenú veľmi výhodnú jednotkovú cenu elektrickej energie a zemného plynu, čo by nebolo možné bez pozorného sledovania a načasovania nákupov na burze.

Prehľad nákladov na opravy a udržovanie

| Náklady na opravu a údržbu DHM v EUR | 2017 | 2016 | 2015 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| oprava a údržba motorových vozidiel a pracovných strojov | 14 528 | 14 711 | 9 448 |
| maliarske, murárske a natieračské práce | 23 636 | 20 733 | 24 235 |
| opravy okien, dodávka a montáž okenného kovania a žalúzií | 10 032 | 7 049 | 0 |
| oprava striech v areáli hospodárskeho dvora | 26 220 | 0 | 0 |
| oprava strechy TIK (budova bývalej prijímacej kancelárie) | 0 | 0 | 4 751 |
| výmena kobercov pred ambulanciami a v izbách LD Rubín | 0 | 0 | 136 412 |
| oprava objektu "Terasa" v kúpeľnom parku | 0 | 21 907 | 0 |
| pokládka podlahových krytín (v r.2017 na izbách 3.poschodia LD Rubín) | 8 236 | 12 729 | 0 |
| oprava schodiska LD Rubín | 0 | 0 | 3 559 |
| brúsenie a leštenie podlahy v LD Smaragd | 0 | 8 024 | 0 |
| výmena vodovodných a kanalizačných potrubí v LD Rubín | 39 112 | 18 343 | 0 |
| čistenie odpadových kanálov minerálnej vody, oprava potrubia na rozvod minerálnej vody | 10 827 | 0 | 0 |
| chemické čistenie vrtu S-6 a revitalizácia zdroja, revízia techn. stavu vrtu S-3 | 17 496 | 0 | 0 |
| oprava, servisné služby a preventívna údržba elektronických systémov obsluhy | 2 589 | 4 448 | 0 |
| opravy a revízie EPS, has. prístrojov a pož. uzáverov | 9 835 | 6 955 | 6 508 |
| oprava a servis vzduchotechnických a klimatizačných zariadení | 9 676 | 11 079 | 0 |
| opravy a servisy výťahov | 15 576 | 13 601 | 10 131 |
| opravy, udržovanie a servis zariadení v kotolniach | 7 086 | 9 315 | 5 534 |
| prehliadky elektrickej inštalácie a zariadení | 2 103 | 9 549 | 1 640 |
| čistenie výmenníkov a vyvíjača pary | 4 488 | 6 381 | 3 565 |
| oprava a údržba pracovníckych zariadení | 4 379 | 3 185 | 0 |
| opravy a preventívne prehliadky chladiarenských zariadení | 1 935 | 3 364 | 2 186 |
| opravy kuchynských zariadení | 5 274 | 2 656 | 3 079 |
| opravy sáun | 0 | 8 268 | 3 618 |
| oprava toboganov | 1 950 | 0 | 1 850 |
| údržba odpadových systémov | 7 657 | 5 676 | 3 514 |
| opravy a údržba zariadení súvisiacich s monitorovaním minerálnych vôd | 0 | 1 081 | 1 966 |
| opravy a údržba zariadení na úpravu vody, dávkov. zariadení, vodomero | 1 694 | 2 698 | 2 118 |
| opravy a udržovanie zdravotníckej techniky | 5 624 | 4 178 | 4 650 |
| opravy nábytku | 6 239 | 1 120 | 4 236 |
| Spolu | 240 300 | 210 060 | 251 735 |

Ostatné služby

Zníženie plánovaných nákladov na rok 2017 za externe dodávané služby vo výške 643 tis. EUR oproti roku 2016 bolo hlavne z dôvodu vylúčenia nákladov, ktoré nám v roku 2016 vznikli fakturáciou za výkony dodané spoločnosťou HVT, s.r.o. (za prevažne ubytovacie a stravovacie služby v hoteli Minerál, ktoré sme predávali ako balík služieb klientom), keďže od roku 2017 došlo k prevzatíu prevádzky hotela Minerál pod správu kúpeľov. Tak ako pri spotrebe energií aj tu evidujeme úsporu oproti plánu, a to takmer 23 tis. EUR, ktorá vzhľadom k širokej škále rôznych dodávaných služieb pozostáva z viacerých menších čiastok.

Osobným nákladom sa podrobnejšie venujeme v samostatnej kapitole.

Dane a poplatky

Sumárne náklady za dane a poplatky boli vo výške 80 tis. EUR, čo predstavuje úsporu oproti plánovaným nákladom necelých 2 tis. EUR. Oproti minulému roku sa nám vplyvom zvýšenia počtu ošetrovacích dní zvýšili poplatky za zber a zneškodnenie odpadov, poplatky za minerálnu vodu a zvýšenie počtu zamestnancov nad 250 malo za následok zmenu-zvýšenie sadzby za koncesionárske poplatky RTVS.

Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Ostatné náklady na hospodársku činnosť (účet 548) za rok 2017 predstavovali čiastku 459 tis. EUR a boli nižšie ako plánované o takmer 38 tis. EUR. Pri plánovaní týchto nákladov celé navýšenie oproti skutočnosti 2016 zodpovedalo nákladom z neuplatnenej DPH. V priebehu roka bol používaný koeficient DPH na úrovni 0,16 (z predchádzajúceho roka), ale po vyúčtovaní za rok 2017 sme vplyvom zvýšenia podielu služieb s DPH na celkových výstupoch dosiahli koeficient na úrovni 0,17, na základe čoho došlo ku korekcii - zvýšeniu nároku na odpočet na vstupe v ročnom vyúčtovaní DPH s následným zúčtovaním - znížením nákladov z hospodárskej činnosti, čo v konečnom dôsledku pozitívne ovplyvnilo výšku týchto nákladov. Celkové náklady z neuplatnenej DPH boli vo výške 413 738 EUR.

Spoločnosť poskytla členské príspevky Asociácii slovenských kúpeľov a žriediel, občianskemu združeniu Balnea Cluster Dudince a Oblastnej organizácii cestovného ruchu v Dudinciach okrem členských príspevkov aj mimoriadne príspevky spolu s v sume 25 982 EUR (v roku 2016: 37 650 EUR).

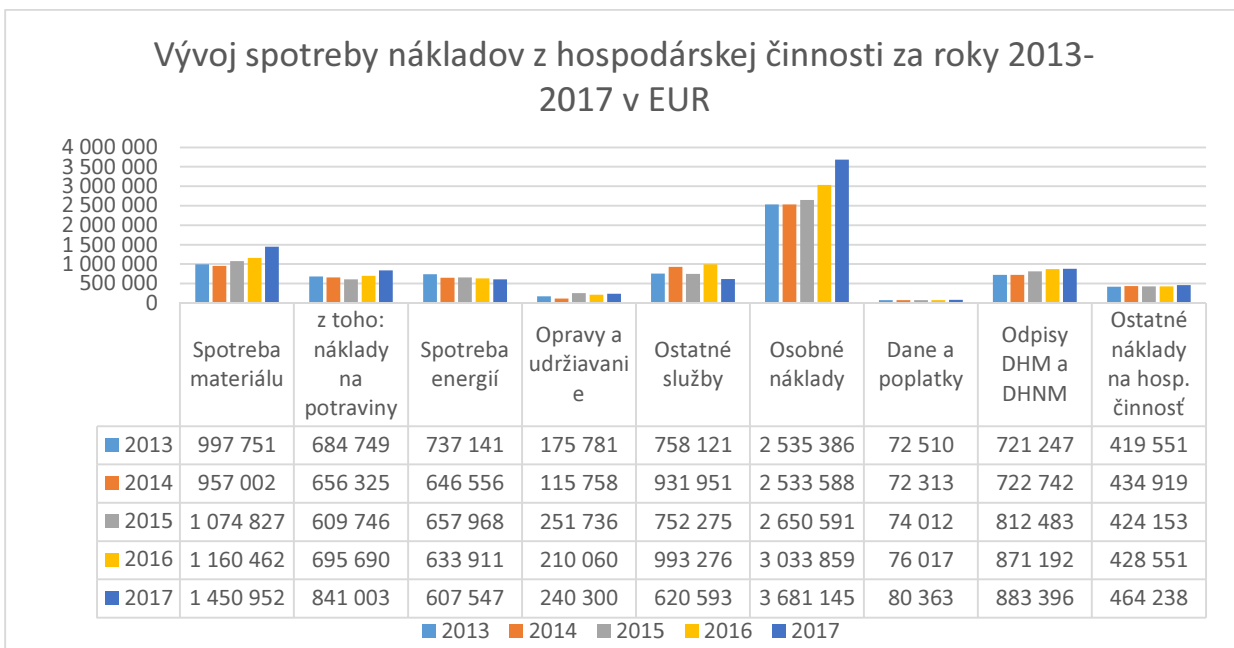
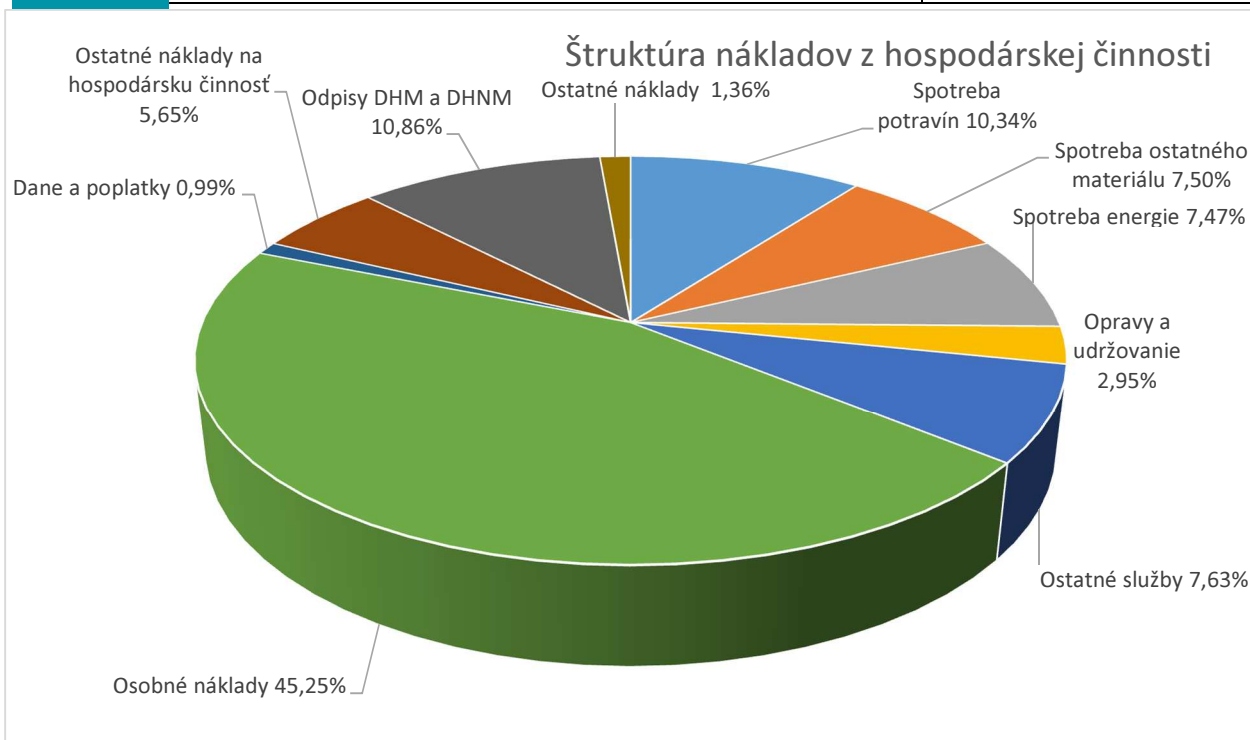
Náklady na zákonné, havarijné poistenie a poistenie majetku boli v celkovej výške 19 532 EUR (v roku 2016: 17 156 EUR).

Tabuľka č. 9

| Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |
|---|-----------------|-----------|-----------------|-------------------------|-------------------|---|
| Spotreba materiálu | 1 160 462 | 1 414 752 | 1 450 952 | 36 200 | 102,56% | 290 490 |
| z toho : spotreba potravín (na stravovanie klientov, zamestnancov, akcie) | 695 690 | 849 344 | 841 003 | -8 341 | 99,02% | 145 313 |
| spotreba ostatného materiálu (čistiaci, hygienický, zdravotnícky, údržbársky, propagačný, OPP, ap.) | 352 025 | 410 729 | 439 190 | 28 461 | 106,93% | 87 165 |
| spotreba materiálu na odbytových strediskách | 112 747 | 154 679 | 170 759 | 16 080 | 110,40% | 58 012 |
| Spotreba energie | 633 911 | 610 306 | 607 547 | -2 759 | 99,55% | -26 364 |
| Náklady na predaný tovar | 26 022 | 27 170 | 28 372 | 1 202 | 104,42% | 2 350 |

| | | | | | | |
|---|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|
| Opravy a udržovanie | 210 060 | 256 450 | 240 300 | -16 150 | 93,70% | 30 240 |
| Cestovné | 19 565 | 19 554 | 16 904 | -2 650 | 86,45% | -2 661 |
| Náklady na reprezentáciu | 17 452 | 17 502 | 22 912 | 5 410 | 130,91% | 5 460 |
| Ostatné služby | 993 276 | 643 182 | 620 593 | -22 589 | 96,49% | -372 683 |
| Osobné náklady | 3 033 859 | 3 702 748 | 3 681 145 | -21 603 | 99,42% | 647 286 |
| Dane a poplatky | 76 017 | 82 267 | 80 363 | -1 904 | 97,69% | 4 346 |
| Zostatková cena DHM | 1 502 | 0 | 213 | 213 | x | -1 289 |
| Dary | 6 212 | 6 000 | 700 | -5 300 | 11,67% | -5 512 |
| Zmluvné pokuty a penále | 2 328 | 2 403 | 3 876 | 1 473 | 161,30% | 1 548 |
| Odpis pohľadávky | 445 | 0 | 0 | 0 | x | -445 |
| Ostatné pokuty a penále | 330 | 370 | 130 | -240 | 35,14% | -200 |
| Tvorba opravných položiek | 65 703 | 10 000 | 37 570 | 27 570 | 375,70% | -28 133 |
| Ostatné náklady na hospodársku činnosť | 419 088 | 496 886 | 459 291 | -37 595 | 92,43% | 40 203 |
| Manká a škody | 148 | 80 | 242 | 162 | 302,50% | 94 |
| Odpisy a opravné položky k DHM a DHNM | 869 690 | 894 407 | 883 396 | -11 011 | 98,77% | 13 706 |
| Náklady z hospodárskej činnosti spolu | 7 536 070 | 8 184 077 | 8 134 506 | -49 571 | 99,39% | 598 436 |
| Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť-plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017-skutočnosť 2016 |

Štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti v roku 2017 nám zobrazuje nasledovný graf:



Nákladové úroky, kurzové straty

Pozostávajú z úrokov z čerpaných dlhodobých úverov a kontokorentného úveru. Objem nákladových úrokov v sume takmer 207 tis. EUR je nižší oproti plánovaným o viac ako 20 tis. EUR. Šetrenie týchto finančných nákladov súvisí s pokračujúcou politikou ECB a zápornými referenčnými hodnotami Euriboru, ktoré sú súčasťou úrokových sadzieb spoločnosťou splácaných úverov. Druhým faktorom bolo zníženie marže financujúcej banky za plnenie stanovených kovenantov.

Ostatné náklady na finančnú činnosť

Boli plánované vo výške 22 tis. EUR, skutočnosť bola takmer vo výške 32 tis. EUR. V tejto časti nákladov sú zúčtované poplatky za vedenie bežných účtov, poplatky za platby klientov zrealizovaných prostredníctvom postterminálov, poplatky za prolongáciu úverov, burzové poplatky súvisiace s umiestnením akcií na regulovanom voľnom trhu, atď. Hoci nám ostatné náklady na finančnú činnosť poklesli oproti skutočnosti minulého roka o viac ako 9 tis. EUR, plánované náklady boli prečerpané hlavne z dôvodu vyššieho podielu bezhotovostných platieb prostredníctvom platobných terminálov a vyšších poplatkov za správu úverov než sa plánovalo.

Tabuľka č. 10: Štruktúra nákladov z finančnej činnosti

| | Skutočnosť 2016 | Plán 2017 | Skutočnosť 2017 | Rozdiel skutočnosť- plán | Plnenie plánu v % | Rozdiel skutočnosť 2017- skutočnosť 2016 |
|--|--------------------|------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| Predané cenné papiere a podiely | 4 241 850 | 2 975 616 | 4 773 067 | 1 797 451 | 160,41% | 531 217 |
| Úroky | 284 996 | 227 244 | 206 788 | -20 456 | 91,00% | -78 208 |
| Kurzové straty | 20 | 0 | 5 | 5 | x | -15 |
| Ostatné náklady na finančnú činnosť | 41 200 | 21 895 | 31 871 | 9 976 | 145,56% | -9 329 |
| Náklady z hospodárskej činnosti spolu | 4 568 066 | 3 224 755 | 5 011 731 | 1 786 976 | 155,41% | 443 665 |

2.9. Finančná analýza

| UKAZOVATEĽ | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|---------|--------|----------|
| Okamžitá likvidita | 1,44 | 1,03 | 1,46 |
| Bežná likvidita | 1,68 | 1,19 | 1,57 |
| Čistý pracovný kapitál | 185 274 | 75 616 | -173 756 |
| Obrat celkového majetku | 0,35 | 0,46 | 0,54 |
| Obrat neobežného majetku | 0,39 | 0,54 | 0,61 |
| Obrat obežného majetku | 2,89 | 3,27 | 4,34 |
| Podiel neobežného majetku | 0,88 | 0,86 | 0,88 |
| Priemerná doba inkasa pohľadávok | 24,44 | 25,88 | 9,13 |
| Rentabilita celkového kapitálu | 0,02 | 0,04 | 0,05 |
| Rentabilita vlastného kapitálu | 0,05 | 0,07 | 0,08 |
| Rentabilita tržieb | 0,07 | 0,09 | 0,089 |
| Rentabilita nákladov | 0,07 | 0,09 | 0,0937 |
| Podiel cudzieho a vlastného kapitálu | 0,80 | 0,63 | 0,44 |
| Celková zadlženosť | 0,39 | 0,34 | 0,26 |
| Nákladová náročnosť tržieb | 1 | 0,96 | 0,95 |



Výročná správa 2017

Strana číslo: 35/59

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 13. 4. 2018

| | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Čistá zadlženosť | 8 234 379 | 5 946 302 | 3 967 172 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|

Ukazovatele likvidity sú pomerové ukazovatele, ktoré vyjadrujú platobnú schopnosť podniku. Závisia od pomeru obežných aktív ku krátkodobým záväzkom. V tabuľke je uvedený vývoj dvoch pomerových ukazovateľov likvidity. Pri výpočte ukazovateľa okamžitej likvidity berieme do úvahy iba najlikvidnejšiu časť obežných aktív – finančné účty a krátkodobý finančný majetok, pri bežnej likvidite aj krátkodobé pohľadávky. Ukazovateľ bežnej likvidity bol počas celého účtovného obdobia nad úrovňou 1, čo znamená, že pohľadávky a finančné účty boli nad úrovňou krátkodobých záväzkov.

Čistý pracovný kapitál – je rozdielový ukazovateľ likvidity, vyjadruje, o koľko prevyšuje obežný majetok krátkodobé záväzky. Sú to v podstate finančné prostriedky, ktoré je potrebné v spoločnosti permanentne držať, aby mohla normálne prevádzkovať svoju činnosť. Do výpočtu vchádzajú iba tie položky súvahy, ktoré sa týkajú bežných prevádzkových aktivít, t. j. zásoby, pohľadávky a záväzky z obchodného styku, záväzky voči zamestnancom a poisťovniam a pohľadávka alebo záväzok z DPH. V roku 2017 nám vychádza záporný pracovný kapitál, čo môžeme hodnotiť kladne, znamená to, že k inkasu našich pohľadávok dochádza skôr, ako uhradíme naše záväzky. Túto skutočnosť možno argumentovať vysokým podiel úhrad v hotovosti za poskytované služby našimi klientami.

Obrat celkového majetku je pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje podiel tržieb k celkovému majetku. Vyjadruje využitie celkových aktív, čiže aké množstvo tržieb vyprodukuje jedna jednotka aktív. V roku 2017 ukazovatele obratu celkového, obežného aj neobežného majetku prekonal aj hodnoty minulého roka, čo znamená, že hodnotený rok je ešte lepší z hľadiska výkonnosti kúpeľného podniku ako bol rok 2016. Tu možno konštatovať, že na zvýšenie hodnôt ukazovateľov mal významný vplyv nárast tržieb bez potreby zvýšenia majetku - prenajatím kúpeľného hotela Minerál.

Priemerná doba inkasa pohľadávok – ukazovateľ nám udáva priemerný počet dní, za ktoré spoločnosť poskytuje obchodný úver svojim odberateľom, na jednej strane je ovplyvnený 30-dňovou splatnosťou odberateľských faktúr zo strany zdravotných poisťovní a niektorých ďalších obchodných partnerov, ale na druhej strane ho znižuje faktor hotovostných úhrad samoplátcov.

Rentabilita je pomerové vyjadrenie zisku vo vzťahu k príslušnému základu. Rentabilita celkového kapitálu je globálny pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje pomer výsledku hospodárenia po zdanení k celkovej sume majetku, t.j. na 1 EUR majetku pripadá v roku 2017 5 centov zisku po zdanení. Rentabilita vlastného kapitálu hodnotí výnosnosť vlastného imania, t. j. na 1 EUR pripadá 8 centov zisku po zdanení.

Vlastné imanie sa globálne zvýšilo o 1 039 407 EUR, na zvýšenie mal vplyv predovšetkým dosiahnutý zisk za rok 2017 a rozhodnutie akcionárov o nevyplatení dividend a ponechaní nerozdeleného zisku za rok 2016 v majetku spoločnosti; negatívny vplyv malo ďalšie precenenie – zníženie reálnej hodnoty obchodného podielu v spoločnosti HVT s.r.o. - účtovnej jednotke s podstatným vplyvom o 100 828 EUR.

Čistá zadlženosť podniku, ktorú vyjadrujem ako rozdiel záväzkov a finančných účtov a krátkodobého finančného majetku sa oproti minulému obdobiu znížila o viac ako 33% a k 31.12. 2017 predstavovala 3 967 172 EUR. Podiel cudzieho a vlastného kapitálu klesol na hodnotu 0,44, teda iba 44% majetku sa financuje z cudzích zdrojov. Trend znižovania cudzích zdrojov pokračuje a v roku 2017 sa cudzie zdroje medziročne znížili o viac ako 25%.

2.10. Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2017

Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v zmysle stanov spoločnosti zo dňa 17. 6. 2010.

v EUR

| | |
|---|---------------|
| Náklady celkom (bez dane z príjmov) | 13 146 237,28 |
| Výnosy celkom | 14 751 038,37 |
| Účtovný zisk pred zdanením | 1 604 801,09 |
| Daň z príjmov | 344 566,40 |
| Čistý zisk za rok 2016 | 1 260 234,69 |
| - prídel do zákonného rezervného fondu (najmenej vo výške 10 % z čistého zisku - článok 20 stanov spoločnosti) | 127 000,00 |
| - prídel do sociálneho fondu | |
| - odmeny členom predstavenstva | |
| - štatutárny fond – odmeny za mimoriadne úlohy zamestnancom | |
| - nerozdelený zisk (predstavenstvo spoločnosti navrhuje ponechať na účte nerozdelený zisk minulých rokov) | 1 133 234,69 |

O rozdelení čistého zisku rozhodne riadne valné zhromaždenie.

2.11. Ľudské zdroje a ekonomika práce

V roku 2017 spoločnosť zamestnávala v priemere 256,43 zamestnancov, z toho 198 žien. Počet zamestnancov v roku 2017 vzrástol z dôvodu prevzatia pracovno-právnych záväzkov spoločnosti HVT, s.r.o. s 21 zamestnancami na základe nájmovej zmluvy.

Pružnosť v prispôbovaní počtu zamestnancov k obsadenosti zariadení v spoločnosti sme zabezpečovali zamestnancami, s ktorými sme uzatvárali pracovný pomer na dobu určitú a uzatváraním dohôd o vykonaní práce. V roku 2017 bolo prijatých 95 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 70 zamestnancov. Počas roka 2017 bolo uzatvorených 149 dohôd o vykonávaní prác mimo pracovného pomeru.

Z celkového počtu zamestnancov sa na činnosti spoločnosti podieľalo v priemere: 73,95 zamestnancov zdravotníckom úseku, 42,39 zamestnancov tvorí technicko-systémový úsek, 140,09 zamestnancov úseku generálneho riaditeľa.

Priemerná mzda zamestnancov spoločnosti za rok 2017 dosiahla 818,93 EUR. V porovnaní s rokom 2016 priemerná mzda vzrástla o 3,79 %. V roku 2017 sme zamestnancom vyplatili mimoriadnu odmenu za dosiahnutie hospodárskych výsledkov spolu vo výške 850 EUR. Pohyblivá zložka mzdy – mesačné odmeny boli vyplatené v priemernej výške 16,25 % zo základnej mzdy zamestnancov. V roku 2017 zamestnávateľ s cieľom zvýšiť motiváciu u kľúčových zamestnancov zaviedol novú zložku mzdy : osobný príplatok.

Dlhodobu kladieme dôraz na sústavné vzdelávanie všetkých skupín zamestnancov v súlade s potrebami rozvoja spoločnosti a nárokov klientov. Počas roka 2017 sme sa zamerali na vzdelávanie a rozvoj

zamestnancov formou koučingov od nadriadených, prípadne kolegov, učeniu nových poznatkov v oblasti podnikovej kultúry, marketingu, etických kódexov jednotlivých profesií a pod.

Okrem uvedeného vzdelávania boli priebežne počas roka vykonávané povinné preškolenia zamestnancov v zmysle platnej legislatívy.

Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2017 bol 254 zamestnancov.

Vzdelanostná štruktúra podľa kategórií:

| Kategória | VŠ | ÚSO | SOU | základné | spolu |
|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|
| Lekári | 7 | | | | 7 |
| SZP | 4 | 15 | | | 19 |
| NZP | | 12 | 2 | | 14 |
| PZP | | 10 | 9 | 1 | 20 |
| THP | 10 | 13 | | | 23 |
| marketing | 8 | 17 | | 1 | 26 |
| stravovanie | 2 | 22 | 36 | 5 | 65 |
| ubytovanie | | 9 | 21 | 5 | 35 |
| ostat. robot. | | 14 | 30 | 1 | 45 |
| spolu | 31 | 112 | 98 | 13 | 254 |

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný – porovnanie:

| Kategória | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| Lekári | 5,67 | 5,40 | 5,59 |
| SZP | 19,97 | 21,98 | 21,45 |
| NZP | 13,09 | 12,96 | 14,75 |
| PZP | 24,9 | 24,45 | 23,39 |
| THP | 17,20 | 21,61 | 21,75 |
| marketing | 23,16 | 20,56 | 25,64 |
| stravovanie | 52,63 | 50,10 | 66,17 |
| ubytovanie | 25,90 | 24,85 | 33,87 |
| ostat. zamestnanci | 32,11 | 40,69 | 43,82 |
| spolu | 214,63 | 222,60 | 256,43 |

2.12. Vývoj miezd – porovnanie

| ukazovateľ | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Prepočítaný počet zamestnancov | 214,63 | 222,60 | 256,43 |
| Priemerný zárobok v EUR | 726,72 | 789,04 | 818,93 |
| Hospodársky výsledok v EUR | 675 252 | 1 112 724 | 1 260 235 |
| Náklady z hospodárskej činnosti v EUR | 6 768 320 | 7 536 070 | 8 134 506 |

| | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Pridaná hodnota v EUR | 4 517 140 | 5 628 541 | 6 481 969 |
| Mzdová nákladovosť v % | 27,87 | 28,90 | 32,37 |
| Rentabilita miezd v % | 35,79 | 51,09 | 47,85 |
| Produktivita práce v EUR | 21 046 | 25 285 | 25 277 |
| Produktivita práce na 1 odpracovanú hodinu | 10,60 | 12,37 | 13,00 |
| Mzdy a náhrada miezd (v EUR) | 1 886 721 | 2 177 975 | 2 633 381 |

2.13. Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie

Základnou činnosťou spoločnosti Kúpele Dudince a.s je komplexná kúpeľná starostlivosť, ubytovacie, stravovacie, reštauračné a ostatné služby. Jej činnosť nie je predmetom spotreby ani produkcie závažného množstva nebezpečných látok ohrozujúcich životné prostredie. Pozorne sledujeme legislatívne zmeny ako sú neustále novinky pri zákone o odpadoch, ako aj ďalšie povinnosti organizácii pri spotrebiteľských obaloch a neobaloch (napr. vizitky, letáky, atď.)

Spoločnosť v rámci normy ISO 14001 venuje zvýšenú pozornosť environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá. Medzi environmentálne aspekty sa radí tvorba odpadov (ostatné, nebezpečné odpady a odpadové vody) a spotreba zdrojov (hlavne elektrická energia, zemný plyn a voda). Zvýšenú pozornosť venujeme jednak ich optimalizácii tvorby resp. spotreby a jednak zníženiu nákladov.

Celkové náklady na všetky environmentálne aspekty za rok 2017 boli vo výške 4,12 EUR na 1 ošetrovací deň, z toho zemný plyn 1,82 EUR /OD, elektrická energia 1,13 EUR /OD a pitná voda 0,9 EUR /OD. To je celkovo 3,85 EUR /OD. Zvyšok, teda 0,27 EUR /OD sú náklady na likvidáciu všetkých odpadov a nákup iných zdrojov (PHM, rašelina, minerálna voda, technické plyny, atď). Tento výsledok je po minulom historicky najlepšom výsledku počas celej doby sledovania týchto parametrov t.j. od roku 2004, znovu prekonaním a je ešte lepší. Minulý rok sme dosiahli celkový parameter 4,58 EUR /OD. Okrem prijatých opatrení zameraných hlavne na úspory zemného plynu a elektrickej energie, to bolo dané jednak vysokou obsadenosťou našich zariadení a jednak vhodným načasovaním nákupu zásadných komodít ako sú elektrická energia a zemný plyn s čím súvisí pozorné sledovanie cien na burze. Máme presnú podrobnú evidenciu a na jej základe hľadáme a prijímame opatrenia (ciele ISR) hlavne dlhodobého charakteru zamerané na znižovanie spotreby a nákladov. Sústreďujeme sa na spomenuté tri hlavné komodity. Výška spotreby a cena týchto zdrojov je ovplyvnená jednak počasím (kúrenie, klimatizácia a jej rozširovanie), počtom OD, stúpajúcou náročnosťou klientely, zvyšujúcim sa počtom služieb, inými okolnosťami (rekonštrukcie, kolísanie cien energií, poruchy,...). Napriek všetkým negatívnym okolnostiam sa nám darí nielen nezvyšovať spotrebu energií, ale dokonca trend spotreby má klesajúcu úroveň, alebo minimálne rovnakú aj napriek tomu, že vznikajú stále nové miesta spotreby energií.

Všetky investičné aktivity, ktoré sme realizovali v roku 2017 a nejakým spôsobom mohli ovplyvniť úroveň spotrieb energií, boli riešené s cieľom čo najvyššej možnej úspory pri zachovaní primeranej miery nákladov.

1. Predovšetkým sme znovu obnovili prevádzku spoločenskej miestnosti a kaviarne LD Smaragd, čo sú ďalšie predpokladané zdroje spotreby energií (kúrenie, elektrická energia na technológie, klimatizáciu sály, osvetlenie,...). Preto sme už pri rekonštrukcii prijímali opatrenia na efektívne budúce využívanie zdrojov.
2. Pokračovali sme v postupnom nahrádzaní pary teplou úžitkovou vodou. Para ako zdroj tepla je technologicky veľmi náročná na výrobu aj prepravu. Dochádza k vysokým tepelným stratám a navyše manipulácia s ňou je veľmi nebezpečná. Po prvom kole, v ktorom bol nahradený ohrev minerálnej vody, čo bolo alfou a omegou celého systému, sme v roku 2017 dokončili proces

zmenou spôsobu ohrevu vody vo vírivom bazéne vo wellnesse a vo vonkajšom rehabilitačnom bazéne. No a na jeseň sme sa sústredili na dokončenie problému a vo všetkých vzduchotechnických jednotkách v balneo sme vymenili radiátory na teplovodné. Tie parné z dôvodu nevhodnej montáže a kondenzácie pary, ani neboli účinné. Všetky tieto opatrenia očakávame, že prinesú okrem pohodlnej prevádzky aj energetické úspory.

3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU

Podnikateľský plán na rok 2018 vychádza z dôkladnej analýzy roka 2017, z už známych zmien v oblasti legislatívy a predpokladaných skutočností, ktoré nastanú v roku 2018. Medzi najvýznamnejšie východiská podnikateľského plánu patria :

- Nakoľko sa ukázalo , že prevádzkovanie hotela Minerál pod vedením Kúpeľov Dudince prinieslo zlepšenie hospodárenia tak v Kúpeľoch Dudince ako aj v spoločnosti HVT, s.r.o., kde vlastnime viac ako 45 % obchodný podiel, pokračujeme v prenájme tohto kúpeľného hotela. V pláne uvažujeme udržať dosiahnutú úroveň priemernej obsadenosti ,t. j. v KH Minerál 62,50%, v LD Smaragd 70 % a v LD Rubín 60%.
- LD Rubín a LD Smaragd otvárame od 8.2.2018, kúpeľný hotel Minerál otvárame vždy ako posledný z dôvodu nižšej obsadenosti. Plán v roku 2018 je otvoriť ho čo najskôr (začiatok februára), pričom v úvode roka predaj pobytov opäť podporiť akciou Medical Minerál, ktorá nám pomôže zvýšiť obsadenosť. Predpokladáme, že do polovice februára bude prebiehať rekonštrukcia kúpeľní na 7. poschodí LD Rubín, čo bude mať vplyv na výpadok tržieb za uvedené obdobie.
- Tak ako v roku 2017 aj v roku 2018 bude mať medicínsky marketing prioritu, kúpele budeme vnímať ako zdravotnícke zariadenie. Medicínskemu zameraniu našich zariadení budeme prispôbovať obsah ponúkaných produktov. V Kúpeľoch Dudince (v liečebných domoch Rubín a Smaragd) budeme preferovať liečebné pobyty, v Hoteli Minerál vidíme priestor na realizáciu nielen liečebných, ale aj hotelových pobytov.
- Z hlavnej činnosti – komplexnej kúpeľnej starostlivosti predpokladáme dosiahnuť tržby vo výške 9 200 tis. EUR, čo predstavuje nárast oproti skutočnosti roka 2017 o viac ako 9 %. Obchodný plán predpokladá nárast tržieb zo zdravotných poisťovní o 6%, od samoplatcov až o 13%.
- Došlo k úprave-zvýšeniu cien niektorých pobytov, v priemere asi o 4%, zvyšujeme doplatok za jednolôžkovú izbu zo 6 na 10 EUR,
- V roku 2018 zavedieme nový, spravodlivejší vernostný systém odmeňovania našich klientov, zároveň rušíme poskytovanie 5% zľavy za objednávky pobytov online prostredníctvom nášho webu.
- Budeme pokračovať v rámci online marketingu v spolupráci s externou internetovou agentúrou
- Využívanie cenových akcií, ako nástroja na udržanie konkurencieschopnosti a v mimosezónnom období bude mať dopad na tržby spoločnosti
- Výška osobných nákladov bude závisieť predovšetkým od dosiahnutých tržieb, v pláne predpokladáme s objemom mzdových nákladov a odvodov do výšky 38% dosiahnutých tržieb. Musíme však počítať s nárastom priemerných miezd vzhľadom k zvýšeniu minimálnych miezd, od 1.5.2018 sa upravujú príplatky za prácu v noci, soboty, nedele a sviatky. Platy zdravotníckych zamestnancov sa každoročne upravujú zo zákona.

- Predpokladáme, že jednotkové ceny vstupov, predovšetkým potravín sa zvýšia asi o 2 %, náklady za energie – spotreba elektrickej energie a zemného plynu by mohla oscilovať na minuloročnej úrovni vzhľadom k zazmluvnených cenám, ktoré budú platiť aj na rok 2018
- V roku 2018 plánuje preinvestovať do technického zhodnotenia a na nákup DHM okolo 950 tis. EUR.
- Zo strany ECB predpokladáme pokračovanie platnosti nízkych sadzieb euriboru, ktoré sú súčasťou úrokových sadzieb čerpaných úverov, vzhľadom k splneniu kovenantov dosiahnutými ekonomickými ukazovateľmi za rok 2017 predpokladáme zníženie marže financujúcej banky z čerpaných úverov o 0,2% v roku 2018.

4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU

- podnik v minulom období nevynakladal prostriedky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
- účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí
- účtovná jednotka nenadobudla vlastné akcie
- po skončení účtovného obdobia nenastali udalosti osobitného významu

5 PRÍLOHY

5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2015, 2016, 2017

| Označenie | STRANA AKTÍV | Číslo riadku | 2017 | 2016 | 2015 |
|--------------|---|--------------|------------|------------|------------|
| a | b | c | | | |
| | Spolu majetok r. 002 + r. 033 + r. 074 | 001 | 26 398 185 | 27 867 640 | 28 954 284 |
| A. | Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021 | 002 | 23 111 989 | 23 921 581 | 25 464 981 |
| A.I. | Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010) | 003 | 24 474 | 35 150 | 48 922 |
| A.I.1. | Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/ | 004 | | | |
| 2. | Softvér (013)-/073, 091A/ | 005 | 20 211 | 35 150 | 48 922 |
| 3. | Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/ | 006 | 4 263 | | |
| 4. | Goodwill (015) - /075, 091A/ | 007 | | | |
| 5. | Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/ | 008 | | | |
| 6. | Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093 | 009 | | | |
| 7. | Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A | 010 | | | |
| A.II. | Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020) | 011 | 16 505 339 | 16 216 429 | 16 668 855 |
| A.II.1. | Pozemky (031) - 092A | 012 | 355 833 | 355 833 | 355 833 |
| 2. | Stavby (021) - /081, 092A/ | 013 | 14 778 779 | 14 657 457 | 15 148 464 |

| | | | | | |
|---------------|---|------------|------------------|------------------|------------------|
| 3. | Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/ | 014 | 1 197 754 | 1 125 151 | 1 072 926 |
| 4. | Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/ | 015 | | | |
| 5. | Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/ | 016 | | | |
| 6. | Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/ | 017 | 24 341 | 24 341 | 24 457 |
| 7. | Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094 | 018 | 96 89 | 53 647 | 30 602 |
| 8. | Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A | 019 | 51 743 | | 36 573 |
| 9. | Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098 | 020 | | | |
| A.III. | Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 032) | 021 | 6 582 176 | 7 670 002 | 8 747 204 |
| A.III.1. | Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/ | 022 | | | |
| 2. | Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/ | 023 | 483 155 | 583 983 | 739 084 |
| 3. | Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/ | 024 | | | |
| 4. | Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/ | 025 | 1 823 133 | | 1 790 333 |
| 5. | Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/ | 026 | 546 606 | 717 384 | 829 667 |
| 6. | Ostatné pôžičky (067A) - /096A/ | 027 | 2 626 191 | 3 556 191 | 4 106 191 |
| 7. | Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A,06XA) - /096A/ | 028 | | | |
| 8. | Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/ | 029 | 1 103 091 | 2 812 444 | 1 281 929 |
| 9. | Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA) | 030 | | | |
| 10. | Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A | 031 | | | |
| 11. | Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A | 032 | | | |
| B. | Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71 | 033 | 3 267 164 | 3 940 650 | 3 471 602 |
| B.I. | Zásoby súčet (r. 035 až 040) | 034 | 47 478 | 41 744 | 47 760 |
| B.I.1. | Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/ | 035 | 37 362 | 32 368 | 38 001 |
| 2. | Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/ | 036 | | | |
| 3. | Výrobky (123)-194 | 037 | | | |
| 4. | Zvieratá (124) - 195 | 038 | | | |
| 5. | Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/ | 039 | 10 116 | 9 376 | 9 759 |
| 6. | Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A | 040 | | | |
| B.II. | Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52) | 041 | | | |

| | | | | | |
|-----------------|---|------------|----------------|----------------|----------------|
| B.II.1. | Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45) | 042 | | | |
| 1.a. | Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 043 | | | |
| 1.b. | Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 044 | | | |
| 1.c. | Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 045 | | | |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 046 | | | |
| 3. | Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 047 | | | |
| 4. | Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 048 | | | |
| 5. | Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A | 049 | | | |
| 6. | Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A) | 050 | | | |
| 7. | Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/ | 051 | | | |
| 8. | Odložená daňová pohľadávka (481A) | 052 | | | |
| B.III. | Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65) | 053 | 235 447 | 497 534 | 486 923 |
| B.III.1. | Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57) | 054 | 234 740 | 495 354 | 471 248 |
| 1.a. | Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 055 | | | |
| 1.b. | Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 056 | | 1 096 | 83 |
| 1.c. | Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 057 | 234 740 | 494 258 | 471 165 |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 058 | | | |
| 3. | Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 059 | | | |
| 4. | Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 060 | | | |
| 5. | Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A | 061 | | | |
| 6. | Sociálne poistenie (336) - 391A | 062 | | | |
| 7. | Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A | 063 | | | 15 490 |
| 8. | Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A) | 064 | | | |
| 9. | Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A | 065 | 707 | 2 180 | 185 |

| | | | | | |
|--------------|--|------------|------------------|------------------|------------------|
| B.IV. | Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70) | 066 | 2 565 208 | 2 861 628 | 2 776 073 |
| B.IV.1. | Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/ | 067 | | | |
| 2. | Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/ | 068 | 2 565 208 | 2 861 628 | 2 776 073 |
| 3. | Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252) | 069 | | | |
| 4. | Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/ | 070 | | | |
| B.V. | Finančné účty r. 072 + r. 073 | 071 | 419 031 | 539 744 | 160 846 |
| B.V.1. | Peniaze (211, 213, 21X) | 072 | 18 690 | 4 786 | 8 171 |
| 2. | Účty v bankách (221A, 22X +/- 261) | 073 | 400 341 | 534 958 | 152 675 |
| C. | Časové rozlíšenie súčet (r. 075 až r. 078) | 074 | 19 032 | 5 409 | 17 701 |
| C.1. | Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A) | 075 | 1 035 | 78 | 683 |
| 2. | Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A) | 076 | 17 997 | 5 331 | 16 803 |
| 3. | Príjmy budúcich období dlhodobé (385A) | 077 | | | |
| 4. | Príjmy budúcich období krátkodobé (385A) | 078 | | | 215 |

| Označenie | STRANA PASÍV | Číslo riadku | 2017 | 2016 | 2015 |
|---------------|--|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| a | b | c | | | |
| | SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141 | 079 | 26 398 185 | 27 867 640 | 28 954 284 |
| A. | Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100 | 080 | 15 940 199 | 14 900 792 | 14 013 168 |
| A.I. | Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84) | 081 | 9 968 982 | 9 968 982 | 9 968 982 |
| A.I.1. | Základné imanie (411 alebo +/- 491) | 082 | 9 968 982 | 9 968 982 | 9 968 982 |
| 2. | Zmena základného imania +/- 419 | 083 | | | |
| 3. | Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/ - /353) | 084 | | | |
| A.II. | Emisné ážio (412) | 085 | | | |
| A.III. | Ostatné kapitálové fondy (413) | 086 | 1 403 | 1 403 | 1 403 |
| A.IV. | Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89 | 087 | 1 078 380 | 966 380 | 898 380 |
| A.IV.1. | Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422) | 088 | 1 078 380 | 966 380 | 898 380 |
| 2. | Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A) | 089 | | | |
| A.V. | Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92 | 090 | 30 000 | 30 000 | 20 000 |
| A.V.1. | Štatutárne fondy (423, 42X) | 091 | | | |
| 2. | Ostatné fondy (427, 42X) | 092 | 30 000 | 30 000 | 20 000 |

| | | | | | |
|----------------|--|------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| A.VI. | Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96) | 093 | -1 516 845 | -1 416 017 | -1 260 916 |
| A.VI.1. | Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414) | 094 | -1 516 845 | -1 416 017 | -1 260 916 |
| 2. | Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415) | 095 | | | |
| 3. | Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416) | 096 | | | |
| A.VII. | Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99 | 097 | 5 118 044 | 4 237 320 | 3 710 067 |
| A.VII.1. | Nerozdelený zisk minulých rokov (428) | 098 | 5 118 044 | 4 237 320 | 3 710 067 |
| 2. | Neuhradená strata minulých rokov (-/429) | 099 | | | |
| A.VIII. | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141) | 100 | 1 260 235 | 1 112 724 | 675 252 |
| B. | Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140 | 101 | 6 951 411 | 9 347 674 | 11 171 298 |
| B.I. | Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117) | 102 | 651 747 | 685 503 | 3 041 352 |
| B.I.1. | Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106) | 103 | | | |
| 1.a. | Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A) | 104 | | | |
| 1.b. | Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A) | 105 | | | |
| 1.c. | Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A) | 106 | | | |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 107 | | | |
| 4. | Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA) | 108 | | | |
| 5. | Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA) | 109 | | | 2 400 000 |
| 6. | Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA) | 110 | | | |
| 7. | Dlhodobé prijaté preddavky (475A) | 111 | | | |
| 8. | Dlhodobé zmenky na úhradu (478A) | 112 | | | |
| 9. | Vydané dlhopisy (473A/-/255A) | 113 | | | |
| 10. | Závazky zo sociálneho fondu (472) | 114 | 13 133 | 8 331 | 4 058 |
| 11. | Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA) | 115 | 55 428 | 102 661 | 25 547 |
| 12. | Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A) | 116 | | | |
| 13. | Odoľžený daňový záväzok (481A) | 117 | 583 186 | 574 511 | 611 747 |
| B.II. | Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120 | 118 | | | |
| B.II.1. | Zákonné rezervy (451A) | 119 | | | |
| 2. | Ostatné rezervy (459A, 45XA) | 120 | | | |
| B.III. | Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA) | 121 | 4 129 209 | 5 259 209 | 6 009 209 |
| B.IV. | Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135) | 122 | 915 052 | 2 207 974 | 419 011 |

| | | | | | |
|----------------|---|------------|------------------|------------------|------------------|
| B.IV.1. | Závazky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126) | 123 | 179 528 | 234 296 | 187 685 |
| 1.a. | Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA) | 124 | | | |
| 1.b. | Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA) | 125 | 2 250 | 7 133 | 4 994 |
| 1.c. | Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA) | 126 | 177 278 | 227 163 | 182 691 |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 127 | | | |
| 3. | Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA) | 128 | 370 000 | 1 555 000 | |
| 4. | Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA) | 129 | | | |
| 5. | Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A) | 130 | | | |
| 6. | Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A) | 131 | 168 595 | 130 161 | 109 413 |
| 7. | Záväzky zo sociálneho poistenia (336) | 132 | 104 097 | 80 414 | 67 800 |
| 8. | Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X) | 133 | 48 546 | 159 613 | 44 139 |
| 9. | Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A) | 134 | | | |
| 10. | Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA) | 135 | 44 286 | 48 490 | 9 974 |
| B.V. | Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138 | 136 | 125 403 | 114 988 | 85 574 |
| B.V.1. | Zákonné rezervy (323A, 451A) | 137 | 113 518 | 95 365 | 72 667 |
| 2. | Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA) | 138 | 11 885 | 19 623 | 12 907 |
| B.VI. | Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA) | 139 | 1 130 000 | 1 080 000 | 1 616 152 |
| B.VII. | Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A) | 140 | | | |
| C. | Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145) | 141 | 3 506 575 | 3 619 174 | 3 769 818 |
| C.1. | Výdavky budúcich období dlhodobé (383A) | 142 | | | |
| 2. | Výdavky budúcich období krátkodobé (383A) | 143 | | | |
| 3. | Výnosy budúcich období dlhodobé (384A) | 144 | 3 361 465 | 3 477 950 | 3 618 274 |
| 4. | Výnosy budúcich období krátkodobé (384A) | 145 | 145 110 | 141 224 | 151 544 |

| Ozna- čenie | Text | Číslo riadku | 2017 | 2016 | 2015 |
|----------------|------|-----------------|------|------|------|
| a | b | c | | | |

| | | | | | |
|-------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| * | Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona) | 01 | | 8 629 640 | 7 268 433 |
| ** | Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09) | 02 | 9 633 076 | 8 875 506 | 7 458 859 |
| I. | Tržby z predaja tovaru (604, 607) | 03 | 39 780 | 34 207 | 30 734 |
| II. | Tržby z predaja vlastných výrobkov (601) | 04 | | | |
| III. | Tržby z predaja služieb (602, 606) | 05 | 9 371 413 | 8 595 433 | 7 237 699 |
| IV. | Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61) | 06 | | | |
| V. | Aktivácia (účtová skupina 62) | 07 | 58 357 | 59 649 | 48 459 |
| VI. | Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642) | 08 | 83 | 3 008 | 324 |
| VII. | Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657) | 09 | 163 443 | 183 209 | 141 643 |
| ** | Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26 | 10 | 8 134 506 | 7 536 070 | 6 768 320 |
| A. | Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507) | 11 | 28 372 | 26 022 | 23 066 |
| B. | Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503) | 12 | 2 058 500 | 1 794 373 | 1 732 795 |
| C. | Opravné položky k zásobám (+/-) (505) | 13 | | | |
| D. | Služby (účtová skupina 51) | 14 | 900 709 | 1 240 353 | 1 043 891 |
| E. | Osobné náklady (r. 16 až r. 19) | 15 | 3 681 145 | 3 033 859 | 2 650 591 |
| E.1. | Mzdové náklady (521, 522) | 16 | 2 633 381 | 2 177 975 | 1 887 721 |
| 2. | Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523) | 17 | 26 166 | 20 251 | 13 124 |
| 3. | Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526) | 18 | 922 716 | 749 747 | 672 505 |
| 4. | Sociálne náklady (527, 528) | 19 | 98 882 | 85 886 | 78 241 |
| F. | Dane a poplatky (účtová skupina 53) | 20 | 80 363 | 76 017 | 74 012 |
| G. | Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23) | 21 | 883 397 | 871 192 | 812 482 |
| G.1 | Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551) | 22 | 883 716 | 871 511 | 812 641 |
| 2. | Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553) | 23 | -319 | -319 | -159 |
| H. | Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542) | 24 | 212 | | |
| I. | Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547) | 25 | 37 570 | 65 703 | 7 330 |
| J. | Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557) | 26 | 464 238 | 428 551 | 424 153 |
| *** | Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10) | 27 | 1 498 570 | 1 339 436 | 690 539 |
| * | Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14) | 28 | 6 481 969 | 5 628 541 | 4 517 140 |
| ** | Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44 | 29 | 5 117 962 | 4 632 422 | 3 243 408 |
| VIII. | Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661) | 30 | 4 773 067 | 4 241 850 | 2 769 914 |

| | | | | | |
|-------|---|-----------|------------------|------------------|------------------|
| IX. | Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34) | 31 | 205 629 | 253 063 | 340 011 |
| IX.1. | Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A) | 32 | 16 400 | 16 400 | 82 000 |
| 2. | Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A) | 33 | 7 083 | 8 100 | 38 250 |
| 3. | Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A) | 34 | 182 146 | 228 563 | 219 761 |
| X. | Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38) | 35 | 139 147 | 137 410 | 133 399 |
| X.1. | Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A) | 36 | | | |
| 2. | Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A) | 37 | | | |
| 3. | Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A) | 38 | 139 147 | 137 410 | 133 399 |
| XI. | Výnosové úroky (r. 40 + r. 41) | 39 | 110 | 98 | 34 |
| XI.1. | Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A) | 40 | | | |
| 2. | Ostatné výnosové úroky (662A) | 41 | 110 | 98 | 34 |
| XII. | Kurzové zisky (663) | 42 | 9 | 1 | 41 |
| XIII. | Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667) | 43 | | | |
| XIV. | Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668) | 44 | | | 9 |
| ** | Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54 | 45 | 5 011 731 | 4 568 066 | 3 059 286 |
| K. | Predané cenné papiere a podiely (561) | 46 | 4 773 067 | 4 241 850 | 2 769 914 |
| L. | Náklady na krátkodobý finančný majetok (566) | 47 | | | |
| M. | Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565) | 48 | | | |
| N. | Nákladové úroky (r. 50 + r. 51) | 49 | 206 788 | 284 996 | 231 627 |
| 2. | Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A) | 50 | | | |
| 3. | Ostatné nákladové úroky (562A) | 51 | 206 788 | 284 996 | 231 627 |
| O. | Kurzové straty (563) | 52 | 5 | 20 | 84 |
| P. | Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567) | 53 | | | |
| Q. | Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569) | 54 | 31 871 | 41 200 | 57 661 |
| *** | Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45) | 55 | 106 231 | 64 356 | 184 122 |
| **** | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55) | 56 | 1 604 801 | 1 403 792 | 874 661 |
| R. | Daň z príjmov (r. 58 + r. 59) | 57 | 344 566 | 291 068 | 199 409 |
| R.1. | Daň z príjmov splatná (591, 595) | 58 | 335 891 | 328 304 | 203 180 |
| 2. | Daň z príjmov odložená (+/-) (592) | 59 | 8 675 | -37 236 | -3 771 |
| S. | Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596) | 60 | | | |
| **** | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60) | 61 | 1 260 235 | 1 112 724 | 675 252 |

5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2015,2016,2017

| Označenie položky | Obsah položky | 2017 | 2016 | 2015 |
|-------------------|--|------------|------------|------------|
| | Peňažné toky z prevádzkovej činnosti | | | |
| A. 1. | Príjmy z predaja tovaru (+) | 39 780 | 34 207 | 30 734 |
| A. 2. | Výdavky na nákup tovaru | -29 081 | -25 685 | -21 300 |
| A. 3. | Príjmy z predaja vlastných výrobkov (+) | | | |
| A. 4. | Príjmy z predaja služieb (+) | 9 631 958 | 8 543 499 | 7 238 213 |
| A. 5. | Výdavky na obstaranie materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (-) | -2 075 110 | -1 775 925 | -1 719 993 |
| A. 6. | Výdavky na služby (-) | -886 661 | -1 196 474 | -1 053 350 |
| A. 7. | Výdavky na osobné náklady (-) | -3 580 416 | -2 956 574 | -2 610 527 |
| A. 8. | Výdavky na dane a poplatky, s výnimkou výdavkov na daň z príjmov účtovnej jednotky (-) | - 88 557 | -37 298 | -103 360 |
| A. 9. | Príjmy z predaja cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+) | | | |
| A. 10. | Výdavky na nákup cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-) | | | |
| A. 11. | Príjmy z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (+) | | | |
| A. 12. | Výdavky z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (-) | | | |
| A. 13. | Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+) | | | |
| A. 14. | Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-) | | | -116 179 |
| A. 15. | Ostatné príjmy z prevádzkových činností, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+) | 50 844 | 32 562 | 43 345 |
| A. 16. | Ostatné výdavky na prevádzkové činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (-) | -494 638 | -471 321 | -481 282 |
| * | Peňažné toky z prevádzkovej činnosti okrem príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet A. 1. až A. 16.) | 2 568 119 | 2 146 991 | 1 206 301 |
| A. 17. | Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+) | 110 | 99 | 75 |
| A. 18. | Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-) | | | -15 730 |
| A. 19. | Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+) | | | |
| A. 20. | Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-) | -100 000 | -50 000 | -90 000 |
| | Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet A. 1. až A. 20.) | 2 468 229 | 2 097 090 | 1 100 646 |
| A. 21. | Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo do finančných činností (-/+) | -438 725 | -236 029 | -205 828 |
| A. 22. | Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+) | | | |
| A. 23. | Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-) | | | |
| A. | Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (súčet A. 1. až A. 23.) | 2 029 504 | 1 861 061 | 894 818 |

| Označenie položky | Obsah položky | 2017 | 2016 | 2015 |
|-------------------|--|----------------|----------------|-------------------|
| | Peňažné toky z investičnej činnosti | | | |
| B. 1. | Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-) | -6 309 | -2 542 | -11 506 |
| B. 2. | Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-) | -1 262 903 | -256 006 | -3 337 019 |
| B. 3. | Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-) | | | |
| B. 4. | Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+) | | | |
| B. 5. | Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+) | 83 | 3 008 | |
| B. 6. | Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+) | | | |
| B. 7. | Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-) | | | -20 000 |
| B. 8. | Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+) | 129 350 | 20 500 | 250 |
| B. 9. | Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-) | | | - 1500 000 |
| B. 10. | Príjmy zo splácania pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+) | 1 265 035 | 924 617 | 579 582 |
| B. 11. | Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+) | 196 310 | 244 409 | 188 689 |
| B. 12. | Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+) | | | |
| B. 13. | Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-) | | | |
| B. 14. | Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+) | | | |
| B. 15. | Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do investičných činností (-) | | | |
| B. 16. | Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+) | | | |
| B. 17. | Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-) | | | |
| B. 18. | Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+) | | | 603 632 |
| B. 19. | Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-) | | | |
| B. | Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.) | 321 566 | 933 983 | -3 496 372 |
| | Peňažné toky z finančnej činnosti | | | |
| C. 1. | Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní (súčet C. 1. 1. až C. 1. 8.) | | | |
| C. 1. 1. | Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+) | | | |
| C. 1. 2. | Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ak je účtovnou jednotkou (+) | | | |
| C. 1. 3. | Prijaté peňažné dary (+) | | | |
| C. 1. 4. | Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+) | | | |
| C. 1. 5. | Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-) | | | |
| C. 1. 6. | Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-) | | | |

| Označenie položky | Obsah položky | 2017 | 2016 | 2015 |
|-------------------|--|------------|------------|------------|
| C. 1. 7. | Výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkom alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (-) | | | |
| C. 1. 8. | Výdavky z ďalších dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-) | | | |
| C. 2. | <i>Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C. 2. 1. až C. 2. 9.)</i> | -2 265 000 | -2 045 368 | 2 560 524 |
| C. 2. 1. | Príjmy z emisie dlhových cenných papierov (+) | | | |
| C. 2. 2. | Výdavky na úhradu záväzkov z dlhových cenných papierov (-) | | | |
| C. 2. 3. | Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+) | | | 4 057 000 |
| C. 2. 4. | Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-) | -1 080 000 | -1 200 368 | -1 496 476 |
| C. 2. 5. | Príjmy z prijatých pôžičiek (+) | | | |
| C. 2. 6. | Výdavky na splácanie pôžičiek (-) | | | |
| C. 2. 7. | Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-) | | | |
| C. 2. 8. | Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+) | | | |
| C. 2. 9. | Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-) | -1 185 000 | -845 000 | |
| C. 3. | Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-) | -206 788 | -284 996 | -215 897 |
| C. 4. | Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-) | | | |
| C. 5. | Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-) | | | |
| C. 6. | Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+) | | | |
| C. 7. | Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-) | | | |
| C. 8. | Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+) | | | |
| C. 9. | Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (-) | | | |
| C. | <i>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)</i> | -2 471 788 | -2 330 364 | 2 344 627 |
| D. | Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C) | -120 718 | 464 683 | -256 927 |
| E. | Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-) | 539 745 | 75 062 | 332 014 |
| F. | Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-) | 419 027 | 539 745 | 75 087 |
| G. | Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-) | 5 | | -25 |

| Označenie položky | Obsah položky | 2017 | 2016 | 2015 |
|-------------------|--|---------|---------|--------|
| H. | Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-) | 419 031 | 539 745 | 75 062 |

6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ

Spoločnosť **Kúpele Dudince, a.s.** a členovia jej orgánov, prihlásiac sa ku všeobecnému zvyšovaniu úrovne *corporate governance*, prijali **Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku**, ktorý tvorí prílohu tohto vyhlásenia (ďalej len ako "**Kódex**"), a ktorý je zverejnený na internetovej stránke CECGA: http://www.cecga.org/files/kodex_pre_web.pdf. S cieľom (i) prihlásiť sa k plneniu a dodržiavaniu jednotlivých zásad Kódexu, (ii) poukázať na spôsoby ich plnenia a súčasne (iii) vydať vyhlásenie o správe a riadení podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "Zákon") predkladá toto Vyhlásenie

I. PRINCÍP: PRÁVA AKCIONÁROV A KLÚČOVÉ FUNKCIE VLASTNÍCTVA¹

Rámec správy a riadenia spoločnosti musí ochraňovať a uľahčovať výkon práv akcionárov

| A. Základné práva akcionárov | spĺňa / nespĺňa | spôsob splnenia/dôvody nesplnenia (stručný popis) |
|---|-----------------|--|
| 1. registrácia akcií | spĺňa | Cenné papiere sú registrované v Centrálnom depozitári CP zaknihované akcie |
| 2. právo na prevod akcií/ obmedzenie prevoditeľnosti ² | spĺňa | Ide o verejne obchodovateľné cenné papiere - akcie |
| 3. právo na informácie | spĺňa | Akcionári sú informovaní prostredníctvom valného zhromaždenia, zasadnutí dozornej rady, zverejňovaním polročných, ročných správ, vyhlásení riadiaceho orgánu a štatistických výkazov |

¹ § 20 ods. 6 písm. e) Zákona ² § 20 ods. 7 písm. b) Zákona ³ § 20 ods. 7 písm. f) Zákona ⁴ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

| | | |
|--|-------|--|
| 4. právo účasti a rozhodovania na valnom zhromaždení, obmedzenie hlasovacieho práva ³ | spĺňa | Všetky akcie sú emitované na doručiteľa, akcionári sú informovaní uverejnením oznámenia o konaní valného zhromaždenia, neexistujú žiadne obmedzenia hlasovacích práv |
| 5. aktívne volebné právo akcionára | spĺňa | Volebné právo je zabezpečené a garantované v stanovách spoločnosti |

| | | |
|--|-------|---|
| 6. právo na podiel na zisku | spĺňa | Predstavenstvo riadne informuje akcionárov, členovia Výboru pre audit sa zúčastňujú zasadnutí valného zhromaždenia, uplatňuje sa zásada rovnakého zaobchádzania s akcionármi |
| B. Právo účasti na rozhodovaní o podstatných zmenách v spoločnosti a na prístup k informáciám | | |
| 1. stanovy a iné interné predpisy ⁴ | spĺňa | Pri zmenách stanov sú vždy k dispozícii a včas všetkým akcionárom, interné predpisy sú elektronicky evidované a prístupné všetkým zamestnancom a v prípade záujmu aj akcionárom. Máme zavedený integrovaný systém riadenia v súlade s medzinárodnými normami ISO. |
| 2. vydávanie nových emisií | spĺňa | Schvaľuje výhradne valné zhromaždenie v súlade so zákonom a stanovami |
| 3. mimoriadne transakcie | spĺňa | Doteraz sme nevykonávali také transakcie- transfery aktív, ktoré by smerovali k predaju spoločnosti. Predstavenstvo vykonáva bežné obchodné a finančné transakcie, o ktorých informuje minimálne 1x za rok aj akcionárov |
| 4. iné právomoci valného zhromaždenia | spĺňa | Všetky právomoci sú v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka. |
| C. Právo podieľať sa na rozhodovaní o systémoch odmeňovania členov orgánov a manažmentu | | |
| 1. rozhodovanie o stratégii odmeňovania a jej zmenách | spĺňa | O odmeňovaní členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie v súlade s uzavretými zmluvami o výkone funkcie. Stratégia odmeňovania je daná prenesením záväzného limitu pre objem osobných nákladov – koeficient osobných nákladov k dosahovaným tržbám. Valné zhromaždenie a dozorná rada má kontrolu nad plnením tohto kritéria. |

| | | |
|--|-------|---|
| 2. rozhodovanie o odmenách vo forme akcií a o iných motivačných programoch | spĺňa | Doteraz valné zhromaždenie nerozhodlo o takýchto formách motivácie či odmeňovania |
| 3. dostatok informácií o odmeňovaní viazanom na akcie | spĺňa | Neuplatňuje sa odmeňovanie viazané na akcie |
| D. Právo účasti a hlasovania na valnom zhromaždení | | |
| 1. včasné informácie o valnom zhromaždení a programe | spĺňa | Preukázateľne plníme včas, evidencia oznámení o konaní VZ zverejnená v tlači |

| | | |
|--|-------|--|
| 2. právo klásť otázky | spĺňa | Preukázateľne sa realizuje – dôkaz zápisnice z valných zhromaždení s priebehom diskusie |
| 3. právo na vyjadrenie svojho názoru | spĺňa | V rámci rokovaní valného zhromaždenia sú akcionári vyzývaní predsedom valného zhromaždenia na predkladanie návrhov, pripomienok a podobne. |
| 4. hlasovanie osobne alebo v zastúpení | spĺňa | Vedie sa podrobná evidencia o hlasovaní a zastúpení akcionárov, uchováva sa hlasovacie lístky aj plné moci na zastúpenie akcionárov |
| 5. informácie o činnosti valného zhromaždenia | spĺňa | Akcionárom sa zasielajú zápisnice aj uznesenia z valného zhromaždenia a v prípade vyžiadania aj iné informácie. |
| E. Štruktúra vlastníctva a stupeň kontroly | | |
| 1. dohody medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré sú známe a ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv ⁵ | spĺňa | Nie je nám známa existencia žiadnych dohôd medzi akcionármi – (pyramídové štruktúry a podobne), prípadne s predkupnými právami a nemáme žiadnu vedomosť o dohodách, ktoré by obmedzovali hlasovacie práva iných. |

⁵ §20 ods. 7 písm. g) Zákona

| | | |
|--|-------|---|
| 2. majitelia cenných papierov s osobitnými právami kontroly a opis týchto práv ⁶ | spĺňa | Nie sú emitované žiadne akcie s osobitnými právami |
| F. Možnosti získania kontroly nad spoločnosťou | | |
| 1. transparentnosť prevzatia spoločnosti a iných mimoriadnych transakcií | spĺňa | Takéto transakcie sa doteraz nerealizovali. Osobitné postupy a pravidlá pre mimoriadne transakcie neexistujú, neplánujú sa realizovať žiadne mimoriadne transakcie, len tie, ktoré sú v súlade s platným právnym poriadkom a stanovami spoločnosti. |
| 2. nástroje obrany proti prevzatiu a informácie o existencii potenciálnych obranných nástrojoch v spoločnosti ⁷ | spĺňa | Nástroje na ochranu manažmentu pred zodpovednosťou neexistujú. |
| G. Zjednodušenie výkonu práv akcionára | | |
| 1. zverejnenie politiky inštitucionálnych investorov | spĺňa | Politiky a ciele sú definované na základe dohody medzi manažmentom a akcionármi a sú zverejnené v súlade s medzinárodnými normami ISO. Plne dodržiavame pravidlá Burzy cenných papierov. Nemáme vytvorenú osobitnú politiku okrem pravidiel, ktoré sú záväzné z hľadiska obchodovania na BCP. |

| | | |
|---|-------|--|
| 2. zverejnenie spôsobu riešenia konfliktov záujmov | spĺňa | Nemáme žiadne informácie o konflikte záujmov medzi akcionármi. |
| H. Možnosť vzájomných konzultácií akcionárov | | |

⁶ § 20 ods. 7 písm. d) Zákona ⁷ § 20 ods. 7 písm. j) a k) Zákona ⁸ § 20 ods. 7 písm. a) a c) Zákona ⁹ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

II. PRINCÍP: SPRAVODLIVÉ ZAOBCHÁDZANIE S AKIONÁRMÍ

Rámec správy a riadenia by mal zabezpečiť spravodlivé zaobchádzanie so všetkými akcionármi, vrátane minoritných a zahraničných. Všetci akcionári by mali mať možnosť získať efektívne odškodnenie, v prípade, že ich práva boli porušené.

| A. Rovnaké zaobchádzanie s akcionármi | spĺňa / nespĺňa | spôsob splnenia (stručný popis) |
|--|------------------------|--|
| 1. rovnosť akcionárov a ich hlasovacieho práva | spĺňa | Nie sú emitované prioritné akcie a neexistujú žiadne hlasovacie stropy (bez ohľadu na balík akcií), jednoznačne sa uplatňuje princíp proporcionality. |
| 2. ochrana práv minoritných akcionárov | spĺňa | Pri emitovaní nových cenných papierov je garantované predkupné právo (právo upísania) všetkých akcionárov a to v pomere hodnoty cenných papierov ktoré vlastní k základnému imaniu spoločnosti. Uplatňuje sa právo rozhodovať o určitých otázkach kvalifikovanou väčšinou. V rámci právneho poriadku sa musí rešpektovať povinná ponuka aj súdna ochrana minoritných akcionárov. |
| 3. hlasovanie správcov | spĺňa | Nemáme žiadne informácie o existencii správcov akcionárskych práv, doteraz sa v praxi táto forma nevyskytla, uplatňuje sa len inštitút zastúpenia na základe plnej moci. |
| 4. odstránenie prekážok cezhraničného hlasovania | spĺňa | Komunikácia so zahraničným akcionárom nie je negatívne ovplyvnená vzdialenosťou, jazykom ani inými prekážkami znevýhodňujúcimi akcionárov. |
| 5. procesné postupy valných zhromaždení | spĺňa | Neexistujú žiadne umelé či procesné prekážky brániace uplatňovať akcionárom ich základné práva. |
| B. Zákaz zneužívania dôverných informácií | spĺňa | Zamestnanci nemajú možnosť zneužívať dôverné informácie o obchodovaní s cennými papiermi, nie je potrebné deklarovať takýto zákaz. |
| C. Transparentnosť pri konflikte záujmov | spĺňa | Členovia orgánov nie sú v konflikte záujmov a nebol nikdy preukázaný žiaden priamy ani nepriamy záujem či pochybnosť v prospech tretích osôb na transakciách spoločnosti |

III. PRINCÍP: ÚLOHA ZÁUJMOVÝCH SKUPÍN V SPRÁVE A RIADENÍ SPOLOČNOSTÍ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal uznávať práva záujmových skupín, stanovené zákonom, alebo prostredníctvom zmlúv a podporovať aktívnu spoluprácu medzi spoločnosťou

a záujmovými skupinami pri vytváraní duševných a materiálnych hodnôt, pracovných miest a udržateľnosti finančne zdravých spoločností.

| | <i>spĺňa / nespĺňa</i> | <i>spôsob splnenia (stručný popis)</i> |
|--|------------------------|--|
| A. Rešpektovanie práv záujmových skupín | spĺňa | V praxi sa uplatňuje na lokálnom princípe osobitná politika spoločnosti k obyvateľom mesta (bezplatné vecné bremená vo verejnom záujme, zvýhodnené vstupné na kúpalisku). V rámci obchodnej politiky máme vytvorený program pre seniorské skupiny, podporujeme šport, občianske združenia, zdravotne postihnutých. Sme členmi Oblastnej organizácie cestovného ruchu, prostredníctvom ktorej nepriamo presadzujeme politiku záujmových skupín (podpora kultúrnych a športových podujatí). |
| B. Možnosti efektívnej ochrany práv záujmových skupín | spĺňa | Práva záujmových skupín sú zmluvne garantované – viď Zmluva o zriadení vecného bremena na stavbu športového areálu. Nadácia uzatvára Zmluvy o darovaní. |
| C. Účasť zamestnancov v orgánoch spoločnosti | spĺňa | Zamestnanci sú zastúpení v dozornej rade, ich práva sa presadzujú prostredníctvom kolektívneho vyjednávania, komunikácia prebieha na úrovni rôznych porád, neformálnych stretnutí, motivačných systémov a podobne. Jedným z významných nástrojov je aj politika tvorby a rozdeľovania Sociálneho fondu. |
| D. Právo na prístup k informáciám | spĺňa | Presadzuje sa priama komunikácia a je zabezpečená všeobecná dostupnosť dokumentov v rámci ISR. |
| E. Kontrolné mechanizmy záujmových skupín | spĺňa | Sťažnosti zamestnancov sa môžu podávať aj anonymnou formou - osobitná schránka. Je vytvorený elektronický adresár na podnety, návrhy, pripomienky a sťažnosti zamestnancov. Nevidíme možnosť uplatnenia iných kontrolných mechanizmov. |
| F. Ochrana veriteľov | spĺňa | Práva veriteľov sú plne rešpektované a povinnosti spoločnosti voči veriteľom sú riadne a včas plnené, nevykazujeme žiadne nesplnené záväzky po lehotách. |

IV. PRINCÍP: ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A TRANSPARENTNOSŤ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť, aby sa zverejňovali včasné a presné informácie vo všetkých podstatných záležitostiach, týkajúcich sa spoločnosti, vrátane finančnej situácie, výkonnosti, vlastníctva a správy spoločnosti

| A. Minimálne požiadavky na zverejňovanie | <i>spĺňa / nespĺňa</i> | <i>spôsob splnenia (stručný popis)</i> |
|---|------------------------|---|
| 1. finančné a prevádzkové výsledky | spĺňa | Je vykonávaný pravidelný účtovný audit, predstavenstvo zverejňuje hodnoverný obraz o riadení a stave (finančnej situácie) spoločnosti. Všetky transakcie sú v súlade s slovenskými účtovnými predpismi. |

| | | |
|---|-------|--|
| 2. predmet podnikania (činnosti) a širšie ciele | spĺňa | Prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov. Širšie ciele a politiky spoločnosti sú definované v integrovanom systéme riadenia. |
| 3. štruktúra základného imania a kvalifikovaná účasť v spoločnosti podľa osobitného predpisu ⁸ | spĺňa | Akcionári sú informovaní o vlastníckej štruktúre vždy k rozhodujúcemu dňu pre konanie valného zhromaždenia, pretože akcie sú emitované na doručiteľa. |
| 4. stratégia odmeňovania, opis jej štruktúry a vysvetlenie | spĺňa | O odmenách členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie. Pri odmeňovaní predstavenstva sa zohľadňuje v príslušnom účtovnom období výkonnosť spoločnosti, zisk, valné zhromaždenie rozhoduje o odmenách menovite každému členovi predstavenstva. Zamestnanci sú odmeňovaní v zmysle vnútorného predpisu – Odmeňovací poriadok a v súlade s platnými právnymi predpismi. |
| 5. informácie o členoch orgánov spoločnosti, pravidlá upravujúce ich výber, vymenovanie a odvolanie a informácie o ich nezávislosti ⁹ | spĺňa | Základné údaje o členoch orgánov sú k dispozícii na personálnom oddelení spoločnosti a ich nezávislosť sa skúma najmä pri voľbe a menovaní do funkcií v zmysle stanov spoločnosti. |
| 6. transakcie so spriaznenými stranami | spĺňa | Všetky transakcie sú vykázané v ročnej účtovnej závierke, v podnikateľskom pláne, v registratúrnej dokumentácii, ktorá je všeobecne prístupná zamestnancom a členom orgánov. Všetky obchodné činnosti aj finančné transakcie sú v súlade s platnými právnymi predpismi. |
| 7. predvídateľné rizikové faktory | spĺňa | Všetky rizikové faktory sú zdokumentované a obsiahnuté vo výkazoch a správach určených pre potenciálnych investorov |
| 8. záležitosti týkajúce sa zamestnancov a iných záujmových skupín | spĺňa | Dokumentácia je všeobecne prístupná vrátane sociálnych programov, vzdelávania a personálnej politiky. Ochrana informácií a osobných údajov je v súlade s bezpečnostným projektom spoločnosti. |
| 9. stratégia v oblasti corporate governance a zloženie a činnosť orgánov spoločnosti a údaj o tom, kde sú tieto informácie zverejnené ¹⁰ | spĺňa | Stanovisko Výboru pre audit k nezávislosti auditu je v kompetencii valného zhromaždenia, ďalším zdrojom je vyhlásenie štatutárneho orgánu uvedené vo Výročnej správe a Správe o podnikateľskej činnosti za predchádzajúce obdobie. Princípy riadenia sú zdokumentované v rámci ISR. |
| 10. opis systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík ¹¹ | spĺňa | Vnútorná kontrola je zabezpečená internými auditmi vykonávanými v zmysle procesov riadenia kvality, je meraná výkonnosť procesov, v elektronickej forme je vedená evidencia sťažností a spokojnosti klientov, ktorá sa pravidelne vyhodnocuje a spôsob vybavovania sťažností. Uplatňujú sa aj špeciálne kontroly ad hoc (vrátane pravidelných aj mimoriadnych inventarizácií). |
| B. Úroveň kvality informácií | spĺňa | Základné informácie sú komplexne a prehľadne vedené elektronickou formou, niektoré štatistické údaje sú medziročne (mesačne...) porovnávané v rámci systému ISR. |

| | | |
|--|-------|--|
| C. Nezávislý audit | spĺňa | Účtovný audit je vykonávaný dôsledne a vyjadruje aj názor na spôsob vypracovania ročnej účtovnej závierky. Audítora je menovaný valným zhromaždením na základe návrhu Výboru pre audit, čím je zabezpečená nezávislosť audítora. |
| D. Zodpovednosť audítora akcionárom | spĺňa | Zodpovedá priamo valnému zhromaždeniu aj spoločnosti zastúpenej štatutárnym orgánom v zmysle uzavretej zmluvy. Doteraz neboli v práci audítora zistené žiadne nedostatky. |
| E. Prístup akcionárov a záujmových skupín k informáciám v rovnakom čase a rozsahu | spĺňa | Prístup k informáciám je komfortný – takmer neobmedzený najmä prostredníctvom elektronickej evidencie a webu. |
| F. Nezávislé analýzy a poradenstvo | spĺňa | Nezávislý audit, Mystery shopping, Finančné analýzy, Analýzy bánk, zmluvné poradenstvo v gastronomických, marketingových činnostiach a v právnych veciach |

¹⁰ § 20 ods. 6 písm. f) a b) Zákona ¹¹ § 20 ods. 6 písm. d) Zákona

V. PRINCÍP: ZODPOVEDNOSŤ ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť strategické vedenie spoločnosti, efektívne monitorovanie manažmentu zo strany orgánov spoločnosti a zodpovednosť orgánov spoločnosti voči spoločnosti a akcionárom.

| | <i>Spĺňa / nespĺňa</i> | <i>spôsob splnenia (stručný popis)</i> |
|--|------------------------|---|
| A. Konanie členov orgánov na základe úplných informácií v záujme spoločnosti a akcionárov | spĺňa | Povinnosť členov orgánov ich starostlivosť aj lojalita je upravená v zákonoch aj vnútorných normách. Kľúčové informácie sú dôveryhodné a zabezpečené Bezpečnostným projektom. Orgány spoločnosti konajú preukázateľne v záujme spoločnosti a akcionárov (zápisnice z porád vedenia a podobne). |
| B. Poctivé zaobchádzanie členov orgánov s akcionármi | spĺňa | Uplatňuje sa princíp rovnakého zaobchádzania s akcionármi a to nestranné a nezávisle bez ohľadu, ktorý člen orgánu je nominantom toho ktorého akcionára. |
| C. Uplatňovanie etických štandardov | spĺňa | Máme schválený vlastný etický kódex |
| D. Zabezpečenie kľúčových funkcií: 12 | | |
| 1. majetková a ekonomická stratégia | spĺňa | Kľúčové funkcie sú vyjadrené v mape procesov a vykonáva sa ich neustále monitorovanie. Stratégia je schválená v Podnikateľskom pláne vo výkonnostných cieľoch, v operatívnom riadení nákladov a v reálnej starostlivosti o majetok (evidencia, údržba, zhodnocovanie, kontrola) . Vykonávaná je preukázateľne evidencie závad a porúch a servisných výkonov (elektronicky). |

| | | |
|---|-------|--|
| 2. monitorovanie efektívnosti správy a riadenia | spĺňa | Zlepšovanie procesov – kontrola a meranie – opatrenia a zmeny v organizačno - administratívnych aktoch – sledovanie účinnosti. |
|---|-------|--|

¹² § 20 ods. 6 písm. b) a f) a § 20 ods. 7 písm. i) Zákona

| | | |
|---|-------|---|
| 3. personálna politika týkajúca sa vyššieho manažmentu | spĺňa | O členoch predstavenstva a dozornej rade rozhoduje výlučne valné zhromaždenie, kontroluje dozorná rada. Predstavenstvo ďalej rozhoduje o uzatváraní zmlúv s ostatnými manažérmi v rámci platnej organizačnej štruktúry so štandardnými pracovnoprávnymi podmienkami v zmysle zákonníka práce. |
| 4. odmeňovanie v súlade s dlhodobými záujmami spoločnosti a akcionárov | spĺňa | Na základe plnenia podnikateľského plánu rozhoduje valné zhromaždenie o konkrétnych odmenách (pohyblivej zložke) jednotlivým členom predstavenstva. Odmeňovací poriadok je determinovaný objemom skutočných tržieb k stanovenému koeficientu osobných nákladov (princíp spravodlivého vzťahu medzi tvorbou zdrojov a nákladmi na prácu – zásluhovosť) |
| 5. transparentnosť procesu menovania a voľby členov orgánov | spĺňa | Návrhy na zmeny môžu uplatniť všetci akcionári a sú včas k dispozícii pre všetkých akcionárov. |
| 6. monitorovanie a riadenie potenciálnych konfliktov záujmov členov orgánov a manažmentu | spĺňa | Možnosť anonymného nahlasovania neetického správania, prijatý etický kódex. Predstavenstvo a dozorná rada monitoruje túto oblasť. |
| 7. zabezpečenie integrity systému účtovníctva, vrátane nezávislého auditu a systému riadenia rizika | spĺňa | Rozdelenie kompetencií a právomocí + zodpovednosť je upravená vo všetkých procesoch, v popisoch pracovných činností a v ďalších dokumentoch. Systém účtovníctva je porovnávaný s inými štatistickými informáciami, pričom je neustále overovaná hodnovernosť údajov. |
| 8. dohľad nad zverejňovaním informácií a komunikáciou s okolím | spĺňa | Úplný dohľad je zabezpečený najmä formou centrálnej elektronickej evidencie internej a externej komunikácie a systémom sledovania lehôt na vybavenie. |
| 9. právomoc rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií | spĺňa | Túto právomoc má výhradne valné zhromaždenie. |
| 10. iné právomoci štatutárneho orgánu | spĺňa | Všetky právomoci vychádzajú z taxatívnej právnej úpravy - dodržanie ustanovení obchodného zákonníka a platných stanov. |
| E. Objektívnosť a nezávislosť orgánov spoločnosti | | |

| | | |
|-------------------------------------|-------|--|
| 1. nezávislosť členov dozornej rady | spĺňa | Dozorná rada má 5 členov, z toho 2 členovia zastupujú minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia sú volení zamestnancami. |
|-------------------------------------|-------|--|

| | | |
|--|---------|---|
| 2. ponímanie nezávislosti | spĺňa | V spoločnosti neexistuje žiadna vnútorná interpretácia tohto pojmu a dozorná rada sa týmto doteraz nezaoberala |
| 3. informovanie o nezávislosti členov orgánov | spĺňa | Táto informácia sa oznamuje najmä pri návrhoch na zmeny v orgánoch spoločnosti |
| 4. existencia, zloženie a činnosť výborov 13 | spĺňa | |
| a) Výbor pre menovanie | nespĺňa | Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára. |
| b) Výbor pre odmeňovanie | nespĺňa | Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára |
| c) Výbor pre audit | spĺňa | Spoločnosť má zriadený výbor pre audit. |
| 5. kvalifikácia a skúsenosti členov orgánov spoločnosti a funkcie v iných spoločnostiach | spĺňa | Kvalifikácia členov orgánov zodpovedá požiadavkám interných predpisov spoločnosti. Členovia majú dlhodobé skúsenosti v oblasti riadenia a špeciálne kúpeľníctva. Niektorí členovia sú členmi orgánov partnerských a prepojených podnikov. |
| F. Právo členov orgánov na prístup k presným, relevantným a včasným informáciám | spĺňa | Všetkým členom orgánov sú pri sprístupnení informácií vytvorené rovnaké podmienky. |