

Obsah

1.1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2014	2
1.2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI	3
1.2.1 Marketingové aktivity.....	3
1.2.2 Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch.....	8
1.2.3 Rok 2014 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi.....	8
1.2.4 Správa o činnosti ubytovacieho úseku.....	20
1.2.5 Správa o činnosti stravovacieho úseku.....	21
1.2.6 Správa o činnosti technického úseku.....	23
1.2.7 Liečebná starostlivosť.....	25
1.2.8 Ekonomika	28
1.2.9 Finančná analýza	41
1.2.10 Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2014	42
1.2.11 Ľudské zdroje a ekonomika práce	43
1.2.12 Vývoj miezd – porovnanie	45
1.2.13 Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie	45
1.3. INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU	47
1.4. OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU	47
1.5. PRÍLOHY.....	48
1.5.1. Účtovná závierka.....	48
1.5.2. Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy.....	55
1.6. VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ	58
1.7. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA.....	67

1.1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12 .2014

AKCIONÁRI	POČET AKCIÍ	%
1.) FPD H&H HOSPITALITY A.S.	150 053	49,96
2.) STRATONI LIMITED (U.K.)	120 200	40,02
3.) VŠZP a. s., BRATISLAVA	20 072	6,68
4.) MESTO DUDINCE, DUDINCE	10 036	3,34

DOZORNÁ RADA	
Ing. František Jelenčíak	predseda
Ing. Štefan Pokľúda	člen
Ing. Anna Golianová	člen
Jana Vránová	člen
Marián Kollár	člen

PREDSTAVENSTVO	
JUDr. Slavomír Brza	predseda
Ing. Mgr. Martin Beňuch	člen
Marek Gašparec	člen

VEDENIE SPOLOČNOSTI	
JUDr. Slavomír Brza	generálny riaditeľ
Ing. Mgr. Martin Beňuch	riaditeľ obchodno-prevádzkového úseku
Ing. Kuchár Konštantín	riaditeľ technicko-systémového úseku

1.2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI

1.2.1 Marketingové aktivity

Produktová politika

Nosným produktom v roku 2014 boli (tak ako každý rok) liečebné pobyty – či už sa jednalo o komplexnú (skupina A) a príspevkovú (skupina B) liečbu cez zdravotné poisťovne, alebo o produktovú radu Medical, určenú samoplatcom. Kompletnú ponuku pre samoplatcov tvorili:

- **Liečebné pobyty** – Medical Silver, Gold, Platinum, De luxe
- **Oddychové pobyty** – Relax beauty, Kúpeľná dovolenka
- **Víkendové a kratšie pobyty** – Predĺžený liečebný víkend, Exotický víkend, Romantic Rubín, Romantic Minerál mini, Romantic Minerál maxi, Lenivý víkend, Aktívny víkend
- **Špeciály Jar/ Leto** - Jarný pobyt, Veľkonočný pobyt, Leto s Dudinkou
- **Špeciály Jeseň/ Zima** – Jesenný liečebný pobyt, Vitálny senior, Winter
- **Partner na liečení** (iba ako pobyt životného partnera klienta, ktorý práve absolvuje pobyt cez poisťovňu v skupine „A“ alebo „B“)

Časť pobytov bola realizovaná v kooperácii s partnerským Hotelom Minerál.

Pobyty pre firmy (v súčte za liečebné domy Smaragd, Rubín a Minerál spolu) zaznamenali medziročný pokles v tržbách o cca 154 000 € v porovnaní s rokom 2013 – stalo sa tak najmä v dôsledku výpadku tržieb od jedného významného korporátneho klienta.

Medicínsky marketing

Už v roku 2013 sme sa začali viac zameriavať na medicínsky marketing a v tomto trende sme pokračovali aj v roku 2014. Popri intenzívnejšej spolupráci so zdravotnými poisťovňami a odbornými inštitúciami, ako aj zväzmi zdravotne postihnutých sme sa orientovali na medicínsky obsah nášho webu, našich newsletterov a príspevkov na sociálnej sieti Facebook. V spolupráci s vedúcou lekárkou našich kúpeľov MUDr. Demeterovou sme pripravili viaceré osvetové články pre širokú verejnosť. Koncom roka 2014 sme vydali medicínsky diár/ kalendár na rok 2015 vo vlastnom dizajne, ktorý slúži ako darčkový predmet, reklamný nosič a zdroj informácií o našej ponuke. Ísť cestou medicínskeho marketingu sa nám osvedčilo aj obchodne, pričom je plne v súlade s hodnotovou orientáciou firmy, ako aj s jej spoločenskou zodpovednosťou týkajúcou sa využívania prírodného liečivého zdroja a technického a personálneho vybavenia balneoterapie v prospech zdravia ľudí. Do budúcnosti navrhujeme posilnenie aktivít medicínskeho marketingu, návrat k terminológii „liečebný dom“ Rubín a Smaragd (namiesto v posledných rokoch zaužívaného pojmu „kúpeľný hotel“), ako aj rozšírenie sortimentu liečebných procedúr ponúkaných v partnerskom hoteli Minerál.

Cenová politika

Pri tvorbe cien pre rok 2014 sme vychádzali z cien roku 2013. Mierne sme upravili niektoré ceny kratších balíčkov pre samoplatcov, výraznejšie zmeny sa týkali cien pre deti.

V súlade so zameraním na medicínsky marketing sme aj v roku 2014 ponúkali dlhšie pobyty za zvýhodnené ceny (celá produktová rada Medical bola pre klienta zvýhodnená o 10,- EUR na osobu a noc pri objednaní pobytu v trvaní 13 a viac nocí).

Zotrvali sme aj pri poskytovaní 5% zľavy pri online objednaní vybraných druhov pobytov. Do budúcnosti odporúčame pre veľký záujem klientov zvýšenie cien doplatkov za jednolôžkové izby a apartmány. V roku 2014 si klienti za ubytovanie v apartmánoch priplácali nasledovné príplatky:

14 €/ apt./ noc v liečebnom dome Smaragd

17 €/ apt./ noc v liečebnom dome Rubín (apartmán bez balkóna)

20 €/ apt./ noc v liečebnom dome Rubín (apartmán s balkónom).

Klienti zdravotných poisťovní v skupine A aj B si priplácali za ubytovanie v jednolôžkovej izbe sumu 7 € na osobu a noc. Pre vysoký záujem o tento typ ubytovania, ktorý sme zaznamenali v roku 2014, odporúčame pre rok 2015 tento doplatok zvýšiť.

Na tradične nižší záujem klientov o pobyty v 1. kvartáli sme reagovali ponukou zimných špeciálov, ako aj cenových akcií v skupine B (príspevková liečba cez zdravotné poisťovne). Ceny doplatkov v skupine B sa, tak ako každý rok, stanovovali zvlášť pre jednotlivé kvartály. Cenotvorba sa odvíja od očakávanej obsadenosti a skúseností s nerovnomerným záujmom poistencov v jednotlivých kvartáloch, a čiastočne tiež od cien konkurencie. Zohľadňujeme aj to, aké ceny sme ponúkali v minulom roku a ako boli trhom prijaté. Poistenec s poukazom B si kúpeľné zariadenie vyberá sám, a tak je práve tento trhový segment často predmetom ostrého konkurenčného boja.

Prvý a štvrtý kvartál sú obdobiami, v ktorých potrebujeme záujem poistencov zvyšovať atraktívnou cenou. Tretí kvartál je spravidla veľmi žiadaný, letné mesiace sú u klientov najobľúbenejšie. Vzťah cien a počtu ošetrovacích dní dokumentujú aj nasledovné tabuľky, predstavujúce porovnanie rokov 2013 a 2014. Údaje o ošetrovacích dňoch pobytov poistencov v skupinách A a B sú spolu za liečebné domy Rubín, Smaragd a Minerál. V štvrtom kvartáli nie je doplatok jednotný, ale ceny sa smerom ku koncu roka znižujú, čo je v súlade s prirodzene sa znižujúcim záujmom o liečbu v predvianočnom období.

Výška doplatku v skupine B - rok 2013

(ubytovanie v 2-lôžkovej izbe + plná penzia)

	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.		
				do 15.10.	do 24.11.	do 21.12.
Rubín	15	23	29	29	23	17
Smaragd	15	19	26	26	19	17
Minerál	10	15 (v júni 20)	28	19	17	15

Výška doplatku v skupine B - rok 2014

(ubytovanie v dvojľôžkovej izbe + plná penzia)

	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.		
				do 15.10.	do 23.11.	do 21.12.
Rubín	18	23	29	29	25	17
Smaragd	18	19	26	26	20	17
Minerál	13	15	31	26	19	15

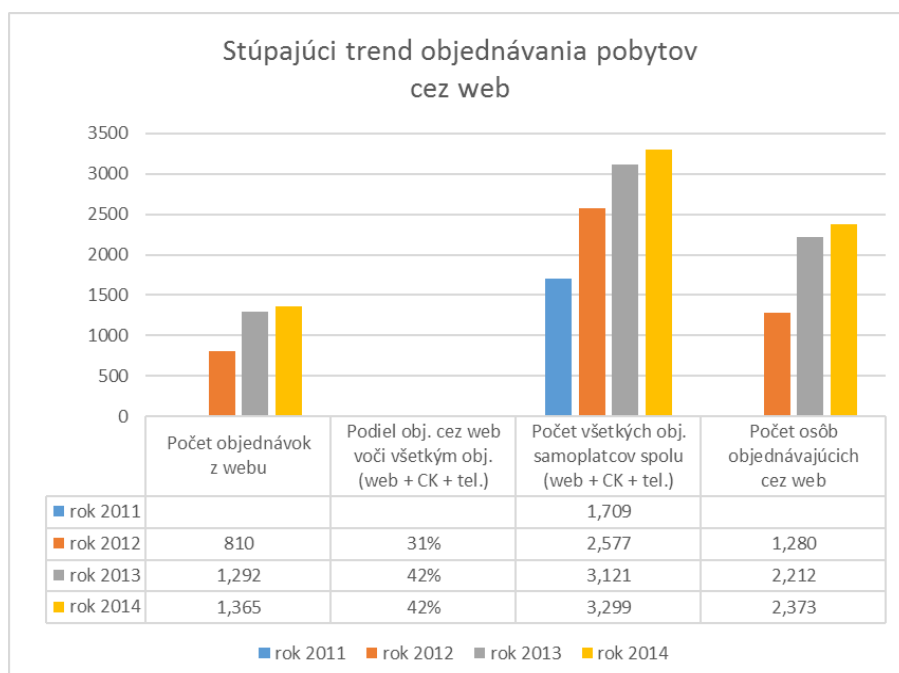
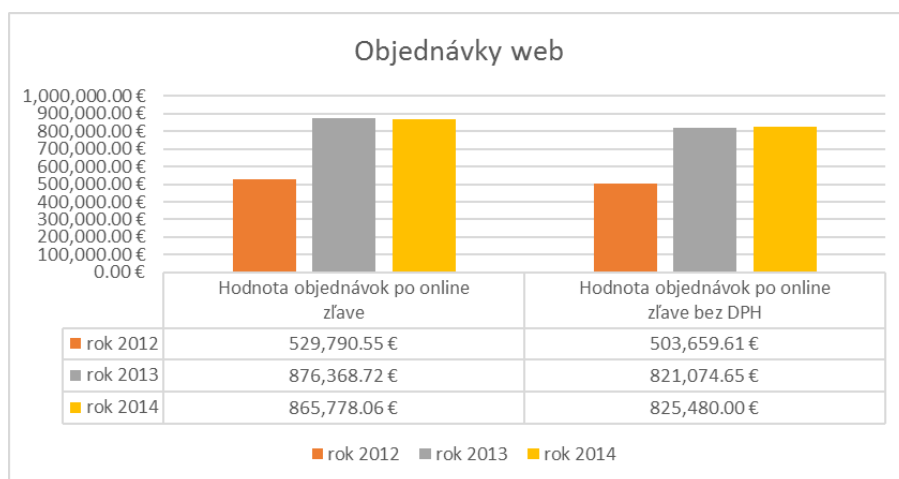
Cenová politika doplatkov B v liečebnom dome Minerál zohľadňuje aj dva významné faktory:

- v 1. a 4. kvartáli musí byť cena motivačná kvôli dochádzaniu na procedúry do LD Rubín (cca 450 m)
- v 3. kvartáli doplatok odráža skutočnosť, že Minerál je ako jediný z našich objektov plne klimatizovaný

V závere roka 2014 bola zahájená rekonštrukcia liečebného domu Smaragd, čo sa podpísalo na poklese počtu ošetrovacích dní poistencov v skupine A aj B v porovnaní so 4. kvartálom roka 2013. Po ukončení rekonštrukcie plánujeme ceny ponechať do konca roka 2015 nezmenené. Pre ďalšie obdobie (rok 2016) odporúčame ich zvýšenie, ktoré vieme odôvodniť zlepšením komfortu služieb.

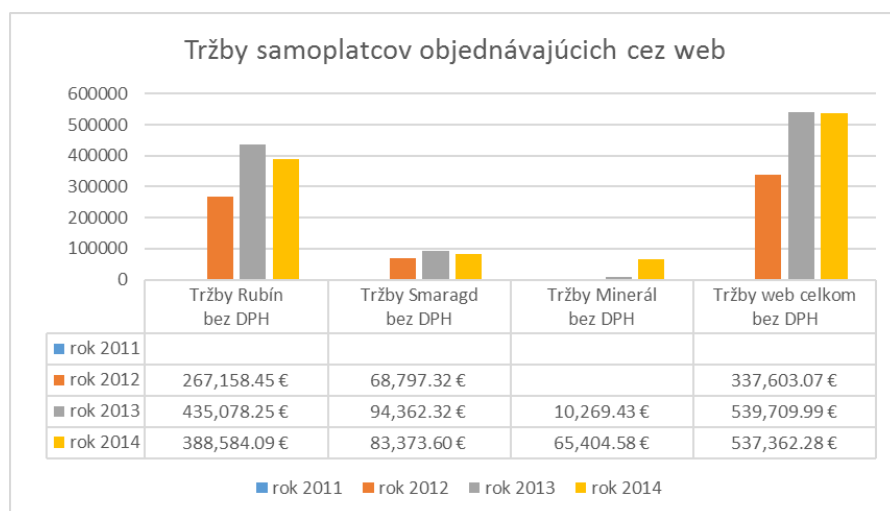
Internetový marketing

Web s online rezerváciami pre samoplatcov funguje od r. 2012 (od septembra 2012 sa cez web dajú predbežne rezervovať aj pobyty cez poisťovne v B skupine).



Online rezervácie cez www.kupeledudince.sk:

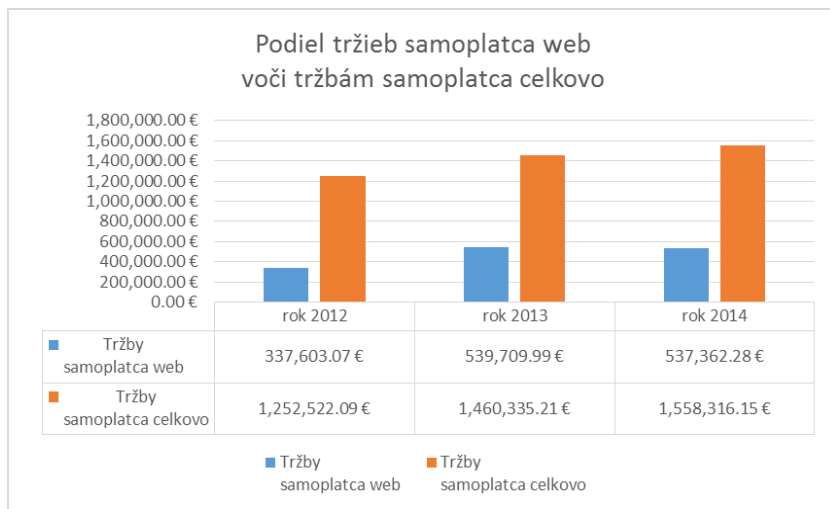
1. medziročne stúpa počet objednávok cez web, ale zároveň aj objednávok samoplatcov realizovaných iným spôsobom, teda online rezervácie sú ďalšou formou objednávaní, ale nie na úkor tradičných foriem (telefonicky, listom, e-mailom, cez cestovné kancelárie)
2. napriek stúpajúcemu trendu objednávaní pobytov cez web kúpeľov, hodnoty objednávok v roku 2014 ostali na podobnej úrovni ako v roku 2013 (viac boli objednávané lacnejšie pobyty)
3. efektivita - online reklamné kampane a rezervácie fungujú 24 hodín denne, bez nárokov na extra pracovnú silu rezervačného oddelenia
4. stratégia „win - win“
 - a.) výhra je na strane nakupujúceho – kúpi lacnejšie, ponúkame online zľavy (5%) na vybrané typy pobytov; klient získava benefit a príde si preň na náš web znova
 - b.) výhra je i na strane predávajúceho – klient kúpi na priamo, nie cez cestovné kancelárie (pre kúpele to znamená vyššie tržby a menej provízií pre cestovné kancelárie)



Tržby samoplatcov objednávajúcich cez www.kupeledudince.sk:

V roku 2014 sa vďaka spoločným marketingovým aktivitám (Kúpele Dudince + Hotel Minerál) podarilo v porovnaní s rokom 2013 dosiahnuť významnejší nárast tržieb kúpeľných pobytov objednávaných cez web s ubytovaním v Hoteli Minerál.

Reálne tržby z webu sa od hodnôt z objednávok cez web líšia (pri objednávkach figurujú poistenci na kúpeľnej liečbe typu „B“ spolu aj so samoplatcami, v tržbách už len pobyty samoplatcov; storná objednávok; obsadenosť vybraného termínu; neskoršie zmeny objednávok zo strany klientov; dodatočné upresnenia cien a iné priznané vernostné zľavy).



Tržby samoplatcov objednávajúcich pobyt cez web kúpeľov tvorili v roku 2014 podiel 34% z celkových tržieb samoplatcov (v roku 2013 to bol podiel 37%, v roku 2012 – 27%).

Printová inzercia

Časť klientely stále oslovujeme aj tradičnou formou – printovou inzerciou. Jedná sa najmä o starších ľudí, ktorí si stále radi prelistujú klasický časopis alebo noviny. V roku 2014 sme sa zameriavali na propagáciu konkrétnych pobytov, najmä liečebných a sezónnych špeciálov. Jesenná a zimná časť kampane sa niesla v znamení predaja darčkových poukazov pre blízkyh.

Inzerciu sme cielene viac orientovali medicínsky. Popri tituloch pre odbornú verejnosť (Bedeker zdravia) sme sa objavili aj v zdravotníckych prílohách a témach denníkov a týždenníkov. Časť kampane sme riešili bártrovou spoluprácou (Trend, Profit, ročenka TOP Trend 2014).

Využívali sme aj možnosť bezplatného PR ako bonusov k inzercii (Egészségmagazin – Magazín zdravia, Život – Relax v Živote), ako aj v rámci kooperácie subjektov FPD Group (InBar, Eva). Objavili sme sa v časopise Health+ v Českej republike, a tiež v periodiku Mosty, ktoré je určené pre ruský trh. Inzertne sme podporili vydanie publikácie Slávne kúpele Slovenska, ktoré bude pokrstené v prvej polovici roka 2015.

Na komerčnú printovú inzerciu sme v roku 2014 vynaložili 21 697,50 EUR, zápisy v katalógoch obchodných partnerov sme objednali v cene 6 647 EUR. Pre rok 2015 navrhujeme rozpočet na komerčnú inzerciu vo výške 20 000 EUR (+ čiastočné riešenie bártrom na základe dohody s vydavateľstvom Trend a vydavateľstvom 7 Plus, ktorú sme uzatvorili už v priebehu roka 2014).

1.2.2 Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch

Rok 2014 bol z obchodného hľadiska úspešným rokom. Namiesto naplánovaných 6 200 000 EUR sa spoločnosti podarilo dosiahnuť tržby z predaja pobytov vo výške 6 405 524,74 EUR, čo predstavuje prekročenie o približne 3,3 %. (Započítané sú tam aj tržby za hotelové ubytovanie za pobyty Kúpeľov Dudince s ubytovaním v Hoteli Minerál.).

Samotný plán bol pritom oproti plánu roka 2013 medziročne navýšený o 200 000 EUR.

Hlavné trhy:

Slovenský – tak ako v uplynulých rokoch, aj v roku 2014 bol prioritným trhom. Slováci tvorili cca 82,2% zo všetkých klientov, ktorí nás navštívili. Vzhľadom na veľké množstvo agendy súvisiace s domácim trhom bolo obchodné oddelenie posilnené o jedného člena. Pokračovali sme v intenzívnej komunikácii s cestovnými kancelárskymi firmami a zdravotnými poisťovňami.

Český – pokračovali sme v spolupráci s osvedčenými obchodnými partnermi, najmä v oblasti skupinových pobytov. Na výstavách sme sa v roku 2014 neprezentovali aktívne ako vystavovatelia, zúčastnili sme sa ich len ako návštevníci. Tieto návštevy sme využili na prieskum trhu a na osobné stretnutia s obchodnými partnermi. Naďalej platí, že česká klientela je veľmi náročná na ceny, a aj vďaka často kolísavému kurzu Kč/EUR uprednostňuje iné než liečebné typy pobytov.

Nemecky hovoriace krajiny – činnosť na trhu bola výrazne ovplyvnená poklesom cien v konkurenčných českých kúpeľných zariadeniach, čo spolu s nižšou vzdialenosťou zapríčinilo, že časť našej klientely uprednostnila pobyt v ČR. Na tržbách sa najvýznamnejšou mierou podieľali dlhoroční partneri Pulsnitztal Reisen a EuroMed. V rámci Rakúska pokračovala intenzívna spolupráca s CK Hössinger.

Ruský hovoriace krajiny – rok 2014 sa niesol v znamení obáv dôsledkov rusko-ukrajinského konfliktu. Napriek krachu mnohých ruských cestovných kancelárií (napr. Neva) však záujem hostí neúfial, prichádzali aj individuálne. Pokračovali sme v aktívnej prezentácii na výstavách (Moskva, Petrohrad, L'vov, Minsk), kvôli bezpečnosti sme vynechali výstavu v Kyjeve. Ide o veľmi perspektívny trh, ktorému sa odporúčame venovať aj v nasledujúcich rokoch.

Ostatné trhy sme oslovovali prostredníctvom online aktivít, prípadne sme riešili konkrétne požiadavky záujemcov.

1.2.3 Rok 2014 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

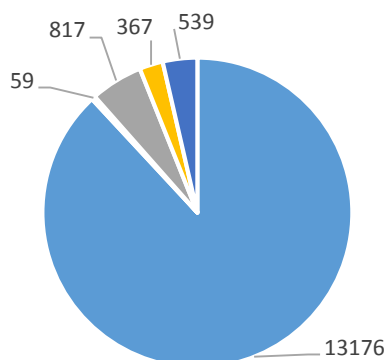
V roku 2013 nás navštívili celkovo 14 583 klientov a v roku 2014 tento počet mierne vzrástol (o cca 2,5%) na 14 958. Počet klientov tak má narastajúcu tendenciu už od roku 2010. Zvýšenie celkového počtu hostí sa prejavilo aj v tržbách – obchodný plán bol nielen splnený, ale aj prekročený.

Nasledovný graf dokumentuje základné rozdelenie všetkých klientov na podskupiny:

- Liečebné, relaxačné a víkendové pobyty v liečebných domoch Rubín a Smaragd (88,09%)*
- Pobyty s lekárskou starostlivosťou s ubytovaním v Hoteli Minerál (5,46%)*
- Ambulantná liečba poskytovaná v liečebnom dome Rubín (3,60%)*
- Pobyty bez lekárskej starostlivosti s ubytovaním v Hoteli Minerál (2,45%)*
- Prenocovanie športovcov - Dudinská 50-ka (0,39%)*

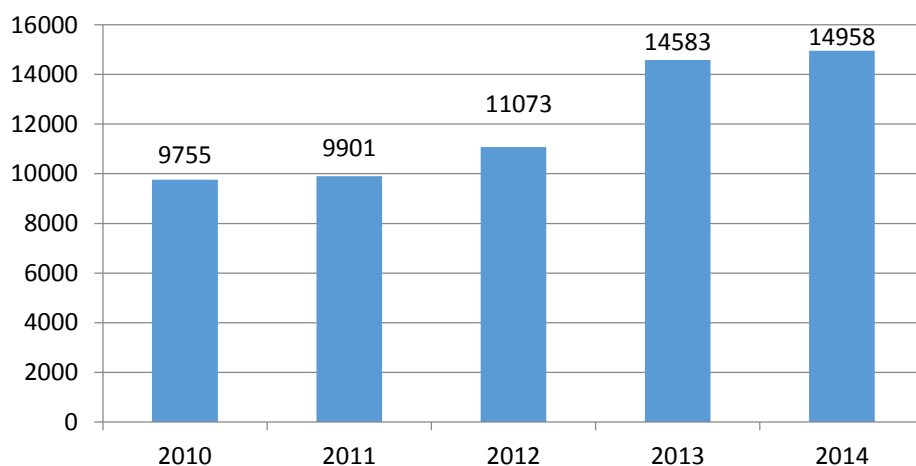
*Čísla v zátvorkách predstavujú percentuálny podiel jednotlivých kategórií na celkovom počte klientov (14 958), ktorí nás navštívili v roku 2014.

Rozdelenie celkového počtu klientov za rok 2014
(spolu 14 958)



- liečebné, relaxačné a víkendové pobyty
- pobyty s lekárskou starostlivosťou - Hotel Minerál
- ambulantná liečba - Rubín
- prenocovanie športovcov - Dudinská 50ka
- pobyty bez lekárskej starostlivosti - Hotel Minerál

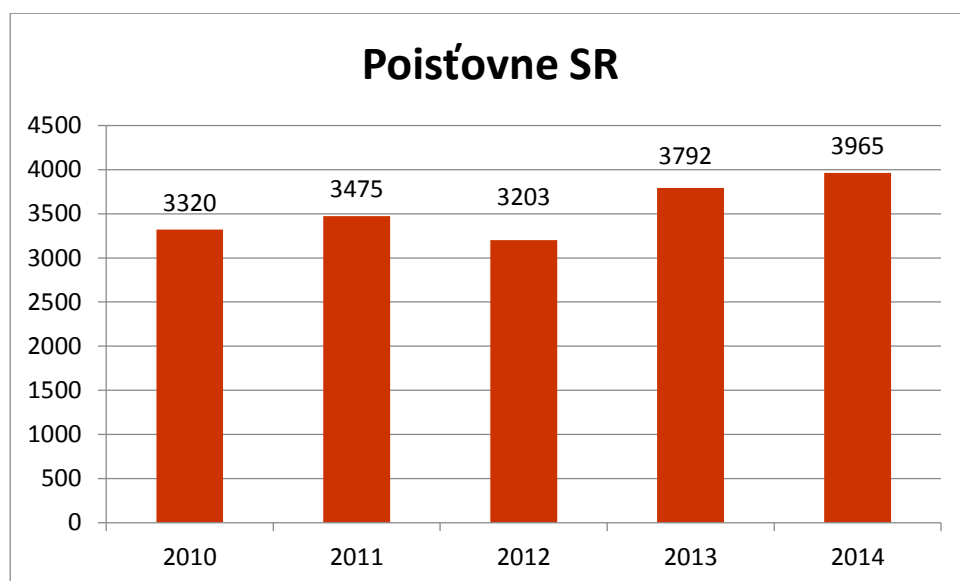
Počet klientov



V podrobnejšom skúmaní klientely ďalej sledujeme počty samoplatcov a klientov poisťovní. Zaujímá nás aj zloženie klientely z hľadiska domáceho trhu a návštevníkov zo zahraničia.

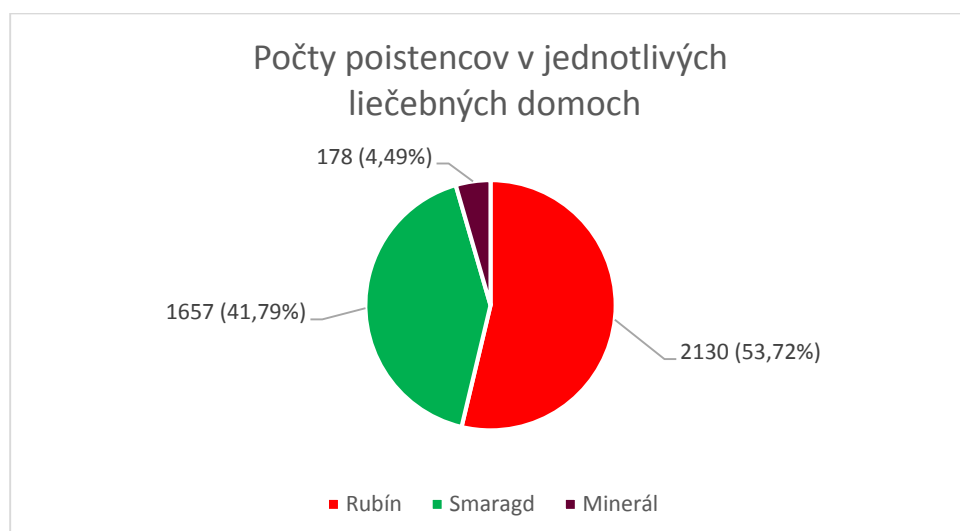
Domáci trh zaznamenal nárast záujmu v segmente klientov zdravotných poisťovní (medziročne o cca 4,5%), aj v segmente klientov-samoplatcov (o cca 8,5%). Mierny pokles sme zaznamenali v kategórii zahraničných samoplatcov (medziročne o 13,19%). Priemerná dĺžka pobytu na jedného klienta predstavuje po zaokrúhlení 10 dní, rovnako ako v roku 2013.

Vývoj jednotlivých kategórií za roky 2010 – 2014 dokumentujú nasledovné grafy:



Z celkového počtu klientov (14 958) tvorili klienti poisťovní 26%. Ich podiel na tržbách predstavoval však až 61,6%, nakoľko sa jedná o dlhodobé pobyty.

3 965 klientov slovenských poisťovní bolo ubytovaných v jednotlivých liečebných domoch nasledovne:



Z celkového počtu 2130 poistencov ubytovaných v liečebnom dome Rubín bolo

- 1097 klientov s poukazom A
- 1033 klientov s poukazom B

Z celkového počtu 1657 poistencov ubytovaných v liečebnom dome Smaragd bolo

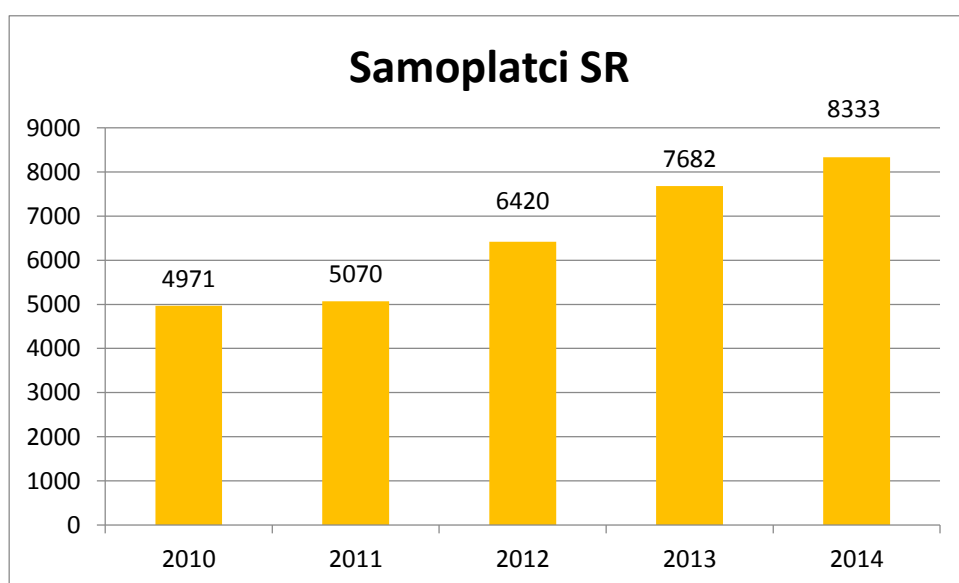
- 1031 klientov s poukazom A
- 626 klientov s poukazom B

Všetkých 178 poistencov ubytovaných v liečebnom dome Minerál boli klienti s poukazom B, nakoľko klientov s poukazom A do Minerálu poisťovne neposielajú.

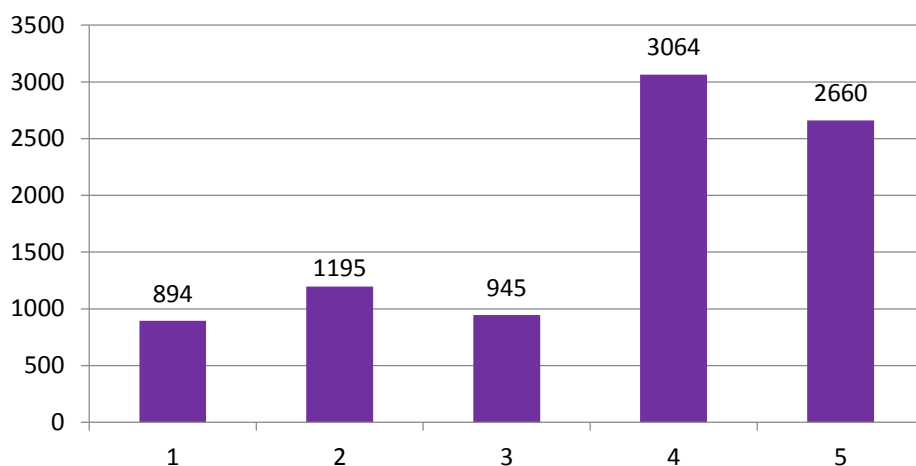
Rok 2013 (spolu 87 434 ošetrovacích dní*)	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	spolu 2013	spolu 2013 v %
z toho poistenci A	9042	12323	16071	13502	50938	58.26%
z toho poistenci B	7380	9271	10940	8905	36496	41.74%
					87434	

Rok 2014 (spolu 91 633 ošetrovacích dní*)	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	spolu 2014	spolu 2014 v %
z toho poistenci A	11241	12865	15615	13072	52793	57.61%
z toho poistenci B	7044	12245	10608	8943	38840	42.39%
					91633	

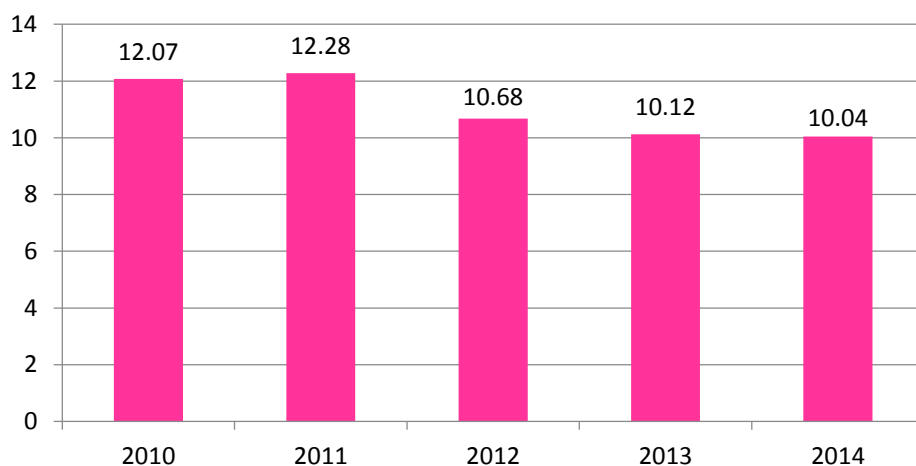
*Údaje o ošetrovacích dňoch sú spolu za liečebné domy Rubín, Smaragd, Minerál.



Samoplatci zahraniční



Priemerná dĺžka pobytu



Počet ošetrovacích a pobytových dní predstavoval v roku 2014 spolu 150 173 dní, čím bol dosiahnutý medziročný nárast o cca 2%.

Z celkového počtu 150 173 dní pripadá:

- 144 062 dní na ošetrovacie dni (pobyty zdravotnej – kúpeľnej starostlivosti)
- 6 111 dní na pobytové dni (hotelové pobyty)

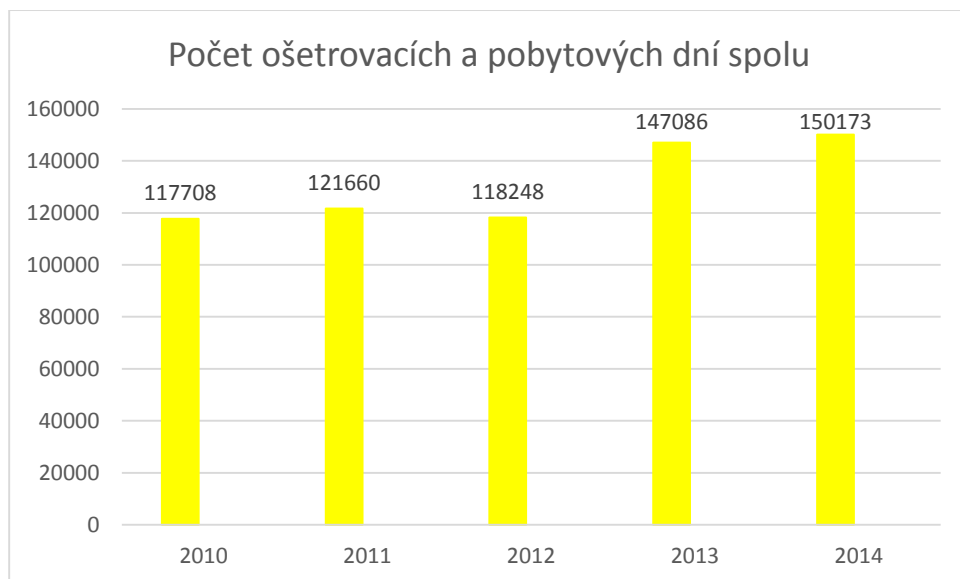
Z počtu 144 062 pripadalo 6 283 ošetrovacích dní na klientov, ktorí absolvovali ambulantnú liečbu, a 8 338 ošetrovacích dní na klientov ubytovaných v Hoteli Minerál.

Z hotelových pobytov (6 111 dní) pripadalo 905 pobytových dní na klientov ubytovaných v Hoteli Minerál.

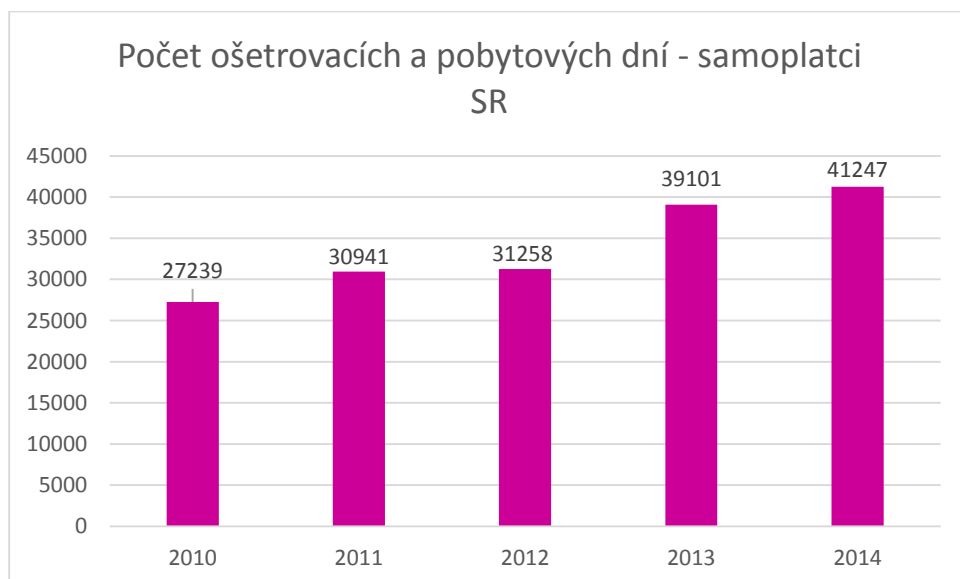
Medziročný nárast ošetrovacích dní u klientov poisťovní (SR) predstavoval cca 4,8%.

Počet ošetrovacích a pobytových dní samoplatcov (SR) medziročne vzrástol o cca 5,5%.

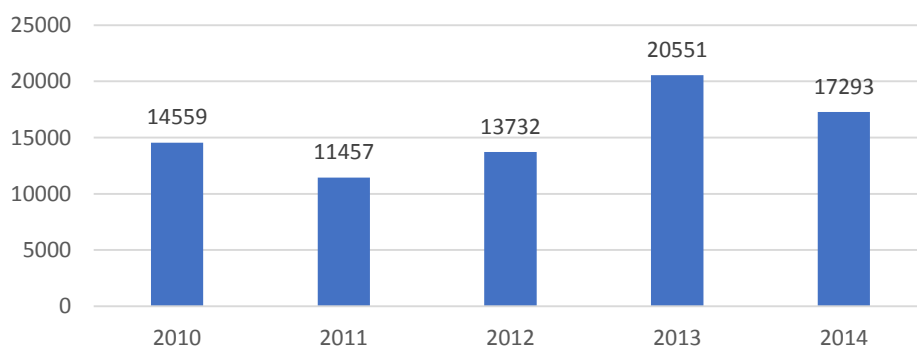
Vývoj za roky 2010 až 2014 ilustrujú nasledujúce grafy:



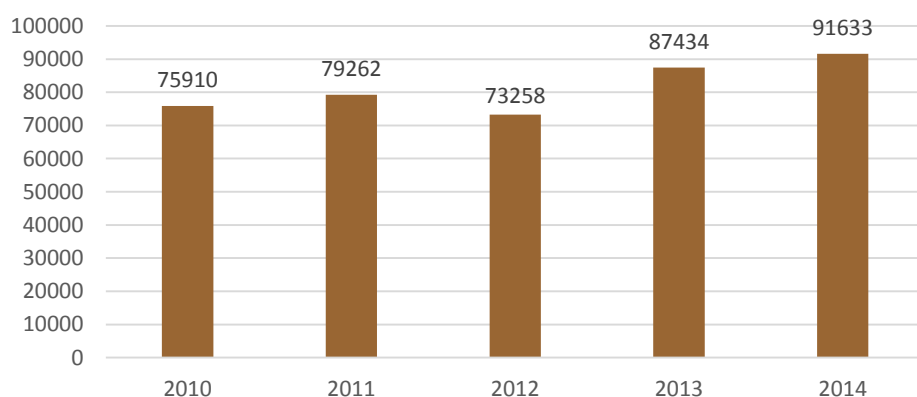
Celkový počet ošetrovacích a pobytových dní je možné rozdeliť do týchto troch základných podskupín:



Počet ošetrovacích a pobytových dní - samoplatci zahraničie

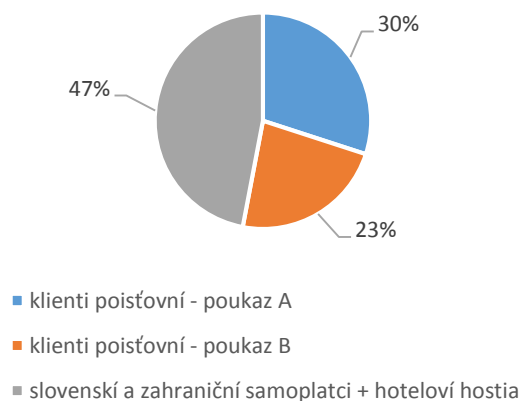


Počet ošetrovacích dní - poisťovne SR

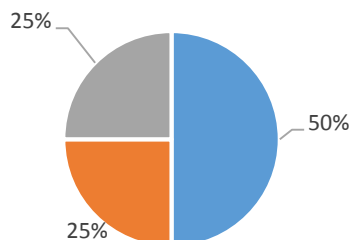


Ošetrovacie a pobytové dni v jednotlivých liečebných domoch – percentuálne delenie:

LD Rubín - zastúpenie klientov podľa ošetrovacích a pobytových dní

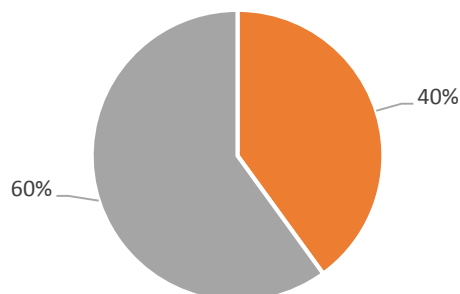


LD Smaragd - zastúpenie klientov podľa ošetrovacích a pobytových dní



- klienti poisťovní - poukaz A
- klienti poisťovní - poukaz B
- slovenskí a zahraniční samoplatci + hoteloví hostia

Hotel Minerál - zastúpenie klientov podľa ošetrovacích a pobytových dní



- klienti poisťovní - poukaz B
- slovenskí a zahraniční samoplatci + hoteloví hostia

Najvyšší podiel poisťencov v skupine A na celkovom počte ošetrovacích a pobytových dní (50%) vykazoval liečebný dom Smaragd. V prípade renovácie interiérov (aspoň v rozsahu niekoľkých poschodí) je možné tejto cieľovej skupine ponúkať v budúcich obdobiach v prípade záujmu klientov vyšší štandard ubytovania (za doplatok) a zvýšiť tak tržby.

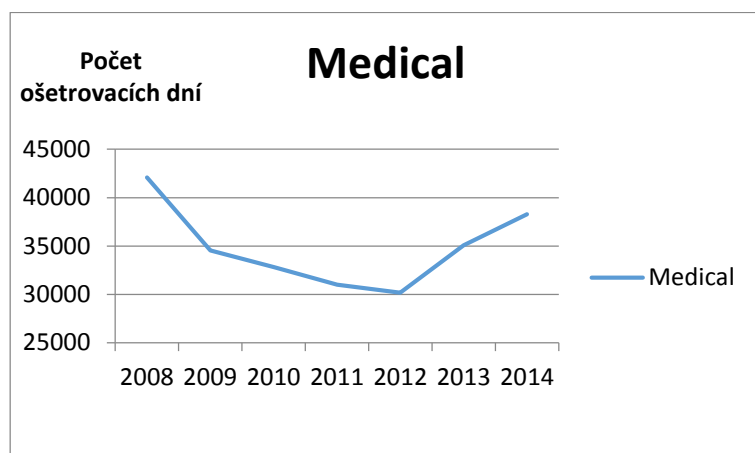
Záujem klientov o hlavné kategórie samoplateckých balíkových pobytov – porovnanie s minulými rokmi a prognózy budúceho vývoja:

Medical

Liečebno-preventívne pobyty Medical sú historicky prvou a dlhodobo najobľúbenejšou radou samoplateckých pobytov. Doterajšie maximum z roku 2008 sa nám zatiaľ nepodarilo prekonať, avšak počet ošetrovacích dní pripadajúcich na pobyty Medical medziročne narástol takmer o 10%.

Najobľúbenejším pobytom v rámci tejto produktovej rady je MEDICAL GOLD, na ktorý pripadá až 70% objednávok pobytov Medical. Pobyt Medical Gold je najčastejšie ponúkaný aj korporátnej klientele v rámci rekondičných pobytov. V porovnaní s rokom 2013 zaznamenávame až 17% nárast počtu ošetrovacích dní tohto pobytu. Zároveň sme zaznamenali takmer 50% pokles pobytov Medical Platinum, čo bolo následkom zmeny preferencie u jedného významného korporátneho klienta, ktorý sa v roku 2014 rozhodol pre program Gold namiesto dlhodobo objednávaného Platinum pobytu.

Pobyty Medical podporujeme cenovou politikou uplatňovanou pri dlhších pobytoch (pri objednaní 13 a viac nocí klient ušetrí za každú noc 10 EUR v porovnaní so štandardnou cenou).



Relax

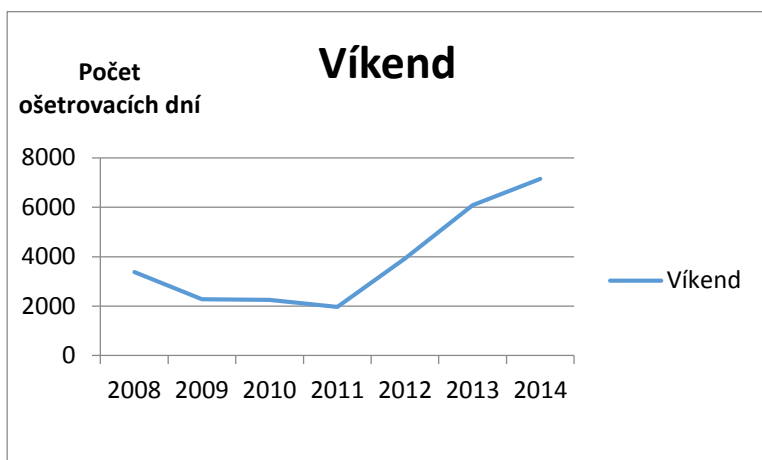
Radu Relax tvorili v roku 2014 Kúpeľná dovolenka a Relax Beauty. V minulosti predávaný pobyt Relax Day do ponuky na rok 2014 pre nízky záujem klientov už nebol zahrnutý. Pobyt Relax Beauty je prestížny pobyt určený skôr dámam, svoje doterajšie maximum dosiahol v roku 2013. Pobyt Kúpeľná dovolenka je oddychový, celoročné predávaný pobyt. Najväčší záujem oň je v letných mesiacoch (od mája do septembra). V minulosti ho často využívali životní partneri klientov, ktorí absolvovali v Kúpeľoch liečebné pobyty cez poisťovňu. Keďže sa ponuka rozšírila o pobyt Partner na liečenie, pri pobyte Kúpeľná dovolenka sme očakávali pokles záujmu. Napriek medziročnému poklesu o 25 % je rok 2014 pre tento pobyt zatiaľ druhým najúspešnejším od roku 2008.



Víkend

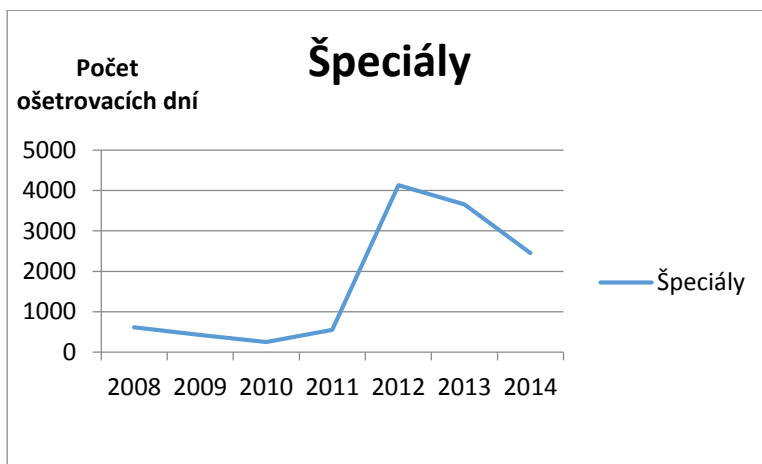
Víkendové a kratšie pobyty sú doplnkom našej ponuky pobytov. Najobľúbenejšie sú dva pobyty - Predĺžený liečebný víkend a Lenivý víkend. Ponúkané sú s cieľom dopredať krátkodobých voľných kapacít, ktoré vznikajú najmä v súvislosti s príchodmi a odchodmi klientov zdravotných poisťovní, ktoré sú vymedzené na konkrétne dni v týždni.

Obľúbenosť víkendových pobytov vzrástla oproti roku 2013 o 17%. Kratšie pobyty sú pre nás zaujímavé nielen z ekonomického hľadiska tým, že pomáhajú generovať tržby, ale zároveň slúžia ako „kúpele na skúšku“. Ich výhodou je, že umožnia klientom za krátky čas spoznať našu ponuku a zažiť atmosféru kúpeľného prostredia. Kratšie pobyty sú pre hostí často inšpiráciou k tomu, aby si dopriali v budúcnosti dlhší pobyt, alebo naše služby odporučili aj iným ľuďom.



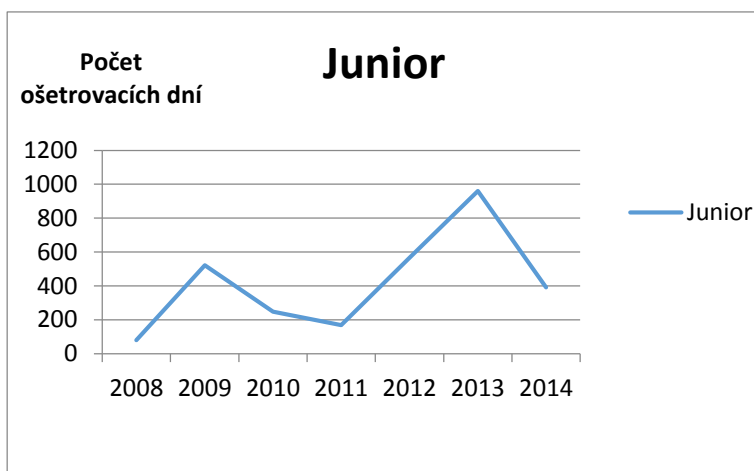
Špeciály

Tieto pobyty slúžia hlavne na dopĺňanie kapacít v mimosezónnom období. Využíva sa pri nich nižšia cena. V roku 2014 sme zaznamenali pokles sezónnych špeciálov hlavne v súvislosti so začiatkom rekonštrukcie liečebného domu Smaragd. Pobyty Winter a Vitálny senior sa v dôsledku rekonštrukcie Smaragdu v tejto sezóne vôbec neponúkali.



Junior

Záujem o pobyty Junior sa nám podarilo znížiť v dôsledku zmeny cenovej politiky - zvýhodnené balíčky pre deti ponúkame už len v Hoteli Minerál. Zníženie bolo naším cieľom, nakoľko vysoký počet detí (najmä v letnej sezóne) vážnym spôsobom ohrozoval pocit pohodlia a spokojnosť našej majoritnej klientely. Deti samozrejme do Rubínu a Smaragdu chodia naďalej, ale v oveľa menšej miere, a využívajú hotelové ubytovanie, alebo štandardné balíkové pobyty Lenivý víkend, resp. Leto s Dudinkou. Ich pobyty budú aj v budúcnosti z našej strany umožnené, ale nebudú propagované. Zároveň budeme musieť vhodnou formou apelovať na rodičov, ktorí sú na pobyte s deťmi, aby dôsledne dbali na správanie svojich detí, najmä vo vzťahu k iným klientom.



Partner na liečení

Nový pobyt zavedený v roku 2014 zaznamenal veľký úspech. Je určený pre životných partnerov klientov, ktorí absolvujú v Kúpeľoch Dudince pobyt cez poisťovňu v skupine A alebo B. Zvýhodnená cena, plná penzia a jasne definovaná cieľová skupina priniesla úspech v podobe 173 klientov, 1662 ošetrovacích dní, a priemernej dĺžky pobytu 9,6 nocí.



Komplexná kúpeľná liečba cez zdravotnú poisťovňu v skupine A

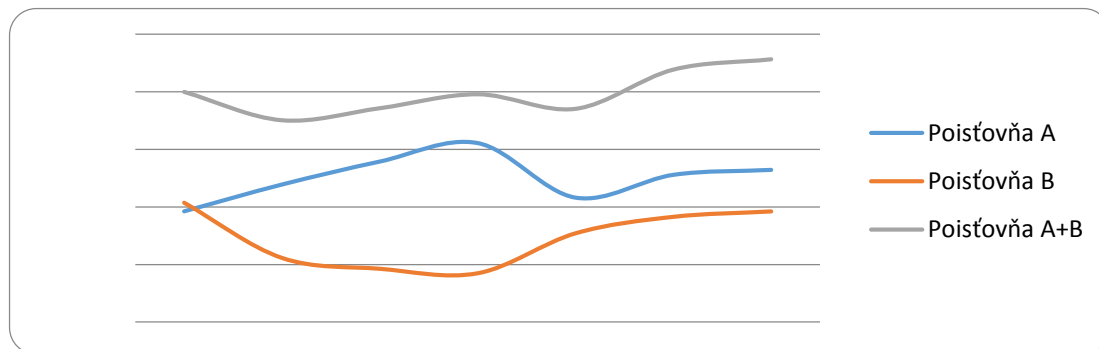
V roku 2008 bolo dosiahnuté historické minimum počtu ošetrovacích dní pre poisťencov v skupine A (38 476). Počas nasledujúcich rokov hodnota postupne narastala až do roku 2011 (62 145 ošetrovacích dní, čo predstavovalo až polovicu z celkovej hodnoty ošetrovacích dní v danom roku). V roku 2012 nastal markantný pokles takmer o 20 000 ošetrovacích dní (na hodnotu 43 222), ktorý bol spôsobený najmä zmenou v indikačnom zozname (indikácia „vysoký krvný tlak“ bola preradená zo skupiny A do skupiny B). V roku 2014 opäť môžeme (už druhý rok po sebe) konštatovať nárast počtu ošetrovacích dní poisťencov v skupine A na úroveň takmer 53 000, čo je tretí najlepší výsledok v sledovanom období, a zároveň je o 3% vyšší ako v roku 2013. Nárast by bol ešte vyšší, ak by liečebný dom Smaragd nebol koncom roka mimo prevádzky kvôli rekonštrukčným prácam.

Príspevková kúpeľná liečba cez zdravotnú poisťovňu v skupine B

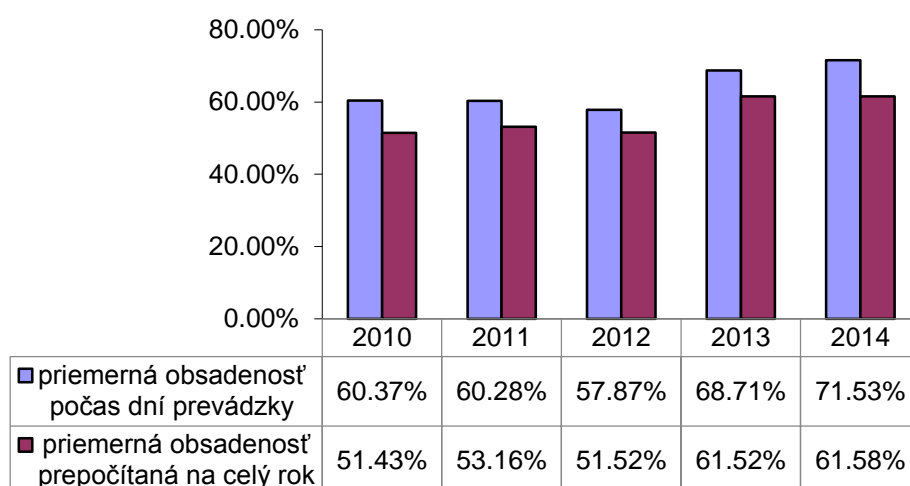
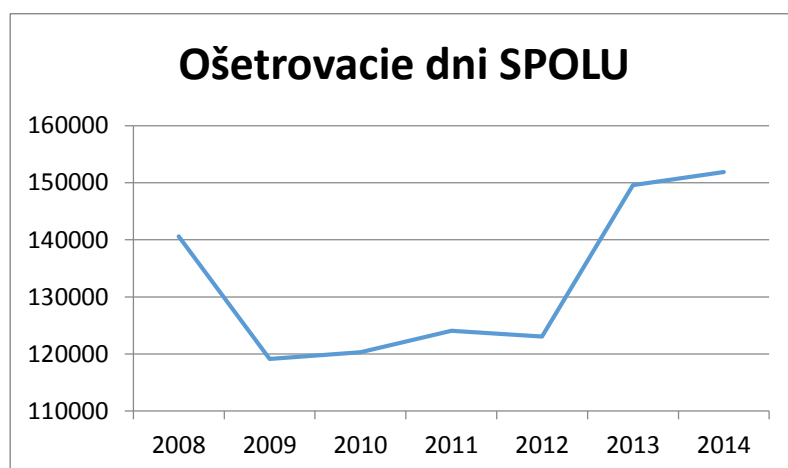
V roku 2008 dosiahli návrhy v skupine B najvyššiu hodnotu za sledované obdobie, a to 41 451 ošetrovacích dní. V roku 2009 došlo k rapidnému poklesu, nízka hodnota ukazovateľov pretrvala 3 roky. V roku 2012 evidujeme nárast počtu ošetrovacích dní (hodnota sa zdvihla na úroveň 30 828), pričom tento trend pokračoval aj v rokoch 2013 a 2014, kedy hodnota ošetrovacích dní v tejto kategórii dosiahla druhý najlepší výsledok za sledované obdobie (vyššie 38 000 ošetrovacích dní). Na náraste počtu poisťencov v skupine B sa pozitívne podpísal fakt, že vzrastá záujem o pobyty v skupine B v Hoteli Minerál (častočne sa vďaka tomu podarilo nahradiť výpadok tržieb súvisiaci s rekonštrukciou liečebného domu Smaragd). V najbližšom období bude práca s touto klientelou jednou z kľúčových úloh, so zámerom pozitívne motivovať poisťencov v skupine B, aby cielene vyhľadávali služby Hotela Minerál. Cieľom je udržať počet poisťencov s poukazom A (v liečebných domoch Rubín a Smaragd) na rovnakej úrovni a počet poisťencov s poukazom B zvyšovať vo všetkých troch liečebných domoch.

Poisťovne spolu

Je zaujímavé sledovať, ako sa rozdielne trendy vývoja skupiny A a B v posledných rokoch zjednotili a od roku 2012 vykazujú rovnaký, rastúci trend. V roku 2014 evidujeme najvyšší počet ošetrovacích dní klientov poisťovní počas sledovaného obdobia - vyššie 90 000 ošetrovacích dní. Je nutné poznamenať, že z kapacitného hľadiska nie vždy dokážeme klientom vyhovieť podľa ich predstáv, najmä čo sa týka termínov nástupu na pobyt. Ako alternatívu ponúkame partnerský Hotela Minerál, o ktorý je síce zo strany klientov poisťovní menší prvotný záujem, ale mnohí klienti ho nakoniec akceptujú ako adekvátnu náhradu a konštatujú spokojnosť s pobytom.



Čo sa týka **ošetrovacích a pobytových dní**, v roku 2014 po prvý krát sa podarilo prekonať hranicu 150 000.



Priemerná obsadenosť liečebných domov počas dní prevádzky sa medziročne zvýšila o 2,82%.

1.2.4 Správa o činnosti ubytovacieho úseku

Základnou úlohou ubytovacieho úseku spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. je prispieť prostredníctvom profesionálneho prístupu a zodpovednej práce chýžných a upratovačiek k celkovej spokojnosti klienta počas jeho pobytu v kúpeľoch. Tento cieľ sa snažíme naplniť dôkladnou starostlivosťou o čistotu spoločných priestorov, odbytových stredísk, izieb, apartmánov, ambulancií ako aj balneoterapie, kde naši klienti čerpajú procedúry.

V LD Rubín sa v roku 2014 vymenila podlahová krytina na hlavnom schodisku od prízemia po druhé poschodie, vylepšujeme a skvalitňujeme čistenie izieb a ostatných priestorov s účinnými čistiacimi, dezinfekčnými prípravkami, v letných mesiacoch pri extrémnych teplotách hosťom spríjemňujeme pobyt izbovými ventilátormi, ktoré aspoň pociťovo u klientov nahrádzajú absentujúcu klimatizáciu. V KD Smaragd sa začali rekonštrukčné práce, čo určite spríjemní pobyt hosťom. V obidvoch kúpeľných hoteloch sme previedli potrebné nátery stien na izbách a v spoločných priestoroch. Celkové náklady na čistiace prostriedky a ostatný čistiaci materiál spotrebovaný na ubytovacom úseku v roku 2014 v KH Rubín a na Balneoterapii Krištál činil 12 796 EUR a v KH Smaragd činil 2 930 EUR.

Aj v roku 2015 budeme pokračovať v nastúpenom trende zvyšovania účinnosti, efektivity a profesionality pri starostlivosti o majetok spoločnosti, no najmä pri starostlivosti o klienta, ktorého spokojnosť vedie k budovaniu dobrého mena spoločnosti Kúpele Dudince.

1.2.5 Správa o činnosti stravovacieho úseku

Stravovací úsek aj v roku 2014 pokračoval cestou zdravej výživy. Výber pokrmov bol obohatený o ďalšie zdravé jedlá. Dôležitým indikátorom pre našu prácu bola aj *Kniha prianií a sťažností*, kde klienti vyjadrujú svoj názor. V dobe od 6. 2. do 15. 11. 2014 bolo zapísaných 38 pochvál (sťažnosť nebola žiadna), kde si klienti všimajú nielen kvalitu a estetiku pokrmov, obsluhu v lobby bare, reštaurácii a režimovej jedálni, ale aj napr. papierové servítky, ktoré prestierame. Je pre nás potešujúce, že klienti uznanlivo písali o sortimente ponúkaných pokrmov. Aj ďalej dbáme o kvalitu pokrmov, pestrosť a sezónnosť jedálneho lístka, estetickú úpravu na tanieri a primeranú teplotu podávaných pokrmov. V prílohe sú vypracované tabuľky, ktoré dokumentujú našu prácu v kuchyni a obsluhu.

Počet podaných porcií klientom a zamestnancom – porovnanie s rokom 2013

	2013				2014			
	Raňajky	Obedy	Večere	Spolu	Raňajky	Obedy	Večere	Spolu
Smaragd	57 886	72 801	57 448	188 135				0
Rubín	86 155	85 932	82 630	254 717	132 886	120 966	118 582	372 434
Zamestnanci	13 445	39 496	13 356	66 297	11 602	37 081	11 710	60 393
- z toho povinná strava	6 429	7 986	6 506	20 921	6 202	7 783	5 741	19 726
Spolu	157 486	198 229	153 434	509 149	144 488	158 047	130 292	432 827

Spotrebované množstvá hlavných druhov surovín	Surovina	MJ	Množstvo	
			2013	2014
Mäso	hovädzie	kg	5 239	5 593
	bravčové	kg	12077	9651
	hydina	kg	14735	15403
	divina	kg	831	968
	ryby	kg	3 140	2 030
Spolu			36 022	33 645
Mäsové výrobky		kg	18 636	18 950
Zemiaky		kg	70 400	58 760
Olej		l	7 783	7 765
Syry		kg	8 473	7 360
Mlieko		l	23 574	29 577
Vajcia		ks	223 728	189 957
Ovocie		kg	19 278	27 436
Zelenina čerstvá		kg	82179	67830
Zelenina mrazená		kg	8826	7295
Sterilizovaná zelenina a ovocie		kg	30522	27256

Predaj jedál v reštaurácii

Druh jedla	Počet porcií	
	2013	2014
Studené predjedlá	1 602	1 394
Polievky	5 792	4 629
Mäsité jedlá	730	532
Jedlá z rýb	6 262	592
Jedlá z hydiny	2 936	1 543
Jedlá hovädzie	360	93
Jedlá bravčové	2 318	2 833
Bezmäsité	1 598	2 715
Zeleninové jedlá	1 174	513
Cestoviny	218	236
Denné menu	4 554	3 987
Zmrzlina	3 356	1 103
Šaláty	7 790	4 825
Dezerty	1 544	2 224

Predaj nápojov v reštaurácii a lobby bare

Druh nápoja	MJ	Reštaurácia		Lobby bar		Spolu	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
Alkohol	l	208	170	215	203	423	373
Víno	l	1 446	1 049	1 948	1 544	3394	2593
Pivo	l	6 837	8 110	3 874	4 468	10711	12578
Nealko	fl	13 842	10 455	8 867	8 701	22709	19156
Káva, čaj	ks	7 960	6 712	13 684	20 647	21644	27359
Múčniky	ks	1 328	1 544	5 433	6 816	6761	8360

1.2.6 Správa o činnosti technického úseku

Rok 2014 bol zameraný predovšetkým na prípravu **rekonštrukcie LD Smaragd** a prechod na **nový kúpeľný informačný systém**. Tieto dve veľké investičné akcie bolo potrebné dôkladne pripraviť a naplánovať ich realizáciu na vhodný termín.

Rekonštrukcia LD Smaragd bola začatá 18. 11. 2014, čo bol z nášho pohľadu najskorší možný termín pre to, aby sme čo v najmenšej miere minimalizovali straty z dôvodu výpadku tržieb. Do konca roku prebehla väčšina búracích prác a hlavne výmena rozvodov kanalizácie a vodovodu tak, aby bola zabezpečená prevádzka našej administratívy po nástupe v roku 2015.

Výmene informačného systému predchádzalo obdobie, kedy sme prehodovali všetky používané systémy na Slovensku z pohľadu ich rozšírenia, možností programu, servisu, aktuálnosti pri legislatívnych zmenách a v neposlednej miere nákladom na obstaranie a následnú prevádzku (upgrady, školenia, mesačné servisné poplatky, poplatky za výjazd ku klientovi...). Ostrá prevádzka ktorá bola spustená k 01. 01. 2015 bola výsledkom polročnej prípravy na všetkých moduloch podľa našich potrieb a požiadaviek. Finančné vyhodnotenie obidvoch investícií bude až v roku 2015, pretože obe budú v tomto roku ukončené a zaradené.

S týmito dvomi investíciami súvisí aj veľa ďalších dielčích, ktoré sú nimi buď priamo vyvolané, alebo ich dopĺňajú. Napríklad nákup počítačov, monitorov, fiškálnych tlačiarní, matracov pre LD Smaragd, chladiacich vozíkov, raňajkového pultu, antikorových stolov, minibarov. Teda všetky tieto investície boli presunuté do nasledujúceho roku – až po realizácii hlavnej investície.

Ďalšou veľkou plánovanou investičnou akciou, ktorú pripravujeme dlhšie obdobie, je **zmena spôsobu ohrevu na pracovni**, ktorý je energeticky neefektívny (je jedným z troch realizovateľných opatrení zistených pri audite úspor energií), a navyše, v dôsledku nevhodnej realizácie zdroja tepla - pary (poruchový taliansky vyvíjač – bez podpory servisu) je dôvodom vysokých nákladov na servis a údržbu. Náklad na túto zmenu je pomerne vysoký – cca 160.000 Eur. V priebehu roka bola vyčíslená návratnosť investície, jej možnosti prefinancovania cez úspory a tiež bola vyhodnotená nákladovo s práním zabezpečeným dodávateľsky. O spôsobe zabezpečenia prania zatiaľ nebolo rozhodnuté, investíciu presúvame do roku 2015.

Para je síce, čo sa týka rýchlosti, veľmi vysoko efektívny spôsob ohrevu iného média napr.: vody, ale zároveň prináša viaceré riziká. Prvým problémom je, pokiaľ médium predstavuje tvrdá voda a u nás má až 21 nemeckých stupňov. A druhým je práve ten síce výhodný rýchly prenos tepla, ale pri kontakte osôb s prenosovým médium hrozí nebezpečenstvo ťažkých popálenín. A to je práve problém našej

najdôležitejšej procedúry, a to minerálnej vane. Máme ich 40 ks a ohrev je zabezpečovaný parou, kde minerálnu vodu ohrieva para priamo v nerezovej vani. Výroba jednej takejto vane je cenovo veľmi náročná (cca 3.500 Eur). Životnosť výhrevného rozvodu vane (hada) je oveľa nižšia ako má samotná vaňa. Väčšina vaní je zrelá na výmenu pre nefunkčný ohrev, preto hľadáme riešenia ako ho nahradiť. Momentálne máme v skúšobnej prevádzke 5 vaní ohrievaných TUV cez titánový výmenník. Riešenie na prvý pohľad jednoduché, ale vysoká mineralizácia a preplynenie MV je oriešok, ktorý lúskame už druhý rok. Posledné realizované opatrenia dávajú vysokú nádej, že sme vyriešili aj posledný problém a systém bude funkčný. V tom prípade bude plánovaná investícia pokračovať postupnou výmenou ohrevu (predpoklad je rok 2015).

Ostatné plánované investície prebiehali podľa plánu, čo sa týka rozsahu aj plánovanej výšky nákladov napr.: klimatizačné jednotky na zdravotníckom úseku, dobudovanie klimatizácie v jedálni LD Rubín (prvá etapa bola kuchyňa), realizácia zámkovej dlažby chodníka, parkovacích miest a osvetlenia za rampami v areáli Kúpeľov, nákupy počítačov, monitorov a tlačiarň. Kategóriu neplánovaných realizovaných investícií tvoria väčšinou malé položky, ktoré si vyžiadala situácia, prípadne poruchy (väčšími položkami boli umývací stroj na podlahy – 3.935 EUR a profesionálny krájač zeleniny za 4.792 EUR) a nebolo možné ich dopredu plánovať. Výnimku tvorí zostava traktora s vlečkou a štiepkovačom, ktoré boli kúpené na posilnenie starostlivosti o areál a parky kúpeľov v celkovej sume 57.800 Eur.

Výška plánovaných investícií bola 353.390 Eur, skutočná 290.520 Eur.

Prehľad majetku zaradeného do používania v roku 2014:

Názov	Vstupná cena
Osvetlenie v kúpeľnom areáli	4 893,00
Osobný počítač Lenovo	1 774,00
EKG – Cardiovit	2 539,00
Klimatizácia v ambulanciách Mitsubishi - 6ks	14 784,00
Zdvihák vaňový	3 552,00
Dávkovač chlóru + meranie PH	7 653,00
Krájač zeleniny	4 792,00
Odsávač pary ku konvektomatu	2 914,00
Odsávač pary ku konvektomatu	2 914,00
Stroj umývací Columbus	3 935,00
Phyaction E	2 673,00
Náves traktorový Fliegl	16 500,00
Traktor New Hollander	32 620,00
Štiepkovač NHS	8 680,00
Technické zhodnotenie:	
Chodník a parkovisko pred LÚ Smaragd	25 325,00
Klimatizácia v kuchyni LD Rubín	56 101,00
Mreža rolovacia, bezbariérové kúpeľne 2.p. v LD Smaragd	8 750,00
Sprchareň 1.p. LD Smaragd	2 551,00
Automatizovaný vstupný systém /osobitný vjazd - výjazd/	10 480,00
Medzisúččet	213 430,00
Drobný dlhodobý hmotný majetok spolu:	77 087,59
CELKOM	290 517,59

1.2.7 Liečebná starostlivosť

Po vyhodnotení výsledkov na zdravotníckom úseku za rok 2014 (počet liečených klientov, počet podaných procedúr, ich spektra, počet ošetrovacích dní a podaných výkonov na ambulanciách a atď.) opätovne konštatujeme, že dudinská minerálna voda so svojim jedinečným zložením je predurčená na klasickú a tradičnú balneoterapiu, ktorá je zameraná hlavne na liečebnú a preventívnu starostlivosť, o čo sa v posledných rokoch aj usilujeme a čísla za rok 2014 to opätovne potvrdzujú.

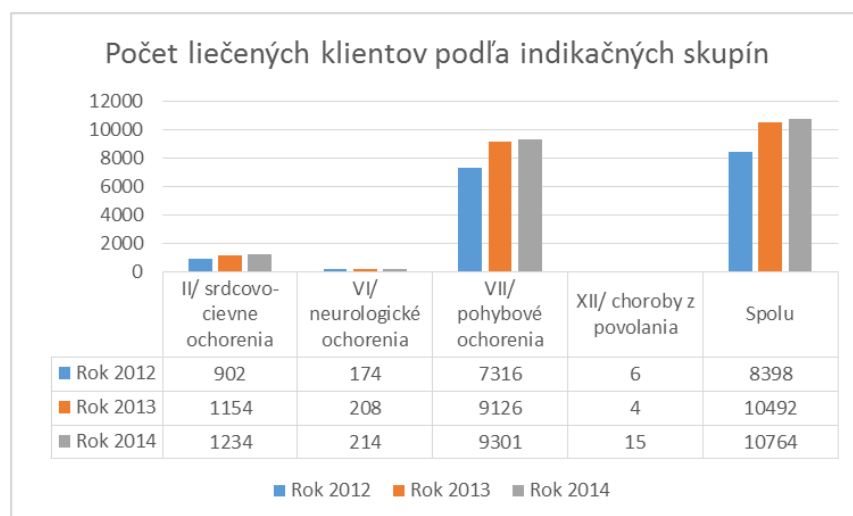
Celkový počet pacientov zo ZP oproti roku 2013 mierne stúpol. Ako vždy vzostup pozorujeme hlavne v indikačnej skupine VII (pohybový aparát) a mierne i v indikačnej skupine II (srdcovocievne ochorenia) a VI (nervové ochorenia). Taktiež sme zaznamenali vzostup samoplatcov zo SR, ale naopak, zaznamenali sme mierny pokles klientov (samoplatcov) zo zahraničia.

Samozrejme, pri týchto výsledkoch ide zároveň aj o zvýšenie počtu podaných procedúr. Z medicínskeho hľadiska najviac oceňujeme nárast počtu podaných procedúr individuálneho liečebného telocviku, základných procedúr ako minerálny bazén, vaňové kúpele či lymfodrenáže prístrojovej i čiastočnej manuálnej.

Taktiež v roku 2014 výrazne stúpol záujem aj o kyslíkovú liečbu „Oxymat“, ktorá má neoceniteľný význam v prevencii a liečbe civilizačných ochorení, a práve z tohoto dôvodu sme sa rozhodli zriadiť v roku 2015 ďalšie pracovisko kyslíkovej liečby. V roku 2014 sme spozorovali aj pokles nadštandardných procedúr (hlave typu rôznych zábalov), a to hlavne z dôvodu, že niektorí samoplatci, ktorí v minulosti chodievali na pobyt typu Medical Platinum (nadštandardné procedúry sú jeho súčasťou), teraz prichádzajú na pobyt Medical Gold.

V roku 2013 sme v rámci investícií zakúpili nový, moderný liečebný prístroj - rázovú vlnu a doteraz sme zatiaľ prvé kúpeľné zariadenie na Slovensku, ktoré má radiálnu rázovú vlnu na liečbu rôznych ochorení pohybového aparátu. Počas týchto dvoch rokov prevádzky sa nám investícia do prístroja cca z 2/3 vrátila, aj keď sme pôvodne predpokladali oveľa väčší záujem o aplikáciu rázovej vlny vzhľadom na jej výrazný pozitívny liečebný efekt. Napriek tomu túto investíciu považujeme za správne rozhodnutie. Pri liečebnej starostlivosti nie vždy je možné pozeráť iba na finančný prínos danej procedúry. Vzhľadom na pravidelné otázky z webovej poradne či z iných zdrojov (telefonické, mailová komunikácia so zákazníkmi) ohľadom tejto modernej liečebnej metódy, vidíme pozitívny prínos pre kúpele aj v možnosti zviditeľňovania sa spoločnosti a jej prezentácie ako moderného kúpeľného zariadenia, ktoré sleduje a aplikuje liečebné novinky do kúpeľnej praxe.

V roku 2014 sme zaznamenali aj výrazný záujem o liečbu kolagénom, ktorá je dôležitou podpornou a bezpečnou liečbou ochorení pohybového aparátu.



Počet ošetrovacích dní a pacientov podľa vysielateľa:

Rok 2014

Vysielateľ	LÚ Rubín		LÚ Smaragd		Priemerný počet procedúr/1 ošetrovací deň
	Ošetrovacie dni	Počet pacientov	Ošetrovacie dni	Počet pacientov	
VŠZP	29 819	1 353	36 450	1 530	3
Dôvera	19 228	809	2 286	111	3
Union	3 500	146	350	16	3
Samoplatci SR	28 326	4 731	5 656	759	2-4
Samoplatci zahr.	13 742	925	4 705	384	2-4
Spolu:	94 615	7 964	49 447	2 800	
Spolu ošetrovacie dni					144 062
Spolu pacientov					10 764

Štatistika počtu poskytnutých procedúr – rok 2014

Názov procedúry	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Anticelulitídna masáž	12	20	14
Anticelulitídny zábal	7	4	0
Arom. zábal s morsk. rias.	23	54	22
Aromatická masáž čiastočná	1 550	1 891	1 962
Aquaterm maska na tvár	0	31	28
Bahenný zábal s hematitom	0	35	18
Bankovanie	28	38	24
Bazénový kúpeľ + suchý zábal	24 282	29 811	33 578
Bioptron	3 169	4 701	5 958
Biovak – suchý uhličitý kúpeľ	2 485	2 891	2 809
Čokoládový zábal	93	69	40
Harmonizácia čakier	40	31	0
Havajská masáž	66	75	39
Hroznový zábal	37	38	0
Hydrogalvan	381	622	496
Hydrokinéza	8 713	10 278	8 595
Individuálny liečebný telocvik	9 853	10 681	11 488
Infražiarič	14	89	0
Inhalácie	563	790	807
Interdia	35	22	0
Japonská masáž	75	51	30
Joga	0	7	0
Klasická masáž čiastočná	34 223	40 257	42 588
Klasická masáž celotelová	744	745	642
Kneippov kúpeľ	4 298	5 395	6 611
Kozmetická lymfodrenáž tváre	285	302	281
Kryoterapia	308	1 324	847
Kolagénová liečba	0	1 143	623
Laser	0	12	124
Lymfodrenáž prístrojová	1 004	878	1 023

Lymfodrenáž čiast. manuálna	106	103	146
Lymfodrenáž celot. manuálna	166	205	187
Luxusný kašmírový zábal	10	43	24
Magnetoterapia	17 336	17 804	17 754
Masáž chodidiel láv. kameňmi	29	51	56
Masáž chodidiel s láv. kameňmi a harmonizácia čakier	20	40	0
Masáž celotelová s lávovými kameňmi	263	375	307
Masáž celotelová s lávovými kameňmi a harmonizácia čakier	66	66	58
Medová detoxikačná masáž	72	98	57
Medovo-mliečny zábal	29	40	35
Mliečny kúpeľ Kleopatra	321	340	233
Minerálna lampa GOU GONG	0	0	549
Nordic walking	0	7	10
Oxymat	12 154	15 091	16 197
Parafango	4 458	5 505	5 258
Parafínový zábal	13 483	17 822	19 934
Perličkový kúpeľ s prísadou	7 932	9 931	9 455
Perlová maska na tvár	8	3	0
Perlový zábal LUNA	22	4	0
Phyaction	30 669	24 346	24 953
Pilatesove cvičenie	0	37	18
Plynové injekcie	14 880	16 617	19 662
Podvodná masáž celotelová	4 650	5 350	5 560
Povzbudzujúci zábal so zařírom		13	9
Rašelinový kúpeľ + suchý zábal	86	88	97
Rašelinový zábal	1 229	1 416	1 269
Rázová vlna	-	431	335
Rebox	1 543	1 697	1 858
Reflexná masáž chodidiel	531	594	570
Reflexná masáž ruky	106	89	124
Reflexná segmentová masáž	7 311	7 391	8 113
Skupinový liečebný telocvik	572	1 814	666
Škótske streky	420	600	478
Šľapací kúpeľ	89	125	37
Solux	417	333	38
Transion Europe	151	214	115
Ultrazvuk	18 813	20 045	21 928
Vaňový kúpeľ + suchý zábal	71 963	82 991	84 382
Vírivý kúpeľ	5 460	6 746	6 114
Zlatý zábal Slnko	27	2	0
Zábal so zázvorom proti stresu	-	56	54
Zábal so zeleným čajom	-	25	6
Spolu procedúr:	307 680	350 890	365 293
Ošetrovacie dni spolu:	115 087	140 634	144 062
Priemer počet procedúr na 1 ošetrovací deň	2,67	2,50	2,54
Výkony laboratória + EKG	1 023	1 338	1 222
Výkony na ambulanciách	29 432	32 350	41 709
Kardiologická ambulancia	173	27	27

Spotreba liekov a zdravotníckeho materiálu:

Rok	Spotreba liekov v €	Spotreba liekov v €/1 OŠD	Spotreba zdravotníckeho materiálu v €	Spotreba zdravotníckeho materiálu v €/1 OŠD
2012	7 428	0,0628	13 099	0,1108
2013	7 827	0,0532	18 941	0,1287
2014	7 232	0,0482	16 615	0,1106

Tržby za predaj procedúr mimo štandardu:

Rok	2012	2013	2014
Tržby v €	44 327	72 685	73 569
Počet klientov celkom	11 073	14 538	14 958
Stop stav zamestnancov zdravotníckeho úseku k 31.12.2014	64	70	60

1.2.8 Ekonomika

Rok 2014 bol z hľadiska ekonomických ukazovateľov a výkonnosti podniku ďalším úspešným rokom. Podarilo sa splniť predpokladané objemy tržieb stanovené v podnikateľskom pláne a spoločnosť vykázala porovnateľné výsledky ako tomu bolo za účtovný rok 2013. Zisk pred zdanením ako rozhodujúci hodnotiaci ukazovateľ bol vyčíslený vo výške 1 039 747 €, čo je zvýšenie oproti výsledku hospodárenia za rok 2013 o 134 732€ a znamená splnenie plánovaného hospodárskeho výsledku na 149%. (Príprava a schválenie podnikateľského plánu prebiehala v období, kedy sme predpokladali realizáciu rekonštrukcie LD Smaragd počas prvých piatich mesiacov roka 2014, čo bol dôvod zníženia plánovaného hospodárskeho výsledku na rok 2014). Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti bol až do konca novembra vyšší ako za porovnateľné obdobie roka 2013 a až v dôsledku výpadku tržieb v decembri 2014, ktorý bol z dôvodu začatia realizácie rekonštrukcie LD Smaragd, bol hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti nakoniec nižší ako v roku 2013.

Porovnanie skutočných nákladov (bez dane z príjmov), výnosov, zisku z hospodárskej činnosti, zisku z finančnej činnosti a zisku celkom za spoločnosť za roky 2013 a 2014 s plánom na rok 2014 nám dokumentujú tabuľky č. 1, 2, 3.

	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014 - skutočnosť 2013
Výnosy v €	9 035 725	7 579 398	11 154 415	3 575 017	147%	2 118 690
Náklady v €	8 130 710	6 881 031	10 114 668	3 233 637	147%	1 983 958
Zisk pred zdanením v €	905 015	698 367	1 039 747	341 380	149%	134 732

Tabuľka č. 1 Hospodársky výsledok pred zdanením celkom v celých eurách

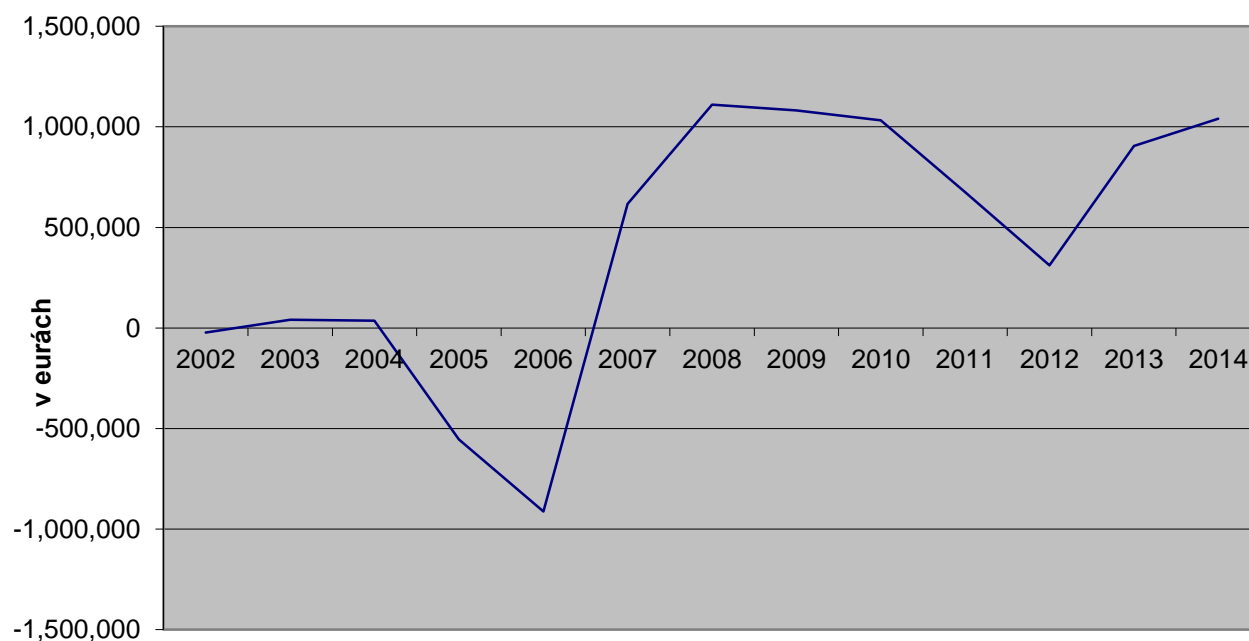
	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014 - skutočnosť 2013
Výnosy v €	7 434 539	7 261 159	7 392 755	131 596	102%	-41 784
Náklady v €	6 584 779	6 609 965	6 546 854	-63 111	99%	-37 925
Zisk pred zdanením v €	849 760	651 194	845 901	194 707	130%	-3 859

Tabuľka č. 2 Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti v celých eurách

	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014 - skutočnosť 2013
Výnosy v €	1 601 186	318 239	3 761 660	3 443 421	1182%	2 160 474
Náklady v €	1 545 931	271 066	3 567 814	3 296 748	1316%	2 021 883
Zisk pred zdanením v €	55 255	47 173	193 846	146 673	411%	138 591

Tabuľka č. 3 Hospodársky výsledok z finančnej činnosti v celých eurách

Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2002-2014



— Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2002-2014

Výnosy

Tržby z predaja tovaru

Pri tržbách z predaja tovaru sme predpokladali pokračujúci trend rastu tržieb. Musíme však konštatovať, že v globále sa nám nepodarilo dosiahnuť ani minuloročné objemy. Najväčší prepád sme zaznamenali na stredisku kúpalisko Dudinka. Toto zariadenie je silne ovplyvnené počasím, ktoré bolo v letnej sezóne 2014 mimoriadne nepriaznivé. Najväčší nárast oproti minulému obdobiu i oproti plánu sme zaznamenali na strediskách lobby bar Rubín, recepcia Rubín a Smaragd, naopak na niektorých strediskách sa nám nepodarilo dosiahnuť ani minuloročné objemy napriek podobnej obsadenosti zariadenia. Celkové dosiahnuté tržby z predaja tovaru boli vo výške 181 829€, čo predstavuje plnenie plánovaných tržieb na 88,34%. Prehľad jednotlivých tržieb podľa jednotlivých odbytových stredísk dokumentuje tabuľka č 4.

	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť 2014 - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014- skutočnosť 2013
Tržby za predaj tovaru	184 546	205 830	181 829	-24 001	88,34%	-2 717
z toho : reštaurácia Rubín	23 592	25 900	24 458	-1 442	94,43%	866
lobby bar Rubín	53 687	56 700	70 015	13 315	123,48%	16 328
recepcia Rubín	13 597	14 200	21 028	6 828	148,08%	7 431
recepcia Smaragd	4 252	4 350	5 419	1 069	124,57%	1 167
minibary Rubín	3 022	3 360	2 594	-766	77,20%	-428
vitálny svet Welnea	6 590	7 500	6 394	-1 106	85,25%	-196
kúpalisko Dudinka	61 437	74 000	35 937	-38 063	48,56%	-25 500
šport bar	6 195	6 360	4 542	-1 818	71,42%	-1 653
bufet pri reh. bazéne	9 873	11 250	9 398	-1 852	83,54%	-475
ostatné	2 301	2 210	2 044	-166	92,49%	-257

Tabuľka č. 4

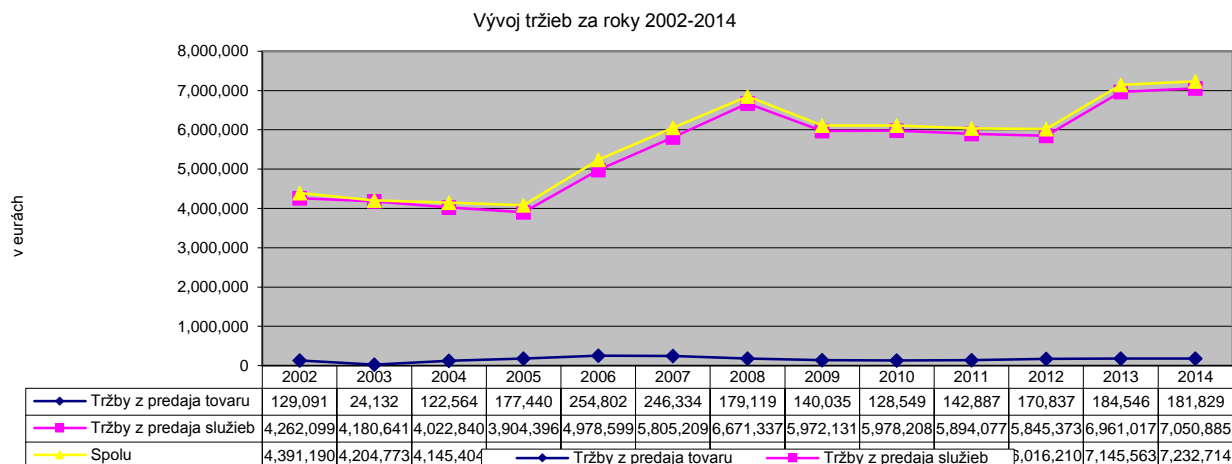
Tržby z predaja služieb

Dosiahnutím tržieb z predaja služieb vo výške 7 050 885 € sa nám podarilo naplniť plánované objemy na 102,32% a oproti minulému roku sme zaznamenali nárast o 89 868 €.

	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť- plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014- skutočnosť 2013
Tržby z predaja služieb	6 961 017	6 891 243	7 050 885	159 642	102,32%	89 868
Tržby z komplexnej kúpeľnej starostlivosti	6 263 960	6 200 000	6 405 524	205 524	103,31%	141 564
z toho : zdravotné poisťovne	2 720 083	2 785 970	2 839 713	53 743	101,93%	119 630
samoplatci	2 512 277	2 470 946	2 664 648	193 702	107,84%	152 371
firmy, cestovné kancelárie	1 031 600	943 084	901 163	-41 921	95,55%	-130 437
Tržby za prenájom park.miesta	22 392	22 000	20 590	-1 410	93,59%	-1 802
Tržby z vitálneho sveta	58 817	61 000	67 247	6 247	110,24%	8 430
Tržby z kúpaliska	165 215	175 000	123 101	-51 899	70,34%	-42 114
Tržby zo športovísk	7 694	7 800	8 390	590	107,56%	696
Tržby za zamestnaneckú stravu	30 473	30 740	27 812	-2 928	90,47%	-2 661

Tržby za predané teplo	172 362	173 000	164 587	-8 413	95,14%	-7 775
Tržby z prenájmu nehnuteľností	68 119	66 287	65 187	-1 100	98,34%	-2 932
Tržby z prenájmu hnut. majetku	3 880	3 907	3 530	-377	90,35%	-350
Tržby za hotelové ubytovanie	39 345	33 210	29 027	-4 183	87,40%	-10 318
Tržby za stravovanie	37 755	26 000	24 749	-1 251	95,19%	-13 006
Tržby z pracovne	2 958	3 150	2 878	-272	91,37%	-80
Tržby za transfery pacientov	25 835	26 050	37 056	11 006	142,25%	11 221
Tržby z bytového hospodárstva	11 856	12 705	16 898	4 193	133,00%	5 042
Tržby za ost.posk.služby (inde neuvedené)	50 356	50 394	54 309	3 915	107,77%	3 953

Tržby z hlavnej činnosti predstavovali v roku 2014 90,85% všetkých tržieb za poskytnuté služby. Vývoj tržieb za predaný tovar, poskytnuté služby a celkových tržieb v horizonte rokov 2002-2014 dokumentuje nasledovný graf:



Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 6 405 524 € v oboch liečebných domoch, predstavovali:

44,33% tržby zo zdravotných poisťovní (2 839 713€), v minulom roku 43,42 % (2 720 083€)
41,60% tržby od samoplatiacich klientov (2 664 649€), v minulom roku 40,11 % (2 512 277€)
14,07 tržby od firiem, cestovných kancelárií a agentúr (901 162€), v minulom roku 16,47% (1 031 600€)

Pri analýze štruktúry týchto tržieb sme zaznamenali takýto vývoj:

- Tržby zo zdravotných poisťovní vzrástli oproti skutočnosti roku 2013 o 119 630 € indexom 1,04; v rámci tohto segmentu sa tržby za kúpeľnú starostlivosť za poistencov s indikáciami v skupine A (ktorým príslušná zdravotná poisťovňa hradí celý liečebný pobyt) zvýšili oproti roku 2013 o 6,2% (v roku 2013: 1 870 247 €, v roku 2014: 1 967 438 €), tržby za poistencov s indikáciami v skupine B (za ktorých zdravotná poisťovňa hradí iba liečenie) sa zvýšili o 2,6% (v roku 2013: 849 836 €, v roku 2014: 872 275 €)

Tržby od zdravotných poisťovní

Tržby od zdravotných poisťovní	2012	2013	2014
Dôvera zdravotná poisťovňa, a. .	604 250	674 898	765 342
UNION zdravotná poisťovňa, a. s.	95 308	119 489	138 558
Vojenský úrad SZ	31 899	43 953	0
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.	1 541 864	1 876 405	1 935 813
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR	0	5 338	0
Spolu	2 273 321	2 720 083	2 839 713

Tabuľka č. 5

- Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť od samoplatcov oproti roku 2013 vzrástli o 6% (v roku 2013: 2 512 277€, v roku 2014 : 2 664 649€). Do tejto skupiny tržieb sú zaradené aj doplatky poistencov v skupine B, ktorí si časť služieb – ubytovanie a stravu hradia z vlastných prostriedkov. Celkový objem doplatkov poistencov v skupine B v roku 2014 bol v sume 749 936€ a medziročne sa zvýšil o 1,5% (v roku 2013 : 742 095€)
- V segmente tržieb od CK, CA a za rekondičné pobyty firiem sme oproti minulému roku zaznamenali pokles o 12,6% (v roku 2013 : 1 031 600€, v roku 2014 : 901 162€).

Tržby od cestovných kancelárií	2012	2013	2014
Tržby od cestovných kancelárií spolu	557 369	607 335	629 051
Prehľad CK s najväčšími obrátmi :			
Sunflowers agency s.r.o.	120 432	101 451	64 492
Cestovná kancelária FIFO, s.r.o.	64 143	62 456	57 585
Pulsnitzal Reisen, Nemecko	28 206	27 655	44 003
Relaxos s.r.o.	0	2 252	33 741
Lupták Ladislav	47 773	42 427	29 715
OOO turistická agentúra De visu"", Rusko	2 749	24 453	25 713
CK SPIRIT - Ing.Jiřina Glumbíková, Česko	0	21 702	24 774
Avicenum	44 865	39 398	23 173
OOO ASTREJA - tur"", Rusko	0	1 319	22 047
Holiday Village Tours, Izrael	0	0	20 931

Tabuľka č. 6

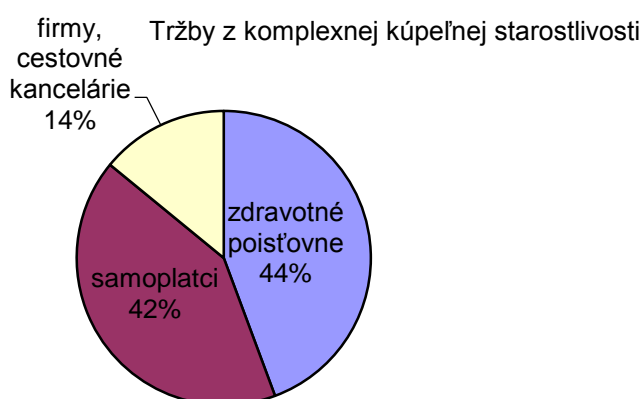
U internetových cestovných kancelárií sledujeme v horizonte troch rokov pokles vzájomného obratu, čo pripisujeme hlavne možnosti online objednávanie pobytov prostredníctvom našej webovej stránky.

Tržby od korporátnej klientely	2012	2013	2014
Tržby spolu	236 837	424 265	272 111

Tabuľka č. 7

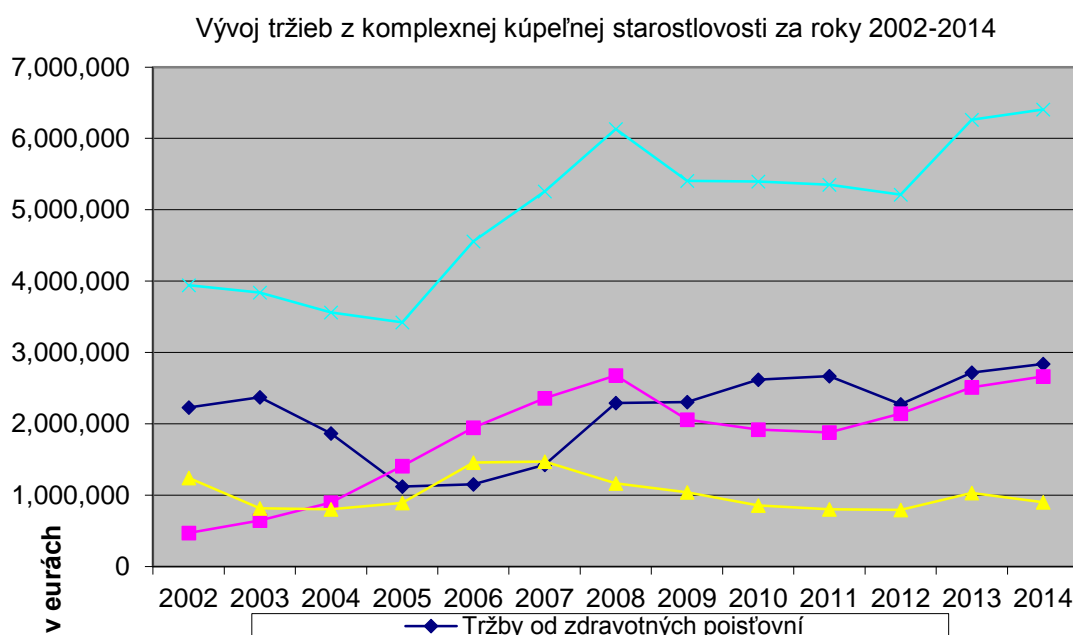
V roku 2014 sme pokračovali v spolupráci s partnerským hotelom Minerál patriacim spoločnosti HVT, s.r.o., v ktorej má spoločnosť Kúpele Dudince obchodný podiel. Klienti mali možnosť si aj prostredníctvom našej spoločnosti objednať pobyt v kúpeľnom hoteli Minerál, v ktorom im boli poskytnuté prevažne stravovacie a ubytovacie služby s tým, že zdravotná starostlivosť bola zabezpečená v našej spoločnosti. Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti predstavujú tržby za výkony v kúpeľnom hoteli Minerál (ubytovanie a stravovanie) sumu 244 409 € (v roku 2013: 150 241 €).

Vzájomný pomer dosiahnutých tržieb od zdravotných poisťovní, samoplatcov, cestovných kancelárií, firiem za rok 2014 nám zobrazuje nasledovný graf:

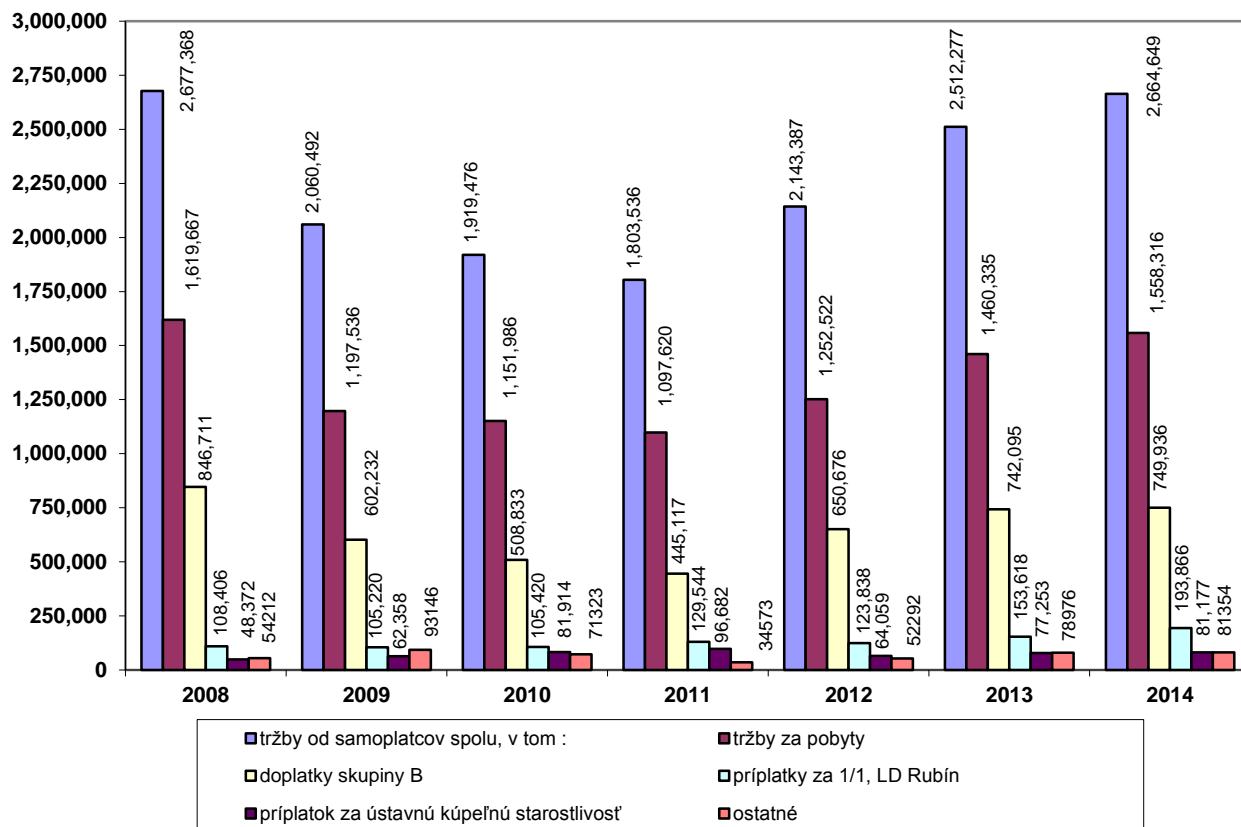


Tabuľka č.8

Vývoj tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti podľa jednotlivých segmentov trhu za obdobie rokov 2002–2013 nám dokumentuje nasledovný graf:



Tržby od samoplatcov v €



Pozn.: tržby od samoplatcov za rok 2014 v celkovej sume 2 664 649 € pozostávajú z tržieb za pobyty (liečebné pobyty a pobyty bez zdravotného režimu) v sume 1 558 316 €, doplatky poistencov v skupine B (hradia ubytovanie a stravovanie) vo výške 749 936 €, ďalšie príplatky (napr. za jednoposteľovú izbu) v sume 193 866 €, poplatky za ústavnú zdravotnú starostlivosť v sume 81 177 € a ostatné bližšie nešpecifikované služby (predovšetkým tržby z predaja procedúr) v sume 81 354 €.

Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (3 132 €)

V roku 2014 sme uskutočnili predaj jedného osobného auta s nulovou zostatkovou hodnotou účtovnou a daňovou.

Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (109 430 €)

Najvýznamnejšiu položku ostatných výnosov z hospodárskej činnosti (109 048 €) tvorili výnosy z postupného rozpúšťania dotácií z prostriedkov EÚ priznaných a vyplatených v minulosti na projekty „Prestavba kúpeľov“ a rekonštrukciu rehabilitačného bazéna pri LD Rubín. Výnosy boli zúčtované v časovej a vecnej súvislosti s odpismi majetku nadobudnutého z dotácií.

Štruktúra výnosov z finančnej činnosti

	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť- plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014- skutočnosť 2013
Tržby z predaj cenných papierov a podielov	1 266 788	0	3 351 630	3 351 630		2 084 842
Výnosy z dlhodobého fin. majetku	205 705	177 831	272 058	94 227	152,99%	66 353
Výnosy z krátkodobého fin. majetku	128 471	140 250	136 863	-3 387	97,59%	8 392
Výnosové úroky	48	48	894	846	1862,50%	846
Kurzové zisky	142	78	173	95	221,79%	31
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	32	32	42	10	131,25%	10
Výnosy z finančnej činnosti spolu	1 601 186	318 239	3 761 660	3 443 421	1182,02%	2 160 474

Tabuľka č. 9

Výnosy z dlhodobého finančného majetku

Celá vykázaná suma 272 058 € pripadala na úroky z dlhodobých pôžičiek, ktoré boli poskytnuté spoločnostiam v skupine podnikov.

Výnosy z krátkodobého finančného majetku

Tvorili úroky zo zmeniek v celkovej sume 136 863 €, ktoré boli obstarané od subjektov v skupine podnikov a predstavovali výhodné zhodnotenie voľných finančných prostriedkov spoločnosti.

Náklady

Náklady z hospodárskej činnosti (bez daní z príjmov) spoločnosti za rok 2014 boli vo výške 6 546 854 €, čo oproti plánovaným nákladom v sume 6 609 965 € predstavuje čerpanie na 99,05%, oproti minulému roku boli náklady takisto nižšie o 37 925 €.

Náklady vynaložené na predaný tovar

Predstavovali 96 611 € a pri tržbách za predaný tovar vo výške 181 829 € bola priemerná obchodná prirážka 88,20% (viani 92,45%).

Výrobná spotreba

Spotreba materiálu sa plánovala vo výške 995 558 €, skutočná spotreba bola v sume 957 002 €, čo je menej o 38 556 € (-3,87%). Úspora sa podarila dosiahnuť z dôvodu priaznivého vývoja spotrebiteľských cien potravín, ale aj zlepšením kontrolných mechanizmov samotnej spotreby potravín.

Najväčšia úspora v nákladoch na hospodársku činnosť oproti plánu i minulému roku sa dosiahla v spotrebe energií. Celkové náklady na energie boli o 90 585 € nižšie ako v roku 2013 a plánované náklady na energie boli čerpané na 85,25%. Toto zníženie spotreby ovplyvnilo viacero faktorov: jednak nižšia spotreba v dôsledku vplyvu prevádzky (kúpalisko, skoršie uzatvorenie LD Smaragd, fakturácia tepla v menšom objeme), ale aj výhodnejšie jednotkové ceny za energie a v neposlednom rade uplatňovanie optimalizácie a úsporných opatrení v spotrebe.

V nákladoch za služby sme vykázali prekročenie oproti plánovaným nákladom iba v položke ostatné služby. Ovplyvnilo to viacero faktorov:

- z dôvodu väčšieho objemu pobytov zrealizovaných v hoteli Minerál prostredníctvom našej spoločnosti ako sa plánovalo. Fakturácia sa uskutočnené výkony v kúpeľnom hoteli Minerál (ubytovanie a strava) vzrástla oproti plánu takmer 90 tis. € (v roku 2013: 150 241 €, plán: 154 525 €, v roku 2014: 244 409 €).
- z dôvodu zmeny spôsobu zabezpečenia transferov pacientov externým dodávateľom (do roku 2014 boli vykonávané prevažne vo vlastnej réžii)
- z dôvodu vyššieho využitia dočasného pridelenia zamestnancov na výkon práce počas sezónneho obdobia ako sa plánovalo

Dane a poplatky

Sumárne náklady za dane a poplatky boli vo výške 72 313 € a sú takmer na úrovni plánovanej výšky pre rok 2014.

Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam

Nové opravné položky k pohľadávkam, pri ktorých vzniklo riziko, že ich dlžník neuhradí, boli vytvorené v celkovej výške 6 304 €, opravné položky v sume 100 € boli rozpustné z dôvodu zániku rizika, pretože boli dlžníkom uhradené.

Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Ostatné náklady na hospodársku činnosť (účet 548) predstavovali čiastku 432 564 € a boli vyššie ako plánované o 18 521 € (+4,47%). Náklady z neuplatnenej DPH na vstupe boli v celkovej výške 403 574 € a tvorili viac ako 93% ostatných nákladov na hospodársku činnosť. Skutočné náklady boli vyššie ako predpokladané a to z dôvodu zvýšenia neuplatnenej DPH pri tovaroch a službách, pri ktorej uplatňujeme odpočítanie dane koeficientom. V priebehu roka bol používaný koeficient na úrovni 0,19 (z predchádzajúceho roka), ale na po vyúčtovaní za rok 2014 sme vplyvom zníženia podielu výstupov s DPH na celkových výstupoch, dosiahli koeficient iba na úrovni 0,16, na základe čoho došlo k zvýšeniu nákladov z neuplatnenej DPH.

Spoločnosť poskytla členské príspevky Asociácii slovenských kúpeľov a žriediel a Oblastnej organizácii cestovného ruchu v Dudinciach spolu s v sume 12 800 €.

Náklady na zákonné, havarijné poistenie a poistenie majetku boli v celkovej výške 16 115 € (v roku 2013: 19 355 €).

	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014- skutočnosť 2013
Spotreba materiálu	997 751	995 558	957 002	-38 556	96,13%	-40 749
z toho: spotreba potravín	684 749	671 009	656 325	-14 684	97,81%	-28 424
spotreba ostatného materiálu	313 002	324 549	300 677	-23 872	92,64%	-12 325
Spotreba energie	737 141	758 428	646 556	-111 872	85,25%	-90 585
Náklady na predaný tovar	95 892	107 776	96 611	-11 165	89,64%	719
Opravy a udržovanie	175 781	173 914	115 758	-58 156	66,56%	-60 023
Cestovné	34 248	34 248	20 627	-13 621	60,23%	-13 621
Náklady na reprezentáciu	10 030	10 030	8 582	-1 448	85,56%	-1 448
Ostatné služby	758 121	640 472	931 951	291 479	145,51%	173 830
Osobné náklady	2 535 387	2 643 307	2 533 588	-109 719	95,85%	-1 799
Dane a poplatky	72 510	73 396	72 313	-1 083	98,52%	-197
Zostatková cena DHM	28 338	0	0	0		-28 338

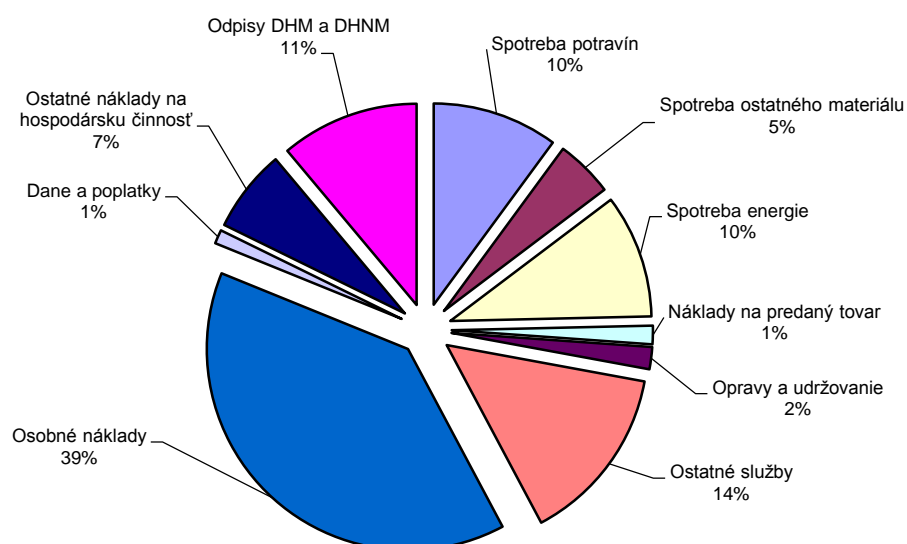
Ostatné náklady na hospodársku činnosť						
Z toho : Dary	498	498	500	2	100,40%	2
Zmluvné pokuty a penále	8	0	277	277		269
Odpis pohľadávky	977	5 000	26	-4 974		-951
Ostatné pokuty a penále	620	0	1 486	1 486		866
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	417 298	414 043	432 564	18 521	104,47%	15 266
Manká a škody	150	254	67	-187		-83
Tvorba opravných položiek	-1 218	0	6 204	6 204		7 422
Odpisy a opravné položky k DHM a DHNM	721 247	753 041	722 742	-30 299	95,98%	1 495
Náklady z hospodárskej činnosti spolu	6 584 779	6 609 965	6 546 854	-63 111	99,05%	-37 925

Tabuľka č. 10

Osobným nákladom sa podrobnejšie venujeme v samostatnej kapitole.

Štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti v roku 2014 nám zobrazuje nasledovný graf :

Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti



Najväčšie zmeny oproti roku 2013 nastali v podiele spotreby potravín, ktoré sa znížili z 11% na 10%, podiel spotreby energie sa znížil z 11% na 10% a podiel nákladov na ostatné služby sa zvýšil z 12% na 14% celkových nákladov z hospodárskej činnosti.

Nákladové úroky, kurzové straty

Pozostávajú z úrokov z dlhodobých úverov, kontokorentných úverov a úrokov bežných účtov. Objem nákladových úrokov v sume 175 613 € bol nižší o 47 217 € oproti plánovanému objemu. Bolo to pokračovania veľmi priaznivého vývoja 3 mesačného euribou, ktorý vstupuje do výpočtu úrokovej sadzby, ale aj vplyvom zníženia dohodnutej marže financujúcej banky na určité obdobie.

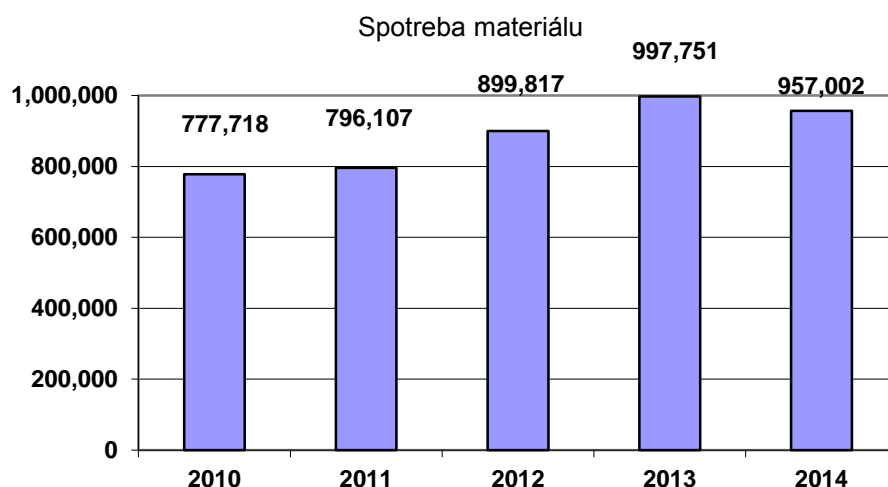
Ostatné náklady na finančnú činnosť

Boli plánované vo výške 44 686 €, skutočnosť bola vo výške 39 224 €. Tento rozdiel bol spôsobený tým, že bol presunutý termín čerpania úveru na financovanie rekonštrukcie LD Smaragd, čím nebol účtovaný poplatok za správu tohto úveru.

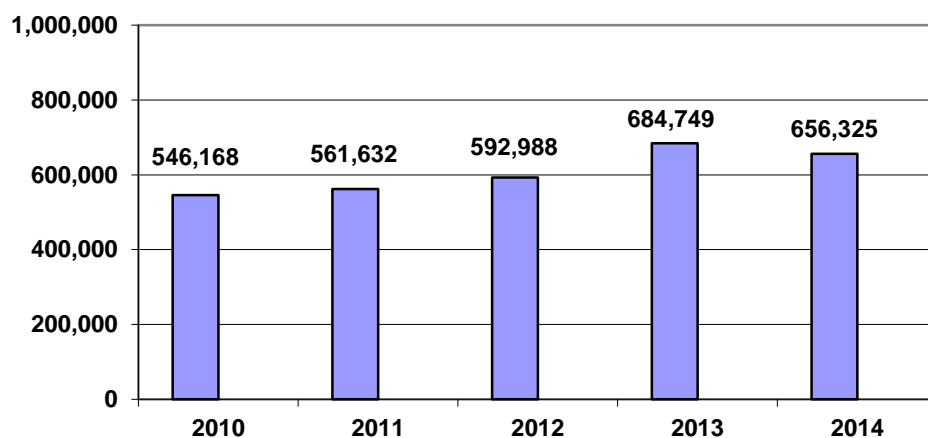
Tabuľka č. 11

Štruktúra nákladov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2013	Plán 2014	Skutočnosť 2014	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2014-skutočnosť 2013
Predané cenné papiere a podiely	1 267 927	0	3 351 630	3 351 630		2 083 703
Úroky	234 502	222 830	175 613	-47 217	78,81%	-58 889
Kurzové straty	6 595	3 550	1 347	-2 203	37,94%	-5 248
Ostatné náklady na finančnú činnosť	36 907	44 686	39 224	-5 462	87,78%	2 317
Náklady z hospodárskej činnosti spolu	1 545 931	271 066	3 567 814	3 296 748	1316,22%	2 021 883

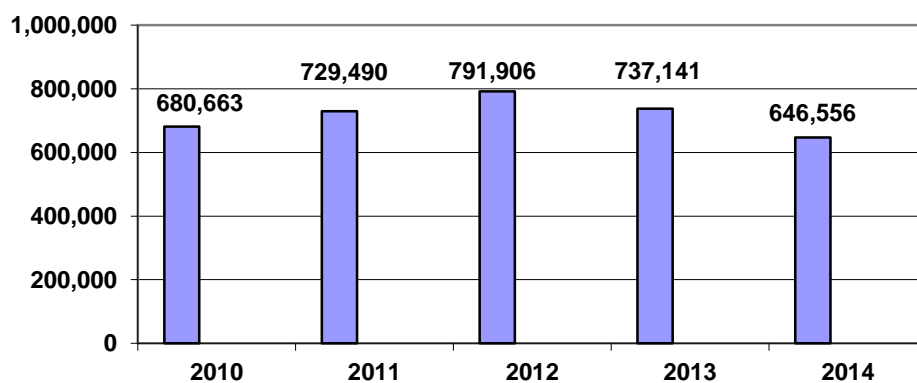
Porovnanie vybraných nákladov z hospodárskej činnosti za roky 2010 – 2014:



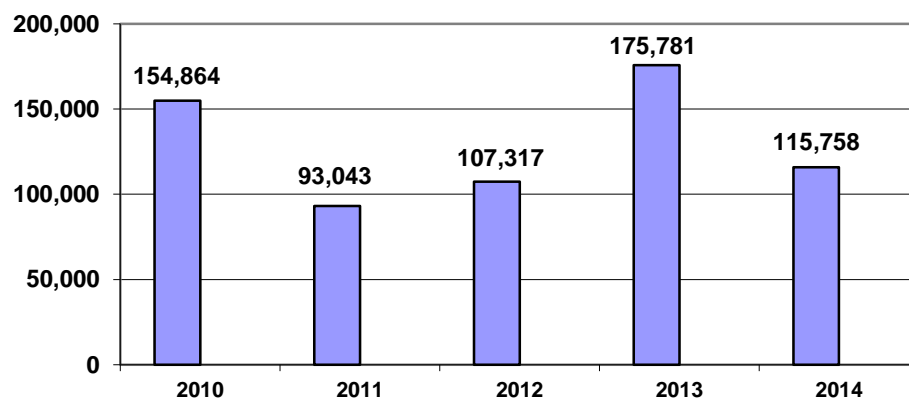
z toho: náklady na potraviny



Spotreba energií



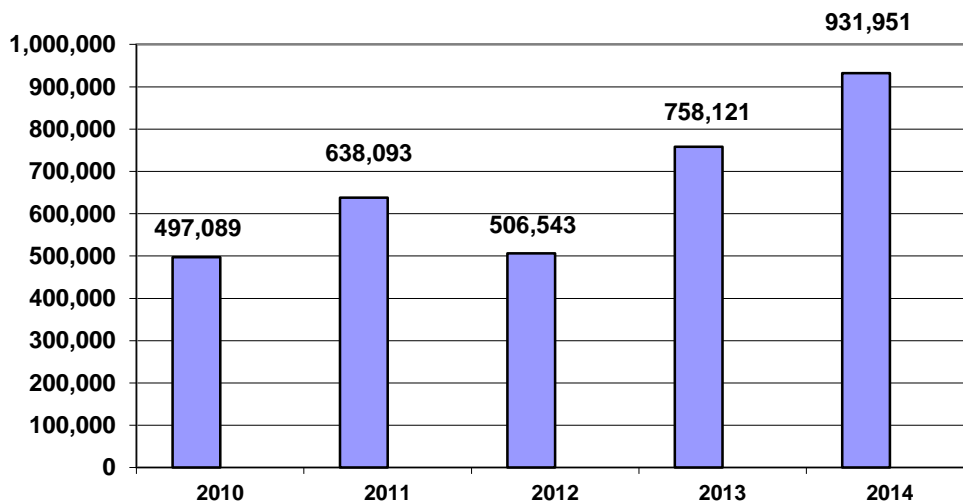
Opravy a udržiavanie



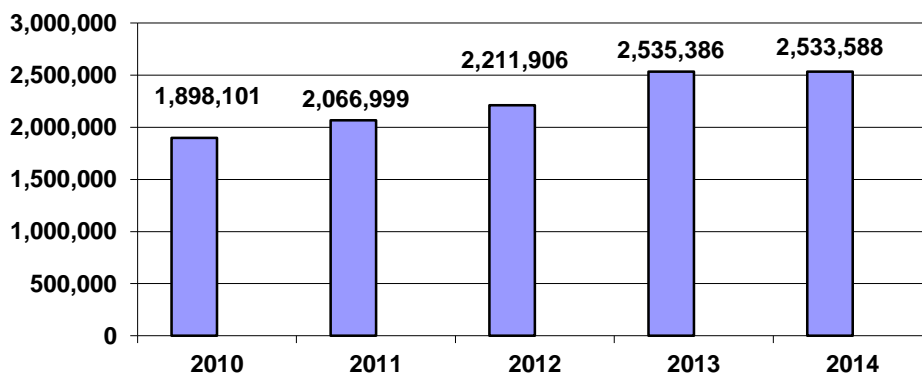
Najvýznamnejšie položky nákladov na opravy a udržiavanie :

- opravy výťahov a paušálne opravy výťahov v celkovej sume 26 431 €
- opravy a údržba motorových vozidiel v sume 8 982 €
- maliarske a murárske práce na ubytovaní v sume 5 709 €
- opravy a udržiavanie zdravotníckych zariadení 1 698 €
- údržba odpadových systémov v sume 3 880 €
- asfaltovanie plôch pred liečebnými domami v sume 11 536 €
- opravy chladiarenských zariadení v sume 1 242 €
- opravy kuchynských zariadení v celkovej sume 6 049 €
- čistenie doskových výmenníkov a vyvíjača pary v sume 6 624 €
- čistenie kanalizácie v sume 6 040 €
- oprava zariadení v práčovni v sume 4 296 €

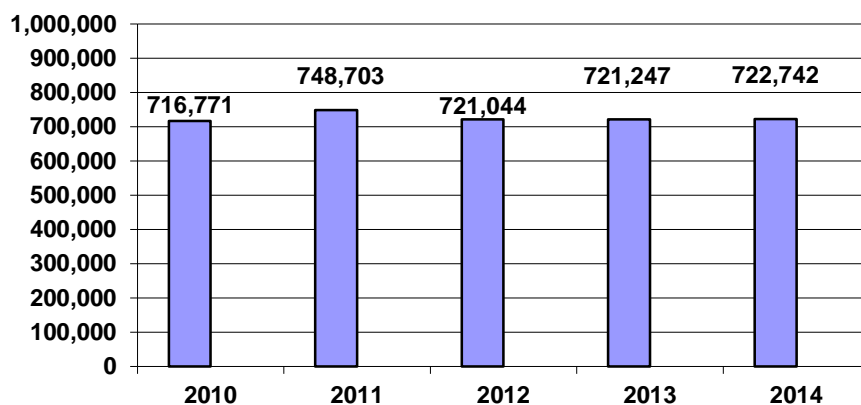
Ostatné služby



Osobné náklady



Odpisy DHM a DHNM



1.2.9 Finančná analýza

UKAZOVATEĽ	2012	2013	2014
Okamžitá likvidita	1,17	1,24	0,6
Bežná likvidita	1,64	1,8	1,07
Čistý pracovný kapitál	893 710	1 820 399	470 209
Obrat celkového majetku	0,31	0,36	0,4
Obrat neobežného majetku	0,35	0,44	0,51
Obrat obežného majetku	3,22	2,1	1,95
Podiel neobežného majetku	0,9	0,83	0,79
Priemerná doba inkasa pohľadávok	31,83	23,36	53,63
Rentabilita celkového kapitálu	0,01	0,03	0,03
Rentabilita vlastného kapitálu	0,02	0,05	0,06
Rentabilita tržieb	0,03	0,07	0,08
Rentabilita nákladov	0,03	0,07	0,08
Podiel cudzieho a vlastného kapitálu	0,53	0,48	0,64
Celková zadlženosť	0,3	0,27	0,33
Nákladová náročnosť tržieb	1,03	0,98	0,98
Čistá zadlženosť	5 182 383	3 533 820	5 738 436

Ukazovatele likvidity sú pomerové ukazovatele, ktoré vyjadrujú platobnú schopnosť podniku. Závisia od pomeru obežných aktív ku krátkodobým záväzkom. V tabuľke je uvedený vývoj dvoch pomerových ukazovateľov likvidity. Pri výpočte ukazovateľa okamžitej likvidity berieme do úvahy iba najlikvidnejšiu časť obežných aktív – finančné účty, pri bežnej likvidite aj krátkodobé pohľadávky. Ukazovateľ bežnej likvidity bol počas celého účtovného obdobia nad úrovňou 1, čo znamená, že pohľadávky a finančné účty boli nad úrovňou krátkodobých záväzkov.

Čistý pracovný kapitál – je rozdielový ukazovateľ likvidity, vyjadruje, o koľko prevyšuje obežný majetok krátkodobé záväzky.

Obrat celkového majetku je pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje podiel tržieb k celkovému majetku. Vyjadruje využitie celkových aktív, čiže aké množstvo tržieb vyprodukuje jedna jednotka aktív. V roku 2014 ukazovateľ opäť vzrástol oproti posledným rokom, čo znamená, že výkonnosť podniku sa zvyšuje.

Priemerná doba inkasa pohľadávok – ukazovateľ nám udáva priemerný počet dní, za ktoré spoločnosť poskytuje obchodný úver svojim odberateľom, je ovplyvnený 30-dňovou splatnosťou odberateľských faktúr zo strany zdravotných poisťovní a niektorých ďalších obchodných partnerov.

Rentabilita je pomerové vyjadrenie zisku vo vzťahu k príslušnému základu. Rentabilita celkového kapitálu je globálny pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje pomer výsledku hospodárenia po zdanení k celkovej sume majetku, t.j. na 1 € majetku pripadá v roku 2014 3 centy zisku po zdanení. Rentabilita vlastného kapitálu hodnotí výnosnosť vlastného imania, t.j. na 1 € pripadá 6 centov zisku po zdanení.

Vlastné imanie sa globálne zvýšilo o 640 493 €, na zvýšenie mal vplyv predovšetkým dosiahnutý zisk za rok 2014, rozdelenie zisku za rok 2013 ďalšie precenenie – zníženie reálnej hodnoty obchodného podielu v účtovnej jednotke s podstatným vplyvom HVT s.r.o. o 48 914 €.

Čistá zadlženosť podniku (záväzky – finančné účty) sa zvýšila a k 31. 12. 2014 predstavovala 5 738 436 €, takisto podiel cudzieho a vlastného kapitálu (vyjadruje pomer cudzích zdrojov k vlastnému imaniu) sa zvýšil z 0,48 na 0,64. Cudzíe zdroje sa medziročne zvýšili o 39,07%.

1.2.10 Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2014

Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v zmysle stanov spoločnosti zo dňa 17.6.2010

v EUR

Náklady celkom	10 114 668,22
Výnosy celkom	11 154 415,26
Účtovný zisk pred zdanením	1 039 747,04
Daň z príjmov	235 340,28
Čistý zisk za rok 2014	804 406,76
- prídel do zákonného rezervného fondu (najmenej vo výške 10 % z čistého zisku - článok 20 stanov spoločnosti)	81 000,00
- prídel do sociálneho fondu	15 000,00
- odmeny členom predstavenstva	
- štatutárny fond – odmeny za mimoriadne úlohy zamestnancom	30 000,00
- nerozdelený zisk (predstavenstvo spoločnosti navrhuje ponechať na účte nerozdelený zisk minulých rokov)	678 406,76

O rozdelení čistého zisku rozhodne riadne valné zhromaždenie.

1.2.11 Ľudské zdroje a ekonomika práce

V roku 2014 spoločnosť zamestnávala v priemere 214,22 zamestnancov z toho 167 žien. Počet zamestnancov v roku 2014 sme korigovali s väzbou na obsadenosť zariadenia.

V roku 2014 z dôvodu efektívnosti a zvýšenie produktivity práce sme zaviedli systém elektronického prehľadu potrebného počtu zamestnancov k obsadenosti zariadenia podľa jednotlivých pracovísk, ktorý sa mesačne aktualizoval. Elektronicky prehľad je uložený na *U/Pam/dovolenky/predpoklad zamestnancov*. Vedúci zamestnanci získajú prehľad potrebného počtu zamestnancov na pracoviskách podľa percenta obsadenosti zariadenia. Tento systém porovnávania a prepočítavania počtu zamestnancov k obsadenosti zariadenia považujeme za užitočný nástroj už aj z toho pohľadu, že v roku 2014 pri priemernej obsadenosti 75% sme znížili počet zamestnancov oproti roku 2013, kde bola obsadenosť 72% o 21,95 zamestnancov. Sledovanie potreby zamestnancov k obsadenosti nám umožnilo aj riadenie čerpania dovoleniek zamestnancov s cieľom minimalizovať prenos zostatku nevyčerpanej dovolenky, ktorú sme oproti roku 2013 znížili o 666 dní, čo znamenalo zníženie tvorby rezerv na nevyčerpanú dovolenku oproti roku 2013 o 23 657 EUR. Pružnosť prispôbovať počet zamestnancov k obsadenosti sme zabezpečovali zamestnancami na dobu určitú a uzatváraním dohôd o vykonaní práce.

Počas roka 2014 bolo prijatých 43 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 57 zamestnancov, počas roka 2014 bolo uzatvorených 88 dohôd o vykonávaní prác mimo pracovného pomeru. Z celkového počtu zamestnancov sa na činnosti spoločnosti podieľalo v priemere 70,54 zamestnancov zdravotníckom úseku, 97,46 zamestnancov obchodno-prevádzkového úseku, 28,84 zamestnancov tvorí technicko-systémový úsek, 17,38 zamestnancov na úseku generálneho riaditeľa.

Priemerná mzda zamestnancov spoločnosti za rok 2014 činí 672,53 EUR. V porovnaní s rokom 2013 priemerná mzda vzrástla o 2,0%. V roku 2014 sme zamestnancom vyplátili mimoriadnu odmenu - príspevok na letnú dovolenku a vianočný príspevok spolu vo výške 550,00 EUR, čo je oproti roku 2013 pokles mimoriadnych odmien o 11%. V roku 2014 sme zamestnancom spoločnosti vyplácali mesačné odmeny priemere vo výške 13,7% zo základných miezd, celkový objem vyplatených prostriedkov na odmenách bol nižší oproti roku 2013 o 57 153,00 EUR čo predstavuje pokles o 16%.

Sme si vedomí, že základom prosperity spoločnosti je procesné riadenie, poriadok, odbornosť, kvalita, ochota ku spolupráci a obzvlášť správne zvolený prístup ku klientovi.

Počas roka 2014 sme sa zamerali na vzdelávanie a rozvoj zamestnancov formou koučingov od nadriadených, prípadne kolegov, učenie nových poznatkov v oblasti podnikovej kultúry, marketingu, etických kódexov jednotlivých profesií a pod.

Okrem uvedeného vzdelávania boli priebežne počas roka vykonané len povinné preškolenia zamestnancov v zmysle platnej legislatívy.

Počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31. 12. 2014: 207

Vzdelanostná štruktúra podľa kategórii:

Kategória	VŠ	ÚSO	SOU	základné	spolu
Lekári	7				7
SZP	3	15			18
NZP		11	2		13
PZP		9	12	1	22
THP	5	11			16
marketing	8	12		1	21
stravovanie	3	20	24	5	52
ubytovanie		6	14	4	24
ostat. robot.		10	22	2	34
spolu	26	94	74	13	207

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný – porovnanie:

Kategória	2012	2013	2014
Lekári	5,17	5,60	5,39
SZP	19,86	21,11	19,37
NZP	13,67	14,89	14,21
PZP	27,92	31,37	25,51
THP	19,50	21,45	17,83
marketing	19,95	20,74	21,90
stravovanie	46,38	47,15	51,05
ubytovanie	25,82	28,32	24,5
ostat. zamestnanci	42,49	45,54	34,46
spolu	220,76	236,17	214,22

1.2.12 Vývoj miezd – porovnanie

ukazovateľ	2012	2013	2014
Prepočítaný počet zamestnancov	220,76	236,17	214,22
Priemerný zárobok v EUR	598,36	659,05	672,53
Hospodársky výsledok v EUR	245 627	625 277	804 407
Náklady v EUR	7 413 915	8 410 446	10 350 009
Pridaná hodnota v EUR	3 640 915	4 388 700	4 503 105
Mzdová nákladovosť v %	21,39	21,53	17,50
Rentabilita miezd v %	15,49	34,53	44,40
Produktivita práce v EUR	16 493	18 583	21 021
Mzdy a náhrada miezd (v EUR)	1 585 570	1 810 581	1 811 539

1.2.13 Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie

Základnou činnosťou spoločnosti Kúpele Dudince a.s je komplexná kúpeľná starostlivosť, ubytovacie, stravovacie, reštauračné a ostatné služby. Jej činnosť nie je predmetom spotreby ani produkcie závažného množstva nebezpečných látok ohrozujúcich životné prostredie.

Spoločnosť vlastní certifikáty ISR v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 a systém HACCP podľa zásad uvedených v § 256 až §259 8-hlavy potravinového kódexu. V rámci normy ISO 14001 venuje zvýšenú pozornosť environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá.

Spoločnosť pokračuje v už osvedčenom separovaní odpadov, ktorým minimalizuje hlavne komunálny odpad. V zberných surovinách Levice likviduje odseparovaný papier, železný šrot. Odseparované plasty a obaly zo skla odovzdávame združeniu Hont Dudince s.r.o. bezodplatne. Biologicky rozložiteľné odpady podľa zákona o odpadoch likvidujeme prostredníctvom oprávnenej firmy Márius Pedersen, obsahy lapačov tukov pri kuchyniach LÚ Rubín a LÚ Smaragd a kúpalisko Dudinka sa likvidujú rozkladom naočkovanými baktériami divízie NCH Slovakia s.r.o. Použitý prepálený tuk likviduje firma INTA s.r.o. Rastlinné odpady a piliny kompostujeme a následne využívame pri parkových a sadoých úpravách.

Aj napriek zvyšovaniu a rozširovaniu služieb pre klientov ako napríklad predĺženie otvorenia Rehabilitačného bazéna po jeho rekonštrukcii (otvorenie koncom marca, predtým až v máji a zatvárame až koncom novembra, čo bolo predtým v októbri), tiež na LK Dudinka a vo wellnesse dosahujeme stále vyššie návštevnosti, podarilo sa nám znížiť náklady na odpadové vody a dlhodobo ich aj udržať. Do roku 2009 po rekonštrukcii balneoterapie a výstavbe LK bola ročná výška odpadových vôd medzi 70.000 až 80.000 m³. Po realizácii projektu úspory TUV v LD Rubín (vedľajším pozitívnym produktom je chemické ošetrenie TUV, ochrana hlavne pred legionelou) došlo samozrejme aj k zníženiu tvorby odpadových vôd. Klesli na úroveň 60.000 m³. To pri súčasných cenách predstavuje úsporu minimálne 11.000 Eur ročne.

Likvidácia nebezpečných odpadov bola vo výške 3,1 tony ročne. Odpady z obsahom nebezpečných látok tvoria hlavne obaly z čistiacich prípravkov, odpadové oleje, vybraný elektronický odpad ako aj použitý zdravotnícky materiál. Likvidujeme ich prostredníctvom oprávnených firiem.

Environmentálny aspekt čerpanie zdrojov je pre nás vždy stredobodom pozornosti, pretože z finančného hľadiska sa jedná o najväčšie nákladové položky. Preto je našou prioritou šetrenie energii na čo je zameraný aj program ISR. Asi najvýraznejší pokrok sa nám podarilo dosiahnuť v roku 2009 v úsporách vody. Koncom roku 2008 sme rozbehli projekt úspor TUV, ktorý okrem šetrenia teplej vody dosiahol aj úspory vody celkovo (a samozrejme aj úspor na jej ohrev). Podobne ako pri odpadových vodách, aj pri spotrebe vody je viditeľný pokles po zavedení úspor TUV. Z priemerných 80.000 m³ klesla na súčasných 65.000 až 70.000 m³. To je úspora ďalších 11.700 EUR ročne.

Úspory sa nám darí dosahovať aj opatreniami pri šetrení ZP. Od roku 2004 postupnými krokmi (sú súčasťou programov ISR) znižujeme celkové ročné spotreby z výšky 1.280.000 m³ až na minuloročných historicky minimálnych 959.400 m³. Je potrebné spomenúť že od roku 2006 funguje nový wellness, od 2007 letné kúpalisko Dudinka a od 2011 predĺžená prevádzka rehabilitačného bazéna. To sú všetko objekty, ktoré sú náročné na energie a ktoré sme pred tým nemali. Najvýraznejšie zníženie spotreby je zreteľné od roku 2009. Veľmi pravdepodobne má na toto zníženie najväčší vplyv projekt úspor TUV (všetky ostatné väčšie opatrenia boli realizované 2 roky predtým – zateplenie objektu LD Rubín a Kryštál zrejme znegovala spotreba nových zariadení, wellness a LK). Medziročne došlo k zníženiu o cca 100.000 m³ čo predstavuje úsporu cca 39.000 Eur ročne. Tento pokles z roku 2009 je trvalým poklesom až doteraz. Medzi vplyvy, ktoré musíme objektívne vyjadriť sú aj miernejšie zimy v poslednom období. Mieru prejavu na úsporách je však určiť veľmi zložitá.

Spotreba elektrickej energie sa po dobudovaní balneoterapie v roku 2006 zvýšila o cca 500.000 kWh za rok. V nasledujúcich troch rokoch sa udržiavala na hodnote 2.000.000 kWh. Úsporné opatrenia prijímané na dosiahnutie zníženia spotreby EE (tiež sú súčasťou programu ISR) sa postupne prejavujú s tým, že posledné roky je úroveň spotrebovanej EE vo výške okolo 1.800.000 kWh. To je úspora 22.000 Eur ročne.

Ak sme roky 2012, 2013 hodnotili z hľadiska úspor energii ako jedny z najlepších rokov, rok 2014 v tomto trende pokračoval a dosiahli sme nové historicky najnižšie spotreby energii.

1.3. INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU

Podnikateľský plán na rok 2015 vychádza z dôkladnej analýzy roka 2014, z už známych zmien niektorých zákonov v oblasti zdravotnej starostlivosti a daňových zákonov a predpokladaných skutočností, ktoré nastanú v roku 2015. Najvýznamnejšie východiská podnikateľského plánu:

- kompletne ukončenie rekonštrukcie LD Smaragd plánujeme do mája 2015
- silnejúca orientácia na medicínsky marketing
- z hlavnej činnosti – komplexnej kúpeľnej starostlivosti predpokladáme dosiahnuť tržby vo výške 6 000 000 €, zníženie tržieb v dôsledku výpadku prevádzky LD Smaragd do mája 2015
- predpokladaný počet klientov vysielaných zdravotnými poisťovňami na úrovni minulého roka
- budeme pokračovať v orientácii na východné trhy (Rusko, Ukrajina, Bielorusko), intenzívnejšie využívanie firemnej web stránky ako nástroja predaja
- využívanie cenových akcií, ako nástroja na udržanie konkurencieschopnosti a v mimosezónnom období bude mať dopad na tržby spoločnosti
- výška osobných nákladov bude závisieť predovšetkým od dosiahnutých tržieb, v pláne predpokladáme s objemom mzdových nákladov a odvodov do výšky 36% dosiahnutých tržieb; so zvyšovaním základných platov zamestnancov sa v roku 2015 neuvažuje
- predpokladáme, že jednotkové ceny vstupov, predovšetkým potravín a energií by mali byť v priemere na úrovni roka 2014
- predpokladáme pokračovanie platnosti nízkych sadzieb euriboru, na ktoré sú viazané úrokové sadzby čerpaných úverov

Predpoklad na rok 2015:

Výnosy	7 462 146 €
Náklady	6 939 796 €
Hospodársky výsledok	522 350 €

1.4. OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU

- podnik v minulom období nevynakladal prostriedky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
- účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí
- účtovná jednotka nenadobudla vlastné akcie
- po skončení účtovného obdobia nenastali udalosti osobitného významu

1.5. PRÍLOHY

1.5.1. Účtovná závierka

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2014	2013	2012
a	b	c			
	Spolu majetok r. 002 + r. 033 + r. 074	001	26 321 007	23 454 628	22 800 763
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	20 864 569	19 365 153	20 552 586
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	52 780	14 764	31 955
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004			
2.	Softvér (013)-/073, 091A/	005	0	568	1 542
3.	Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	006	577	14 196	
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007			30 413
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008			
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	009	52 203		
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	010			
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	14 267 588	14 532 433	14 852 464
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	012	355 833	355 833	260 264
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	013	13 035 076	13 435 625	13 696 996
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/	014	678 228	695 716	809 989
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/	016			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017	12 543	12 543	12 543
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	018	185 518	32 716	71 172
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	019	390		1 500
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 032)	021	6 544 201	4 817 956	5 668 167
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022			5 553
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023	943 889	992 803	1 202 428
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025	1 708 333		

5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026	791 667		
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027	610 000	3 095 773	3 774 936
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028			
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029	2 490 312	729 380	685 250
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	031			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	032	0		0
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	5 425 086	4 060 906	2 226 538
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až 040)	034	33 874	33 867	45 286
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035	22 626	22 605	34 208
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036			
3.	Výrobky (123)-194	037			
4.	Zvieratá (124) - 195	038			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039	11 248	11 262	11 078
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	040	0		0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041	0	0	0
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042	0		0
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043	0		0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044	0		0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045	0		0
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046	0		0
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047	0		0
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048	0		0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	049	0		0
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050	0		0
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051	0		0
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052	0		0

B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	2 363 580	1 257 413	625 769
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	420 286	456 089	491 188
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	420 286	456 089	491 188
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	061			
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	062			
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	063	642 407	800 000	133 472
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064	0		0
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	065	1 300 887	1 324	1 109
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066	2 695 618	2 627 375	1 165 192
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067			
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068	2 695 618	2 627 375	1 165 192
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069			
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070	0		0
B.V.	Finančné účty r. 072 + r. 073	071	332 014	142 251	390 291
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	072	3 016	3 501	3 500
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	073	328 998	138 750	386 791
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 075 až r. 078)	074	31 352	28 569	21 639
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075	146		
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	18 824	28 569	21 639
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078	12 382		

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2014	2013	2012
a	b	c			
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	079	26 321 007	23 454 628	22 800 763
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	13 647 721	13 007 228	12 629 990
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	9 968 982	9 968 982	9 968 982
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	9 968 982	9 968 982	9 968 982
2.	Zmena základného imania +/- 419	083	0	0	0
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/ - /353)	084	0	0	0
A.II.	Emisné ážio (412)	085	0	0	0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086	1 403	1 403	1 403
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	817 380	754 380	729 380
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	817 380	754 380	729 380
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089	0	0	0
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090	20 000	0	0
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091	20 000		0
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092	0		0
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093	-1 056 111	-1 007 197	-798 658
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094	-1 056 111	-1 007 197	-798 658
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)	095	0		0
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	096	0		0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097	3 091 660	2 664 383	2 483 256
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	3 091 660	2 664 383	2 483 256
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/ - /429)	099	0		0
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	804 407	625 277	245 627
B.	Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	8 766 070	6 303 447	6 737 866
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	3 058 969	565 604	436 018
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103	0		0
1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104	0		0

1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105	0		0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106	0		0
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107	0		0
4.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108	0		0
5.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	2 400 000		0
6.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110	0		0
7.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111	0		0
8.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112	0		0
9.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113	0		0
10.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	8 862	15 642	25 693
11.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	34 589		0
12.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116	0		0
13.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	615 518	549 962	410 325
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	0	0	0
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119	0		0
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	0		0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	610 000	3 393 631	4 873 995
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	532 648	477 521	254 063
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	294 606	163 879	99 946
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	0		0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	21 054		0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	273 552	163 879	99 946
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127	0		0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0		0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0		0
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	0		0
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	102 246	96 164	80 334

Výročná správa 2014

Strana číslo: 53/67

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 15. 4. 2015

7.	Závazky zo sociálneho poistenia (336)	132	63 558	70 890	62 719
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	60 649	140 646	9 683
9.	Závazky z derivátových operácií (373A, 377A)	134	0		0
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	11 589	5 942	1 381
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	79 222	103 703	95 026
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	79 222	102 878	90 426
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	0	825	4 600
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	4 485 231	1 762 988	1 078 764
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A)	140	0	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	3 907 216	4 143 953	3 432 907
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142	0		0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	0		1
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	3 748 168	4 014 809	3 323 858
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	159 048	129 144	109 048

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	2014	2013	2012
a	b	c			
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01			
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	7 392 755	7 434 537	6 156 548
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	181 829	184 546	170 837
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04			
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	7 050 885	6 961 017	5 845 373
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06			
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	47 479	52 100	52 629
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	3 132	122 827	277
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	109 430	114 047	87 432
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	6 546 854	6 584 777	5 855 149
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	96 611	95 892	88 644
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	1 603 558	1 734 892	1 691 722
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13			
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	1 076 919	978 179	648 223
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	2 533 588	2 535 386	2 211 906

E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	1 811 539	1 810 581	1 582 570
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	12 636	12 104	11 751
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	641 141	640 154	550 301
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	68 272	72 547	67 284
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	72 313	72 510	86 384
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	722 742	721 247	721 044
G.1	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	722 742	721 247	721 044
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23			
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		28 338	2 608
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	6 204	- 1 218	1 826
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	434 919	419 551	402 792
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	845 901	849 760	301 399
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	4 503 105	4 388 700	3 640 250
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	3 761 660	1 601 186	1 502 994
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	3 351 630	1 266 788	1 159 650
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	272 058	205 705	257 825
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	68 333		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	32 792		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	170 933	205 705	257 825
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	136 863	128 471	85 241
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36			
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37			
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	136 863	128 471	85 241
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	894	48	137
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40			
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	894	48	137
XII.	Kurzové zisky (663)	42	173	142	115
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43			
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44	42	32	26

**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	3 567 814	1 545 931	1 492 790
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	3 351 630	1 267 927	1 159 650
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47			
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48			
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	175 613	234 502	309 695
2.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50			
3.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	175 613	234 502	309 695
O.	Kurzové straty (563)	52	1 347	6 595	246
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53			
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	39 224	36 907	23 199
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	193 846	55 255	10 204
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 039 747	905 015	311 603
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	235 340	279 738	65 976
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	169 784	140 101	26
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	65 556	139 637	65 950
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60			
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	804 407	625 277	245 627

1.5.2. Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy

Označenie položky	Obsah položky	2014	2013	2012
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti			
A. 1.	Príjmy z predaja tovaru (+)	181 829	184 546	170 837
A. 2.	Výdavky na nákup tovaru	-96 084	-95 892	-87 634
A. 3.	Príjmy z predaja vlastných výrobkov (+)			
A. 4.	Príjmy z predaja služieb (+)	7 068 102	6 997 334	5 792 664
A. 5.	Výdavky na obstaranie materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (-)	- 1 614 230	-1 656 405	-1 683 497
A. 6.	Výdavky na služby (-)	-1 072 684	-978 180	-708 435
A. 7.	Výdavky na osobné náklady (-)	-2 581 099	-2 531 435	-2 231 690
A. 8.	Výdavky na dane a poplatky, s výnimkou výdavkov na daň z príjmov účtovnej jednotky (-)	- 67 848	-53 611	-91 271
A. 9.	Príjmy z predaja cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 10.	Výdavky na nákup cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 11.	Príjmy z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 12.	Výdavky z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (-)			

Označenie položky	Obsah položky	2014	2013	2012
A. 13.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
A. 14.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-199 164	-199 164	-199 164
A. 15.	Ostatné príjmy z prevádzkových činností, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+)	58 971	72 114	125 065
A. 16.	Ostatné výdavky na prevádzkové činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (-)	-474 244	-414 912	-369 014
*	<i>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti okrem príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet A. 1. až A. 16.)</i>	1 203 549	1 324 395	717 861
A. 17.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	7	48	137
A. 18.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	- 8 421	-17 118	-30 335
A. 19.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)			
A. 20.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-100 000	-29 500	-38 320
	<i>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet A. 1. až A. 20.)</i>	1 095 135	1 277 825	649 343
A. 21.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo do finančných činností (-/+)	-254 241	44 448	1 219
A. 22.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)			
A. 23.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)			
A.	<i>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (súčet A. 1. až A. 23.)</i>	840 894	1 322 273	650 562
	<i>Peňažné toky z investičnej činnosti</i>			
B. 1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	-52 203	0	0
B. 2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-266 808	-279 710	-345 461
B. 3.	Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
B. 4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+)			
B. 5.	Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+)	3 007		277
B. 6.	Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
B. 7.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 8.	Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)			
B. 9.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)	-1 300 000	-1 395 301	
B. 10.	Príjmy zo splácania pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou pôžičiek poskytnutých	679 164	679 164	679 164

Označenie položky	Obsah položky	2014	2013	2012
	úctovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)			
B. 11.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	286 355	222 863	278 012
B. 12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)			
B. 13.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-)			
B. 14.	Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+)			
B. 15.	Výdavky na daň z príjmov úctovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do investičných činností (-)			
B. 16.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 17.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B. 18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B.	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.)	-650 485	- 772 984	611 992
	Peňažné toky z finančnej činnosti			
C. 1.	Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní (súčet C. 1. 1. až C. 1. 8.)	30 000	20 000	
C. 1. 1.	Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+)			
C. 1. 2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ak je úctovnou jednotkou (+)			
C. 1. 3.	Prijaté peňažné dary (+)	30 000	20 000	
C. 1. 4.	Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+)			
C. 1. 5.	Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-)			
C. 1. 6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených úctovnou jednotkou (-)			
C. 1. 7.	Výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkom alebo fyzickou osobou, ktorá je úctovnou jednotkou (-)			
C. 1. 8.	Výdavky z ďalších dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-)			
C. 2.	Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C. 2. 1. až C. 2. 9.)	420 401	-879 599	-879 600
C. 2. 1.	Príjmy z emisie dlhových cenných papierov (+)			
C. 2. 2.	Výdavky na úhradu záväzkov z dlhových cenných papierov (-)			
C. 2. 3.	Príjmy z úverov, ktoré úctovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)	1 300 000		
C. 2. 4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré úctovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-879 599	-879 599	-879 600
C. 2. 5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)			
C. 2. 6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)			
C. 2. 7.	Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)			
C. 2. 8.	Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+)			

Označenie položky	Obsah položky	2014	2013	2012
C. 2. 9.	Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-)			
C. 3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	-167 192	-217 384	-279 361
C. 4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)			
C. 5.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-)			
C. 6.	Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+)			
C. 7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-)			
C. 8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)			
C. 9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (-)			
C.	Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)	283 209	-1 076 983	-1 158 961
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C)	473 618	-527 694	103 593
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	-140 373	390 291	286 714
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	333 245	-137 403	390 307
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	-1 231	-2 970	-16
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	332 014	- 140 373	390 291

1.6. VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ

Spoločnosť **Kúpele Dudince, a.s.** a členovia jej orgánov, prihlásiac sa ku všeobecnému zvyšovaniu úrovne *corporate governance*, prijali **Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku**, ktorý tvorí prílohu tohto vyhlásenia (ďalej len ako "**Kódex**"), a ktorý je zverejnený na internetovej stránke CECGA: http://www.cecga.org/files/kodex_pre_web.pdf. S cieľom (i) prihlásiť sa k plneniu a dodržiavaniu jednotlivých zásad Kódexu, (ii) poukázať na spôsob ich plnenia a súčasne (iii) vydať vyhlásenie o správe a riadení podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "Zákon") predkladá toto Vyhlásenie:

I.PRINCÍP : PRÁVA AKCIONÁROV A KLÚČOVÉ FUNKCIE VLASTNÍCTVA¹

Rámec správy a riadenia spoločnosti musí ochraňovať a uľahčovať výkon práv akcionárov

A. Základné práva akcionárov	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia/dôvody nesplnenia (stručný popis)
1. registrácia akcií	spĺňa	Cenné papiere sú registrované v Centrálnom depozitári CP zaknihované akcie
2. právo na prevod akcií/ obmedzenie prevoditeľnosti ²	spĺňa	Ide o verejne obchodovateľné cenné papiere - akcie
3. právo na informácie	spĺňa	Akcionári sú informovaní prostredníctvom valného zhromaždenia, zasadnutí dozornej rady, zverejňovaním polročných, ročných správ, vyhlásení riadiaceho orgánu a štatistických výkazov

¹ § 20 ods. 6 písm. e) Zákona ² § 20 ods. 7 písm. b) Zákona ³ § 20 ods. 7 písm. f) Zákona ⁴ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

4. právo účasti a rozhodovania na valnom zhromaždení, obmedzenie hlasovacieho práva ³	spĺňa	Všetky akcie sú emitované na doručiteľa, akcionári sú informovaní uverejnením oznámenia o konaní valného zhromaždenia, neexistujú žiadne obmedzenia hlasovacích práv
5. aktívne volebné právo akcionára	spĺňa	Volebné právo je zabezpečené a garantované v stanovách spoločnosti
6. právo na podiel na zisku	spĺňa	Predstavenstvo riadne informuje akcionárov, členovia Výboru pre audit sa zúčastňujú zasadnutí valného zhromaždenia, uplatňuje sa zásada rovnakého zaobchádzania s akcionármi
B. Právo účasti na rozhodovaní o podstatných zmenách v spoločnosti a na prístup k informáciám		
1. stanovy a iné interné predpisy ⁴	spĺňa	Pri zmenách stanov sú vždy k dispozícii a včas všetkým akcionárom, interné predpisy sú elektronicky evidované a prístupné všetkým zamestnancom a v prípade záujmu aj akcionárom. Máme zavedený integrovaný systém riadenia v súlade s medzinárodnými normami ISO.
2. vydávanie nových emisií	spĺňa	Schvaľuje výhradne valné zhromaždenie v súlade so zákonom a stanovami
3. mimoriadne transakcie	spĺňa	Doteraz sme nevykonávali také transakcie- transfery aktív, ktoré by smerovali k predaju spoločnosti. Predstavenstvo vykonáva bežné obchodné a finančné transakcie, o ktorých informuje minimálne 1x za rok aj akcionárov
4. iné právomoci valného zhromaždenia	spĺňa	Všetky právomoci sú v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka.

C. Právo podieľať sa na rozhodovaní o systémoch odmeňovania členov orgánov a manažmentu		
1. rozhodovanie o stratégii odmeňovania a jej zmenách	spĺňa	O odmeňovaní členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie v súlade s uzavretými zmluvami o výkone funkcie. Stratégia odmeňovania je daná prenesením záväzného limitu pre objem osobných nákladov – koeficient osobných nákladov k dosahovaným tržbám. Valné zhromaždenie a dozorná rada má kontrolu nad plnením tohto kritéria.

2. rozhodovanie o odmenách vo forme akcií a o iných motivačných programoch	spĺňa	Doteraz valné zhromaždenie nerozhodlo o takýchto formách motivácie či odmeňovania
3. dostatok informácií o odmeňovaní viazanom na akcie	spĺňa	Neuplatňuje sa odmeňovanie viazané na akcie
D. Právo účasti a hlasovania na valnom zhromaždení		
1. včasné informácie o valnom zhromaždení a programe	spĺňa	Preukázateľne plníme včas, evidencia oznámení o konaní VZ zverejnená v tlači
2. právo klásť otázky	spĺňa	Preukázateľne sa realizuje – dôkaz zápisnice z valných zhromaždení s priebehom diskusie
3. právo na vyjadrenie svojho názoru	spĺňa	V rámci rokovaní valného zhromaždenia sú akcionári vyzývaní predsedom valného zhromaždenia na predkladanie návrhov, pripomienok a podobne.
4. hlasovanie osobne alebo v zastúpení	spĺňa	Vedie sa podrobná evidencia o hlasovaní a zastúpení akcionárov, uchováva sa hlasovacie lístky aj plné moci na zastúpenie akcionárov
5. informácie o činnosti valného zhromaždenia	spĺňa	Akcionárom sa zasielajú zápisnice aj uznesenia z valného zhromaždenia a v prípade vyžiadania aj iné informácie.
E. Štruktúra vlastníctva a stupeň kontroly		
1. dohody medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré sú známe a ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv ⁵	spĺňa	Nie je nám známa existencia žiadnych dohôd medzi akcionármi – (pyramídové štruktúry a podobne), prípadne s predkupnými právami a nemáme žiadnu vedomosť o dohodách, ktoré by obmedzovali hlasovacie práva iných.

⁵ §20 ods. 7 písm. g) Zákona

2. majitelia cenných papierov s osobitnými právami kontroly a opis týchto práv ⁶	spĺňa	Nie sú emitované žiadne akcie s osobitnými právami
F. Možnosti získania kontroly nad spoločnosťou		
1. transparentnosť prevzatia spoločnosti a iných mimoriadnych transakcií	spĺňa	Takéto transakcie sa doteraz nere realizovali. Osobitné postupy a pravidlá pre mimoriadne transakcie neexistujú, neplánujú sa realizovať žiadne mimoriadne transakcie, len tie, ktoré sú v súlade s platným právnym poriadkom a stanovami spoločnosti.
2. nástroje obrany proti prevzatíu a informácie o existencii potenciálnych obranných nástrojoch v spoločnosti ⁷	spĺňa	Nástroje na ochranu manažmentu pred zodpovednosťou neexistujú.
G. Zjednodušenie výkonu práv akcionára		
1. zverejnenie politiky inštitucionálnych investorov	spĺňa	Politiky a ciele sú definované na základe dohody medzi manažmentom a akcionármi a sú zverejnené v súlade s medzinárodnými normami ISO. Plne dodržiavame pravidlá Burzy cenných papierov. Nemáme vytvorenú osobitnú politiku okrem pravidiel, ktoré sú záväzné z hľadiska obchodovania na BCP.
2. zverejnenie spôsobu riešenia konfliktov záujmov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o konflikte záujmov medzi akcionármi.
H. Možnosť vzájomných konzultácií akcionárov		

⁶ § 20 ods. 7 písm. d) Zákona ⁷ § 20 ods. 7 písm. j) a k) Zákona ⁸ § 20 ods. 7 písm. a) a c) Zákona ⁹ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

II.PRINCÍP: SPRAVODLIVÉ ZAOBCHÁDZANIE S AKIONÁRMÍ

Rámec správy a riadenia by mal zabezpečiť spravodlivé zaobchádzanie so všetkými akcionármi, vrátane minoritných a zahraničných. Všetci akcionári by mali mať možnosť získať efektívne odškodnenie, v prípade, že ich práva boli porušené.

A. Rovnaké zaobchádzanie s akcionármi	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. rovnosť akcionárov a ich hlasovacieho práva	spĺňa	Nie sú emitované prioritné akcie a neexistujú žiadne hlasovacie stopy (bez ohľadu na balík akcií), jednoznačne sa uplatňuje princíp proporcionality.
2. ochrana práv minoritných akcionárov	spĺňa	Pri emitovaní nových cenných papierov je garantované predkupné právo (právo upísania)všetkých akcionárov a to v pomere hodnoty cenných papierov ktoré vlastní k základnému imaniu spoločnosti. Uplatňuje sa právo rozhodovať o určitých otázkach kvalifikovanou väčšinou. V rámci právneho poriadku sa musí rešpektovať povinná ponuka aj súdna ochrana minoritných akcionárov.

3. hlasovanie správcov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o existencii správcov akcionárskych práv, doteraz sa v praxi táto forma nevyskytla, uplatňuje sa len inštitút zastúpenia na základe plnej moci.
4. odstránenie prekážok cezhraničného hlasovania	spĺňa	Komunikácia so zahraničným akcionárom nie je negatívne ovplyvnená vzdialenosťou, jazykom ani inými prekážkami znevýhodňujúcimi akcionárov.
5. procesné postupy valných zhromaždení	spĺňa	Neexistujú žiadne umelé či procesné prekážky brániace uplatňovať akcionárom ich základné práva.
B. Zákaz zneužívania dôverných informácií	spĺňa	Zamestnanci nemajú možnosť zneužívať dôverné informácie o obchodovaní s cennými papiermi, nie je potrebné deklarovať takýto zákaz.
C. Transparentnosť pri konflikte záujmov	spĺňa	Členovia orgánov nie sú v konflikte záujmov a nebol nikdy preukázaný žiaden priamy ani nepriamy záujem či pochybnosť v prospech tretích osôb na transakciách spoločnosti

III.PRINCÍP: ÚLOHA ZÁUJMOVÝCH SKUPÍN V SPRÁVE A RIADENÍ SPOLOČNOSTÍ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal uznávať práva záujmových skupín, stanovené zákonom, alebo prostredníctvom zmlúv a podporovať aktívnu spoluprácu medzi spoločnosťou a záujmovými skupinami pri vytváraní duševných a materiálnych hodnôt, pracovných miest a udržateľnosti finančne zdravých spoločností.

	<i>spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Rešpektovanie práv záujmových skupín	spĺňa	V praxi sa uplatňuje na lokálnom princípe osobitná politika spoločnosti k obyvateľom mesta (bezplatné vecné bremená vo verejnom záujme, zvýhodnené vstupné na kúpalisku). V rámci obchodnej politiky máme vytvorený program pre seniorské skupiny, podporujeme šport, občianske združenia, zdravotne postihnutých. Sme členmi Oblastnej organizácie cestovného ruchu, prostredníctvom ktorej nepriamo presadzujeme politiku záujmových skupín (podpora kultúrnych a športových podujatí).
B. Možnosti efektívnej ochrany práv záujmových skupín	spĺňa	Práva záujmových skupín sú zmluvne garantované – vid' Zmluva o zriadení vecného bremena na stavbu športového areálu. Nadácia uzatvára Zmluvy o darovaní.
C. Účasť zamestnancov v orgánoch spoločnosti	spĺňa	Zamestnanci sú zastúpení v dozornej rade, ich práva sa presadzujú prostredníctvom kolektívneho vyjednávania, komunikácia prebieha na úrovni rôznych porád, neformálnych stretnutí, motivačných systémov a podobne . Jedným z významných nástrojov je aj politika tvorby a rozdeľovania Sociálneho fondu.
D. Právo na prístup k informáciám	spĺňa	Presadzuje sa priama komunikácia a je zabezpečená všeobecná dostupnosť dokumentov v rámci ISR.

E. Kontrolné mechanizmy záujmových skupín	spĺňa	Sťažnosti zamestnancov sa môžu podávať aj anonymnou formou- osobitná schránka. Je vytvorený elektronický adresár na podnety , návrhy, pripomienky a sťažnosti zamestnancov. Nevidíme možnosť uplatnenia iných kontrolných mechanizmov.
F. Ochrana veriteľov	spĺňa	Práva veriteľov sú plne rešpektované a povinnosti spoločnosti voči veriteľom sú riadne a včas plnené, nevykazujeme žiadne nesplnené záväzky po lehotách.

IV. PRINCÍP: ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A TRANSPARENTNOSŤ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť, aby sa zverejňovali včasné a presné informácie vo všetkých podstatných záležitostiach, týkajúcich sa spoločnosti, vrátane finančnej situácie, výkonnosti, vlastníctva a správy spoločnosti

A. Minimálne požiadavky na zverejňovanie	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. finančné a prevádzkové výsledky	spĺňa	Je vykonávaný pravidelný účtovný audit, predstavenstvo zverejňuje hodnoverný obraz o riadení a stave (finančnej situácie) spoločnosti. Všetky transakcie sú v súlade s slovenskými účtovnými predpismi.
2. predmet podnikania (činnosti) a širšie ciele	spĺňa	Prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov. Širšie ciele a politiky spoločnosti sú definované v integrovanom systéme riadenia.
3. štruktúra základného imania a kvalifikovaná účasť v spoločnosti podľa osobitného predpisu ⁸	spĺňa	Akcionári sú informovaní o vlastníckej štruktúre vždy k rozhodujúcemu dňu pre konanie valného zhromaždenia, pretože akcie sú emitované na doručiteľa.
4. stratégia odmeňovania, opis jej štruktúry a vysvetlenie	spĺňa	O odmenách členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie. Pri odmeňovaní predstavenstva sa zohľadňuje v príslušnom účtovnom období výkonnosť spoločnosti, zisk, valné zhromaždenie rozhoduje o odmenách menovite každému členovi predstavenstva. Zamestnanci sú odmeňovaní v zmysle vnútorného predpisu – Odmeňovací poriadok a v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. informácie o členoch orgánov spoločnosti, pravidiel upravujúce ich výber, vymenovanie a odvolanie a informácie o ich nezávislosti ⁹	spĺňa	Základné údaje o členoch orgánov sú k dispozícii na personálnom oddelení spoločnosti a ich nezávislosť sa skúma najmä pri voľbe a menovaní do funkcií v zmysle stanov spoločnosti.
6. transakcie so spriaznenými stranami	spĺňa	Všetky transakcie sú vykázané v ročnej účtovnej závierke, v podnikateľskom pláne, v registratúrnej dokumentácii, ktorá je všeobecne prístupná zamestnancom a členom orgánov. Všetky obchodné činnosti aj finančné transakcie sú v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. predvídateľné rizikové faktory	spĺňa	Všetky rizikové faktory sú zdokumentované a obsiahnuté vo výkazoch a správach určených pre potenciálnych investorov
8. záležitosti týkajúce sa zamestnancov a iných záujmových skupín	spĺňa	Dokumentácia je všeobecne prístupná vrátane sociálnych programov, vzdelávania a personálnej politiky. Ochrana informácií a osobných údajov je v súlade s bezpečnostným projektom spoločnosti.
9. stratégia v oblasti corporate governance a zloženie a činnosť orgánov spoločnosti a údaj o tom, kde sú tieto informácie zverejnené ¹⁰	spĺňa	Stanovisko Výboru pre audit k nezávislosti auditu je v kompetencii valného zhromaždenia, ďalším zdrojom je vyhlásenie štatutárneho orgánu uvedené vo Výročnej správe a Správe o podnikateľskej činnosti za predchádzajúce obdobie. Princípy riadenia sú zdokumentované v rámci ISR.
10. opis systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík ¹¹	spĺňa	Vnútrošná kontrola je zabezpečená internými auditmi vykonávanými v zmysle procesov riadenia kvality, je meraná výkonnosť procesov, v elektronickej forme je vedená evidencia sťažností a spokojnosti klientov, ktorá sa pravidelne vyhodnocuje a spôsob vybavovania sťažností. Uplatňujú sa aj špeciálne kontroly ad hoc (vrátane pravidelných aj mimoriadnych inventarizácií).
B. Úroveň kvality informácií	spĺňa	Základné informácie sú komplexne a prehľadne vedené elektronicou formou, niektoré štatistické údaje sú medziročne (mesačne...) porovnávané v rámci systému ISR.
C. Nezávislý audit	spĺňa	Účtovný audit je vykonávaný dôsledne a vyjadruje aj názor na spôsob vypracovania ročnej účtovnej závierky. Auditor je menovaný valným zhromaždením na základe návrhu Výboru pre audit, čím je zabezpečená nezávislosť auditorov.
D. Zodpovednosť audítora akcionárom	spĺňa	Zodpovedá priamo valnému zhromaždeniu aj spoločnosti zastúpenej štatutárnym orgánom v zmysle uzavretej zmluvy. Doteraz neboli v práci audítora zistené žiadne nedostatky.
E. Prístup akcionárov a záujmových skupín k informáciám v rovnakom čase a rozsahu	spĺňa	Prístup k informáciám je komfortný – takmer neobmedzený najmä prostredníctvom elektronickej evidencie a webu.
F. Nezávislé analýzy a poradenstvo	spĺňa	Nezávislý audit, Mystery shopping, Finančné analýzy, Analýzy bánk, zmluvné poradenstvo v gastronomických, marketingových činnostiach a v právnych veciach

¹⁰ § 20 ods. 6 písm. f) a b) Zákona ¹¹ § 20 ods. 6 písm. d) Zákona

V. PRINCÍP: ZODPOVEDNOSŤ ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť strategické vedenie spoločnosti, efektívne monitorovanie manažmentu zo strany orgánov spoločnosti a zodpovednosť orgánov spoločnosti voči spoločnosti a akcionárom.

	<i>Spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Konanie členov orgánov na základe úplných informácií v záujme spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Povinnosť členov orgánov ich starostlivosť aj lojalita je upravená v zákonoch aj vnútorných normách. Kľúčové informácie sú dôveryhodné a zabezpečené Bezpečnostným projektom. Orgány spoločnosti konajú preukázateľne v záujme spoločnosti a akcionárov (zápisnice z porád vedenia a podobne).
B. Poctivé zaobchádzanie členov orgánov s akcionármi	spĺňa	Uplatňuje sa princíp rovnakého zaobchádzania s akcionármi a to nestranne a nezávisle bez ohľadu, ktorý člen orgánu je nominantom toho ktorého akcionára.
C. Uplatňovanie etických štandardov	spĺňa	Máme schválený vlastný etický kódex
D. Zabezpečenie kľúčových funkcií: 12		
1. majetková a ekonomická stratégia	spĺňa	Kľúčové funkcie sú vyjadrené v mape procesov a vykonáva sa ich neustále monitorovanie. Stratégia je schválená v Podnikateľskom pláne vo výkonnostných cieľoch, v operatívnom riadení nákladov a v reálnej starostlivosti o majetok (evidencia, údržba, zhodnocovanie, kontrola) . Vykonávaná je preukázateľne evidencie závad a porúch a servisných výkonov (elektronicky).
2. monitorovanie efektívnosti správy a riadenia	spĺňa	Zlepšovanie procesov – kontrola a meranie – opatrenia a zmeny v organizačno - administratívnych aktoch – sledovanie účinnosti.

¹² § 20 ods. 6 písm. b) a f) a § 20 ods. 7 písm. i) Zákona

3. personálna politika týkajúca sa vyššieho manažmentu	spĺňa	O členoch predstavenstva a dozornej rade rozhoduje výlučne valné zhromaždenie, kontroluje dozorná rada. Predstavenstvo ďalej rozhoduje o uzatváraní zmlúv s ostatnými manažérmi v rámci platnej organizačnej štruktúry so štandardnými pracovnoprávnymi podmienkami v zmysle zákonníka práce.
4. odmeňovanie v súlade s dlhodobými záujmami spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Na základe plnenia podnikateľského plánu rozhoduje valné zhromaždenie o konkrétnych odmenách (pohyblivej zložke) jednotlivým členom predstavenstva. Odmeňovací poriadok je determinovaný objemom skutočných tržieb k stanovenému koeficientu osobných nákladov (princíp spravodlivého vzťahu medzi tvorbou zdrojov a nákladmi na prácu – zásluhovosť)

5. transparentnosť procesu menovania a voľby členov orgánov	spĺňa	Návrhy na zmeny môžu uplatniť všetci akcionári a sú včas k dispozícii pre všetkých akcionárov.
6. monitorovanie a riadenie potenciálnych konfliktov záujmov členov orgánov a manažmentu	spĺňa	Možnosť anonymného nahlasovania neetického správania, prijatý etický kódex. Predstavenstvo a dozorná rada monitoruje túto oblasť.
7. zabezpečenie integrity systému účtovníctva, vrátane nezávislého auditu a systému riadenia rizika	spĺňa	Rozdelenie kompetencií a právomocí + zodpovednosť je upravená vo všetkých procesoch, v popisoch pracovných činností a v ďalších dokumentoch. Systém účtovníctva je porovnávaný s inými štatistickými informáciami, pričom je neustále overovaná hodnovernosť údajov.
8. dohľad nad zverejňovaním informácií a komunikáciou s okolím	spĺňa	Úplný dohľad je zabezpečený najmä formou centrálnej elektronickej evidencie internej a externej komunikácie a systémom sledovania lehôt na vybavenie.
9. právomoc rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií	spĺňa	Túto právomoc má výhradne valné zhromaždenie.
10. iné právomoci štatutárneho orgánu	spĺňa	Všetky právomoci vychádzajú z taxatívnej právnej úpravy - dodržanie ustanovení obchodného zákonníka a platných stanov.
E. Objektívnosť a nezávislosť orgánov spoločnosti		

1. nezávislosť členov dozornej rady	spĺňa	Dozorná rada má 5 členov, z toho 2 členovia zastupujú minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia sú volení zamestnancami.
2. ponímanie nezávislosti	spĺňa	V spoločnosti neexistuje žiadna vnútorná interpretácia tohto pojmu a dozorná rada sa týmto doteraz nezaoberala
3. informovanie o nezávislosti členov orgánov	spĺňa	Táto informácia sa oznamuje najmä pri návrhoch na zmeny v orgánoch spoločnosti
4. existencia, zloženie a činnosť výborov 13	spĺňa	
a) Výbor pre menovanie	nesplňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára.
b) Výbor pre odmeňovanie	nesplňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára

c) Výbor pre audit	spĺňa	Spoločnosť má zriadený výbor pre audit.
5. kvalifikácia a skúsenosti členov orgánov spoločnosti a funkcie v iných spoločnostiach	spĺňa	Kvalifikácia členov orgánov zodpovedá požiadavkám interných predpisov spoločnosti. Členovia majú dlhodobé skúsenosti v oblasti riadenia a špeciálne kúpeľníctva. Niektorí členovia sú členmi orgánov partnerských a prepojených podnikov.
F. Právo členov orgánov na prístup k presným, relevantným a včasným informáciám	spĺňa	Všetkým členom orgánov sú pri sprístupnení informácií vytvorené rovnaké podmienky.

¹³ § 20 ods. 6 písm. f) Zákona

1.7. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Správa nezávislého audítora tvorí samostatnú prílohu výročnej správy 2014.